

FRANCINE RANCOURT

481, rue de l'Ontario
Sherbrooke (Québec)
J1J 3R3
Cellulaire : (450) 558-8029
Courriel : rancourt01@gmail.com

Sommaire des compétences

- Plus de 35 années d'expérience en gestion, dont plus de dix ans à des postes à la direction générale d'établissements de santé à vocation multiples (centre hospitalier, centre d'hébergement, CLSC);
- Planification et développement stratégique;
- Planification et organisation de services et ce, en concertation et mobilisation de partenaires, dans une perspective de responsabilité populationnelle;
- Capacité reconnue pour susciter des réflexions centrées sur l'action au niveau de la transformation et de l'organisation des services et ce, en concertation et mobilisation des partenaires;
- Gestion axée sur les résultats et la performance et arrimée sur les besoins et la satisfaction des clientèles;
- Développement et coordination d'un projet de santé publique « Vieillir en santé », en collaboration avec des partenaires locaux, régionaux et nationaux et le Centre de recherche sur le Vieillissement de l'Institut de gériatrie de Sherbrooke;
- Expertise reconnue en redressement financier et organisationnel;
- Capacité reconnue d'analyse, de synthèse et de résolution de problèmes complexes.
- Collaboration à des projets de recherche;
- Expérience en enseignement universitaire.

Principales expériences professionnelles

- **Directrice générale adjointe à la performance et à la coordination des réseaux de services, CSSS de la région de Thetford (2013-2015)**
Principales réalisations :
 - ♦ Implantation d'une nouvelle direction, organisation des services, analyse et optimisation triennales des services de l'établissement;
 - ♦ Conceptualisation et mise en place de cadres de référence, au niveau de la responsabilité populationnelle, de la coordination du réseau de services et du développement des communautés et ce, en collaboration avec différents partenaires, dont les Centres de recherches et de partage des connaissances.
 - ♦ Planification et coordination de la révision des services médicaux de première ligne en collaboration avec les médecins du territoire et le GMF.
- **Coordonnatrice de la démarche de révision d'un plan d'organisation, CSSS de la région de Thetford (2012-2013)**
Principales réalisations :
 - ♦ Coordination de la démarche, planification, recherche, analyse et consultation des différents partenaires internes et externes, rédaction de documents;
 - ♦ Poursuite du projet « Vieillir en santé », en collaboration avec les partenaires locaux, l'Agence de santé et services sociaux Chaudière-Appalaches, l'IPCDC et le Centre de recherche sur le Vieillissement de

- **Directrice des services aux personnes âgées (hébergement et services à domicile), CSSS de la région de Thetford (2009-2012)**
Principales réalisations :

 - ♦ Redressement financier, réorganisation et optimisation des services dans un contexte politique difficile;
 - ♦ Mise en place du réseau local de services (Projet clinique PPALV), selon le modèle (Vieillir en santé), de l'Institut national de la santé publique et ce, en collaboration avec les partenaires du milieu;
 - ♦ Révision et mise en place de l'organisation des services aux personnes âgées en perte d'autonomie sur le territoire, incluant les services gériatriques, les services au Service de l'Urgence et les soins palliatifs;
 - ♦ Implantation du RSIPA (Réseau de Services Intégrés Personnes Âgées) et de l'approche adaptée en milieu hospitalier.
 - ♦ Coordination des services des soins infirmiers en GMF.

- **Adjointe à la direction générale et directrice des programmes et services, CSSS des Basques (2008-2009)**
Principales réalisations :

 - ♦ Gestion de tous les programmes-services et coordination de l'accessibilité, de la continuité et de la qualité pour l'ensemble des services de l'établissement;
 - ♦ Implantation et coordination clinico-administrative du comité de coordination UMF/GMF et autres comités clinico-administratifs, dans un contexte de redressement organisationnel;
 - ♦ Coordination du projet d'amélioration et d'optimisation des services de l'Urgence et du Court Séjour en santé physique.

- **Cadre-conseil à la direction générale et chargée de projets spéciaux Agence de la santé et des services sociaux du Bas-St-Laurent, Rimouski (2006-2007).**
Principales réalisations :

 - ♦ Coordination du projet pour le partage des responsabilités des services en déficience intellectuelle et déficience physique entre les centres de réadaptation et les CSSS, ainsi que pour les services aux jeunes en difficulté et les personnes avec un problème en santé mentale.

- **Directrice générale, CSSS de Kamouraska (2002-2005)**
Principales réalisations :

 - ♦ Redressement organisationnel et financier;
 - ♦ Planification et réorganisation des services en collaboration avec les partenaires du réseau;
 - ♦ Réalisation d'une planification stratégique en collaboration avec les partenaires;
 - ♦ Collaboration avec le Conseil d'administration pour des nouvelles règles de gouvernance et de processus de décision;
 - ♦ Rétablissement d'un nouveau climat de confiance au sein de l'établissement, avec les partenaires de la communauté.

- **Directrice générale adjointe, CSSS de la région de Matane (2001-2002)**
Principales réalisations :

 - ♦ Planification et réalisation de la fusion des établissements CH-CHSLD et CLSC et ce, dans un contexte politique difficile;
 - ♦ Coordination de la démarche de planification stratégique en collaboration avec les partenaires et mise en place du plan d'action.

▪ **Directrice générale adjointe, CHSLD de Longueuil (1999-2001)**

Principales réalisations :

- ♦ Réorganisation de services d'hébergement en Ressources Intermédiaires et familiales;
- ♦ Implantation et coordination des services avec les partenaires du réseau (lits de transition, de convalescence, de dépannage, de répit et services en Centre de jour);

▪ **Chef des programmes « Enfance, adultes et personnes âgées », Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie (1997-1999)**

Principales réalisations :

- ♦ Planification et organisation régionale des services auprès des personnes âgées et des jeunes et leurs familles;
- ♦ Coordination et implantation de l'organisation des services intégrés aux personnes âgées (RSIPA);
- ♦ Coordination des travaux reliés à la transformation du réseau, dans un contexte de compressions budgétaires (déficit 0);
- ♦ Déléguée du Ministre à la transformation des services au CSSS de Mégantic;
- ♦ Établissement et maintien de relations harmonieuses avec les établissements, les organismes communautaires et les associations des ressources d'hébergement.

▪ **Conseillère aux programmes, Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie (1993-1997)**

Principales réalisations :

- ♦ Élaboration et implantation d'un modèle d'organisation des mécanismes d'accès à l'hébergement pour toutes les clientèles du réseau;
- ♦ Coordination régionale de la qualité des services en résidences privées;
- ♦ Actualisation de l'intégration des services sociaux en Estrie, suite au transfert des travailleurs sociaux dans les établissements.

▪ **Directrice des services aux adultes et personnes âgées et des ressources intermédiaires, CSSS de Sherbrooke (1991-1993)**

Principales réalisations :

- ♦ Planification et réalisation du transfert des services et du personnel dans différents établissements de la région;
- ♦ Planification et organisation et gestion des services.

▪ **Chef des services sociaux en milieu de santé, CSSS de Sherbrooke (1988-1991)**

Principales réalisations :

- ♦ Développement des relations de concertation et de collaboration avec les directions des services professionnels des centres hospitaliers de la région;
- ♦ Création d'un esprit d'équipe et d'une identification professionnelle du service social au sein des centres hospitaliers;
- ♦ Mobilisation des intervenants et présentation d'un mémoire à la Commission parlementaire sur la réforme des services de santé et des services sociaux dont les recommandations ont été retenues.

Autres expériences

- **Chargée de cours** : Programmes du MBA et Baccalauréat, Université de Sherbrooke et HEC, Montréal, (1984-1993);
- **Directrice des Ressources Humaines** : Groupe RONA et Quebecor, secteur des imprimeries, (1980-1985);
- **Chef de services sociaux** : Centre de services sociaux de Québec, zone Chaudière, (1976-1977);
- **Chef d'équipe** : CLSC Chateauguay, (1974-1976).

Formation

- Programme de formation directrices/directeurs généraux en exercice, Université de Sherbrooke;
- Programme-pilote de formation - Relève des directeurs généraux, Ministère de la Santé et des Services sociaux, Université de Sherbrooke;
- MBA (Maîtrise en administration des affaires), Université de Sherbrooke;
- Maîtrise en service social (option administration sociale);
- Baccalauréat en service social, Université de Sherbrooke.