

Explorer l'adoption de l'outil d'auto-évaluation du modèle du Centre de médecine de famille par les GMF-U

Géraldine LAYANI, MD, MSc



THE COLLEGE OF
FAMILY PHYSICIANS
OF CANADA



LE COLLÈGE DES
MÉDECINS DE FAMILLE
DU CANADA



Conflits intérêts

- Aucun

Objectifs de la présentation

- À la fin de la présentation les participants seront en mesure:
 - **Identifier** les éléments clés du projet pour en avoir une bonne compréhension
 - **Comprendre** la méthodologie du projet pour être en mesure de la commenter/évaluer

Contexte

- Depuis une vingtaine d'années, plusieurs initiatives gouvernementales se sont succédées pour améliorer la qualité des soins primaires.
- Création du CMF par le CMFC pour répondre à des valeurs d'équité, de justice et d'accès aux soins pour tous.
- Les 10 piliers du CMF

La pratique de la médecine familiale: le Centre de médecine de famille

Centré sur le patient

Médecin de famille personnel

Soins dispensés par une équipe

Accès en temps opportun

Soins complets et globaux

Continuité

**Dossiers électroniques et
information sur la santé**

Éducation, formation et recherche

Soutien du système

Évaluation

Contexte

- Questionnaire auto-évaluation pour promouvoir les valeurs des 10 piliers

<http://patientsmedicalhome.ca/fr/outil-autoevaluation/>



OUTIL D'AUTOÉVALUATION

L'outil d'autoévaluation est un questionnaire d'autoréflexion qui aide à déterminer la mesure dans laquelle votre bureau ou clinique cadre avec les principes du CMF. Le questionnaire offre aussi des conseils décisionnels et des liens vers des ressources qui peuvent vous aider à aligner les services de votre bureau ou clinique avec la vision du CMF.

Il faut compter entre une heure et une heure et demie pour remplir le questionnaire. Cela peut paraître long à première vue, mais il s'agit d'un investissement dans votre pratique. Le questionnaire peut aussi promouvoir l'esprit d'équipe. L'outil permet d'enregistrer vos résultats et d'y revenir plus tard pour suivre vos progrès.

Envisagez de remplir ce questionnaire avec votre équipe pour obtenir diverses perspectives et ouvrir la discussion.

[COMMENCER L'AUTOÉVALUATION](#)

Objectifs

- **Comprendre** le processus d'adoption et d'utilisation de l'outil d'auto-évaluation par les GMFU pour **favoriser une meilleure mise en oeuvre** du modèle du CMF dans leur milieu.
- **Décrire**, selon la perspective des équipes GMF-U, **le niveau d'applicabilité** de l'outil du CMF en GMF-U.
- **Comprendre**, en collaboration avec les équipes GMF-U, quelle est **l'utilité** des résultats et de la rétroaction produite par l'outil.
- **Décrire** comment les équipes de GMF-U, en participant à une démarche d'amélioration continue de la qualité, **utilisent les résultats** de l'outil pour favoriser une meilleure mise en oeuvre du modèle du CMF dans leur milieu.

Méthodologie (1)

- Descriptive, exploratoire, méthodologie mixte
- Devis séquentiel explicatif
- Cadre conceptuel de Rondeau et al.
- Question PICO:
 - **Participants:** professionnels exerçant dans un GMF-U (1 GMF-U par RRAPPL)
 - **Intervention:** explorer l'adoption et l'implantation de l'outil d'auto-évaluation dans les GMF-U
 - **Comparaison:** aucune
 - **Outcome:** mesure de l'outil, modalités d'utilisation et d'adoption de l'outil

Méthodologie (2)

- 1ère phase (quantitative):
Complétion de l'outil d'auto-évaluation du CMFC (médecins, résidents, autres professionnels du GMF-U, questionnaire GMF-U).
- 2ème phase (qualitative):
 - Définition d'un **groupe de projet local** pour chaque GMF-U (environ 10 individus).
 - **2 ateliers de pratique réflexive** sur deux demi-journées.
- Durée du projet: 18 mois

Perspectives

- **Modélisation** d'une équipe visant à améliorer la qualité des soins primaires.
- **Accompagnement** des équipes dans l'assimilation d'un nouvel outil.
- Soutenir et implanter une **culture d'amélioration de la qualité** dans les milieux où les professionnels exercent en soins de première ligne.

Questions ?

