

Série de webinaires

Réseau-1 Québec 2015-16

Les innovations en services et soins de santé intégrés de la 1ère ligne au Québec : un scan environnemental du Réseau-1

Patrick Archambault, chercheur principal
Jeannie Haggerty, co-chercheure
Louise Belzile, coordonnatrice

27 février 2015

Réseau-1 Québec

Jeannie Haggerty, PhD, directrice scientifique

Joe Guillaume Pelletier, directeur des opérations

info@reseau1quebec.ca

<http://reseau1quebec.ca/>



Réseau-1 Québec

Procédure pour les questions

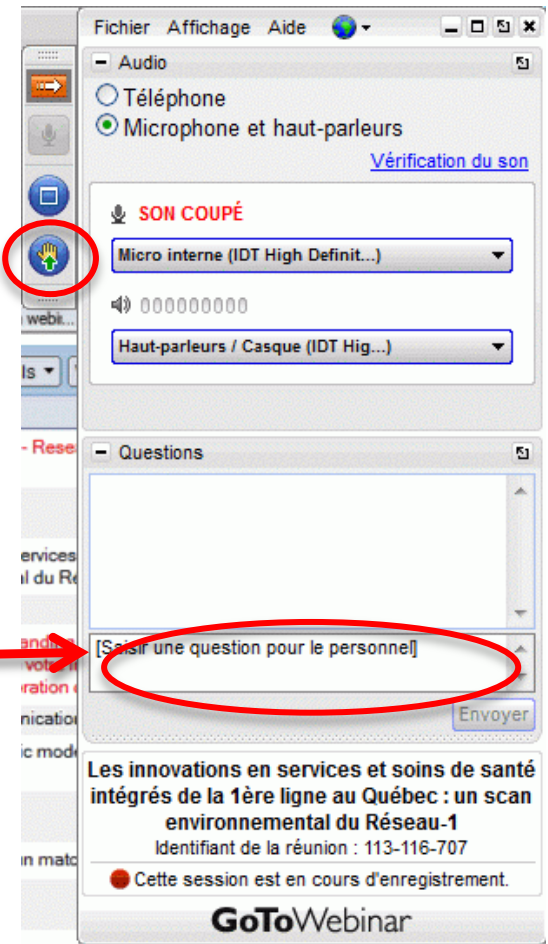
- Vous pouvez **poser vos questions** de deux façons:

1. *Lever la main:*

Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

2. *Par écrit:*

Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



- Nous ferons notre possible pour répondre à toutes vos questions.



Réseau-1 Québec

DÉCLARATION DE CONFLIT D'INTÉRÊTS

Il n'y a aucun conflit d'intérêts dans les activités de recherche relativement au financement reçu par les différents fonds qui permettent la réalisation de cette étude.



Instituts de recherche
en santé du Canada

Canadian Institutes
of Health Research



Réseau-1 Québec

1. CONTEXTE DE L'ÉTUDE (1)

Besoin reconnu d'une meilleure intégration des services et soins de santé:

- hauts taux de visites aux urgences pour des maladies et par des populations qui sont mieux prises en charge par une approche intégrée des soins de santé communautaires de première ligne [...];
- difficulté d'accéder rapidement aux services de santé de première ligne;
- trajectoires de soins fragmentées, non coordonnées et mal intégrées à l'intérieur des secteurs de soins et entre eux (IRSC, 2014).



Réseau-1 Québec

1. CONTEXTE DE L'ÉTUDE (2)

L'intégration des soins et des services au Québec:

2003-2004

Intégration organisationnelle marquée par la création des Centres de santé et de services sociaux (CSSS) et la mise en place de la Direction de l'organisation des services de première ligne intégrés (DOSPLI) au sein du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

2015

Création des Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS): intégration structurelle ample mais défi de soutenir les innovations cliniques demeure.



Réseau-1 Québec

1. CONTEXTE DE L'ÉTUDE (3)

En mars **2014**, le Réseau-1 a reçu une subvention des IRSC pour devenir le membre québécois du **Réseau pancanadien de la SRAP sur les innovations en soins de santé de première ligne et intégrés.**

Priorités:

- Reproduction à grande échelle de nouvelles approches d'intégration de soins verticale et horizontale
- Personnes ayant des besoins complexes
- Stratégies de prévention en amont
- Solutions cybersanté
- Évaluation rapide, de surveillance et de rétroaction



1. CONTEXTE DE L'ÉTUDE (4)

Comité formé en juin 2014 pour réaliser un scan environnemental sur les innovations en services et soins de santé primaires intégrés au Québec qui présentent un potentiel pour la diffusion.

Un projet mobilisateur pour le Réseau-1 et pour ses membres.



Réseau-1 Québec

2. MEMBRES DE L'ÉQUIPE (1)

Patrick Archambault, MD, MSc, FRCPC
Responsable du transfert des connaissances du Réseau-1
ULaval

Jeannie Haggerty, Ph.D.
Directrice du Réseau-1
UMcGill

Pierre Jacob Durand, MD, MSc, FRCP, CSPQ, CMFC
ULaval

Yves Couturier, Ph.D.
Directeur adjoint du Réseau-1
USherbrooke

Jean Légaré, patient partenaire

Coordonnatrices:
Danielle Schirmer (juin à déc 2014)
Louise Belzile (jan 2015 à présent)

Agente de recherche:
Sandrine Hegg-Deloye



Réseau-1 Québec

2. MEMBRES DE L'ÉQUIPE (2)



Patrick Archambault



Jeannie Haggerty



Yves Couturier



Danielle Schirmer



Louise Belzile



Pierre J. Durand



Jean Légaré



Sandrine Hegg-Deloye

3. DÉFINITIONS (1)

Services et soins de santé primaire *intégrés*

L'intégration est le processus qui consiste à créer et à maintenir, au cours du temps, une gouverne commune entre des acteurs (et des organisations) autonomes dans le but de coordonner leurs interdépendances pour leur permettre de coopérer à la réalisation d'un projet collectif.

(Contandriopoulos, 2001, p.41)

L'intégration = la réponse aux dysfonctions du système de soins et de services.



Réseau-1 Québec

3. DÉFINITIONS (2)

*Services et soins de santé primaire **intégrés***

Deux axes de l'intégration :

- 1) **vertical**: entre la 1^{ère}-2^e-3^e ligne de soins et de services de santé;
- 2) **horizontal**: entre les services et les soins de 1^{ère} ligne et ceux du même niveau (incl. santé publique, services de santé communautaires, soins à domicile).

Particulièrement intéressé par la ***collaboration inter-organisationnelle***.

3. DÉFINITIONS (3)

Le concept d'innovation en soins et services de santé

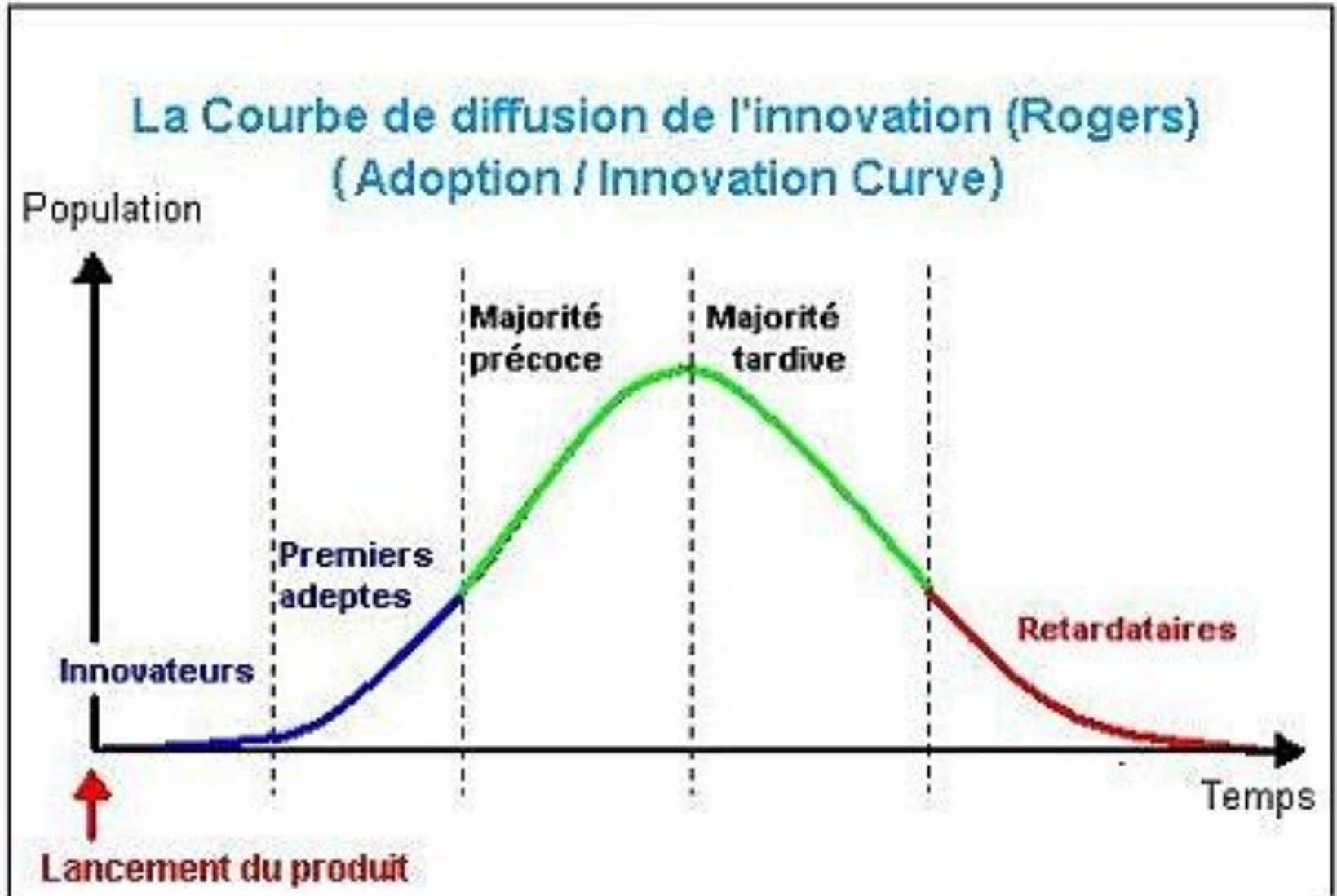
...a novel set of behaviors, routines, and ways of working that are directed at improving health outcomes, administrative efficiency, cost effectiveness, or users' experience and that are implemented by planned and coordinated actions.

(Greenhalgh, et al., 2004, p.582)



Réseau-1 Québec

3. DÉFINITIONS (4)



4. OBJECTIFS

Phase 1

Identifier les innovations en services et soins de santé primaires intégrés au Québec qui présentent un potentiel pour la diffusion et la transposabilité.

Phase 2

Préciser les facteurs qui pourraient faciliter l'adoption de ces innovations dans d'autres contextes, incluant l'usage de différents outils de collaboration.

Approbation éthique du Centre hospitalier St. Mary (octobre 2014).



Réseau-1 Québec

5. MÉTHODOLOGIE (1)

Le scan environnemental:

- Permet d'avoir un aperçu large et rapide autour d'un objet ou d'un phénomène particulier ou sur des sujets d'intérêt (*topic using*);
- Rassemble des données afin d'obtenir des informations pratiques;
- Avec des efforts raisonnables;
- Dans un temps défini.



5. MÉTHODOLOGIE (2)

Sources pour l'identification des innovations:

A. Sites Web publiques;

B. Sondage auprès des membres du Réseau-1;

C. Entrevues auprès d'informateurs-clés.



Réseau-1 Québec

5. MÉTHODOLOGIE (3)

A. Sites Web:

- **OQRLS**: projets documentés;
 - **AQESSS**: *Opération Bons coups*;
 - **MSSS**: prix remis annuellement dans différentes catégories;
 - **LEGG**: projets accompagnés et projets « vitrine »;
 - **FCASS**: projets soutenus par le programme FORCES;
 - **IPCDC**: projets accompagnés.
-
- **268** projets identifiés



5. MÉTHODOLOGIE (4)

B. Sondage auprès des membres du Réseau-1

- Mise en ligne sur Survey Monkey
- Ouvert entre le 14-29 octobre 2014
- Envoi à 142 membres
- Taux de réponses : 61 membres (43%)

- **27** projets identifiés



Réseau-1 Québec

5. MÉTHODOLOGIE (5)

C. Entrevues informateurs-clés

- Informateurs-clés provenant de différentes organisations bien informées de l'état des innovations au Québec
 - 29 personnes contactés; 11 entrevues
 - Entrevues téléphoniques semi-dirigées, enregistrées
 - Entre le 22 octobre et le 10 novembre 2014
-
- **29** projets identifiés



5. MÉTHODOLOGIE (6)

Les critères de sélection de projets:

- 1) Les projets sont **innovateurs** – c'est-à-dire qu'ils font en sorte que les services sont organisés ou dispensés autrement;
- 2) Ils touchent **l'intégration des soins et services** – c'est-à-dire qu'ils permettent de réduire ou d'éliminer les lacunes dans la dispensation des services existants par différentes organisations;
- 3) Ils incluent **plusieurs entités organisationnelles** (ex.: CSSS, pharmacies, organismes communautaires) dont au moins une est une **organisation médicale de santé primaire** (ex.: GMF, UMF, CLSC ou cliniques privées);
- 4) Mis en œuvre **après 2004** – ce qui correspond à l'après-réforme visant l'intégration des soins et des services de santé primaires au Québec, soit le moment de la création des CSSS.



6. RÉSULTATS DE LA PHASE 1 (1)

Sources	Projets identifiés	Projets retenus	Projets non-retenus (incluant les doublons)
Entrevues informateurs-clés	29	11	18
Sondage	27	11	16
Sites web	268	36	232
Total	324	58	266



6. RÉSULTATS DE LA PHASE 1 (2)

Classement par RUIS/RRAPPL

RUIS/RRAPPL	Nombre de projets
Université Laval	12
Université McGill	14
Université de Montréal	15
Université de Sherbrooke	17
Total	58



Réseau-1 Québec

6. RÉSULTATS DE LA PHASE 1 (3)

Régions	Projets (n)
Bas-Saint-Laurent	2
Saguenay-Lac-Saint-Jean	4
Capitale-Nationale	3
Mauricie et Centre-du-Québec	3
Estrie	2
Montréal	6
Outaouais	1
Abitibi-Témiscamingue	1
Côte-Nord	-
Nord-du-Québec	1
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2
Chaudière-Appalaches	4
Laval	2
Lanaudière	3
Laurentides	3
Montérégie	13
Multisites	2
Tout le Québec	6



Réseau-1 Québec

6. RÉSULTATS DE LA PHASE 1 (4)

Thématiques	n	Priorité SRAP	Priorité R-1	Autre
Maladies chroniques	15		x	
Vieillesse	11	x	x	
Besoins complexes	10	x		
Cybersanté	9	x		
Santé mentale ou dépendance	9	x	x	
Accessibilité	9	x		
Promotion de la santé	8	x		
Jeunesse	6	x		
Organisation des soins/services *	6			x
Littéracie en santé	3	x		
DI-TED	3			x
Multimorbidité	2	x		
Soins palliatifs	2			x

* interdisciplinarité, santé maternelle, agressions sexuelles, ITSS, greffés, décès.



7. PROCHAINES ÉTAPES (1)

Phase 2 (débutée):

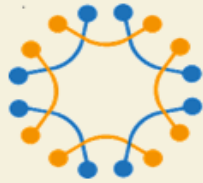
Les membres de l'équipe de recherche (2X2) ont classé les 58 projets sur une échelle d'appréciation de 1 à 5 selon leur:

- potentiel de transposabilité;
- caractère innovateur – au delà de la bonne pratique (sur la base de l'expertise de chacun).

Résultats: 3 ou 4 « coups de cœur » répartis dans chacun des RRAPPL/RUIS.



Réseau-1 Québec



INNOVATIONS EN SERVICES ET SOINS DE SANTÉ INTÉGRÉS

Veillez choisir les critères désirés pour effectuer une recherche

Toujours cliquer sur "Réinitialiser" avant de faire une nouvelle recherche

Région ▼

RUIS/RRAPPL ▼

Thématiques ▼

Résultats

Réinitialiser

Enregistrer les résultats

7. PROCHAINES ÉTAPES (2)

Phase 2 (à venir):

Entrevues avec responsables des projets retenus pour analyser en profondeur:

- Leurs conditions de transposabilité;
- Leur usage d'outils de collaboration;
- L'intérêt des responsables à soutenir l'implantation dans d'autres milieux.

7. PROCHAINES ÉTAPES (3)

Diffusion:

- Publication du tableau sur site Web du Réseau-1 + sondage associé
- Nos « coups de cœur » présenté lors de la Journée Annuelle du Réseau-1 le 22 mai 2015

Le scan pourra servir à:

- déterminer les domaines d'action prioritaires pour le Réseau-1;
- mettre en place des outils de collaboration dans la fonction de transfert de connaissances;
- identifier des innovations qui pourraient faire l'objet de projets d'application pour le Réseau-1, ou de projet d'envergure dans le cadre du réseau pancanadien de la SRAP.



Réseau-1 Québec

QUESTIONS?

Que pensez-vous du tableau?

Suggestions ou commentaires?



Réseau-1 Québec

Procédure pour les questions

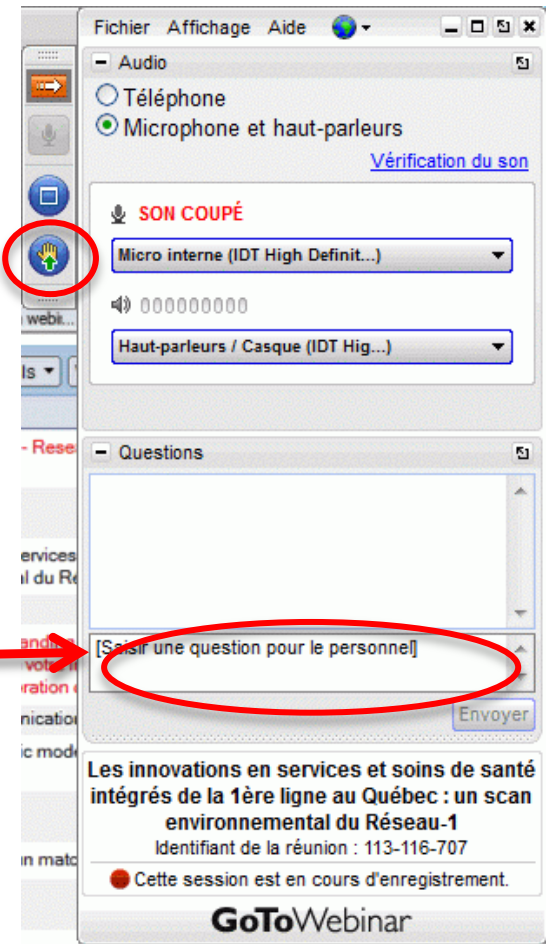
- Vous pouvez **poser vos questions** de deux façons:

1. *Lever la main:*

Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

2. *Par écrit:*

Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



- Nous ferons notre possible pour répondre à toutes vos questions.



Réseau-1 Québec

Prochain webinaire

- Vendredi 27 mars 2015 de 12h à 13h
- Conférencier: Dr Antoine Boivin
- Thème: Les méthodes d'engagement du patient



Introduction de Matthew Menear

- Stagiaire postdoctoral au département de médecine de famille et médecine d'urgence à l'université Laval
- Se joint à l'équipe Réseau-1 pour aider à organiser des activités de transfert de connaissances.

