

# Les Rencontres patients Usagers Cliniciens CHERCHEURS

pour améliorer la recherche en première ligne «RUCCHES»

Joyce Dogba<sup>1</sup>, Isabelle Samson<sup>1,2</sup>, Matthew Mennear<sup>1</sup>, Lilianne Bordeleau<sup>2</sup>, Béatrice Débarges<sup>3,4</sup>, Luc Vigneault<sup>1,3</sup>, Erik Breton<sup>5</sup>, France Légaré<sup>1,2</sup>.

<sup>1</sup> Département de médecine familiale et de médecine d'urgence, Faculté de médecine, Université Laval;

<sup>2</sup> Réseau de Recherche Axée sur les Pratiques de Première Ligne, Université Laval; <sup>3</sup> Patient partenaire; <sup>4</sup> BÉATITUDE;

<sup>5</sup> Vice-décanat à la pédagogie et au développement professionnel continu, Faculté de médecine, Université Laval

## PROBLÉMATIQUE

- Les partenariats de recherche entre patients, cliniciens et utilisateurs des connaissances sont bénéfiques dans la conception, la mise en œuvre et l'utilisation des résultats de la recherche.
- Le manque d'espaces formels de discussions entre les parties prenantes est un frein aux partenariats de recherche en première ligne, notamment dans les unités de médecine familiale (UMF).

## OBJECTIFS

- Encourager l'engagement des patients-usagers, résidents, cliniciens et autres professionnels de la santé dans l'identification de questions de recherche et l'élaboration d'un projet de recherche;
- Identifier les conditions gagnantes favorisant la co-construction lors de l'identification et de la formulation des priorités de recherche dans les UMF.

## MÉTHODOLOGIE

- Devis de recherche-action participative (RAP).
- Projet approuvé par le Comité d'éthique de la recherche du CSSS de la Vieille-Capitale – rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale

### Déroulement des RUCCHES :

- Des groupes ont été réalisés dans une UMF rurale et une UMF urbaine du RRAPPL-UL.
- Chaque groupe a abordé un thème spécifique durant deux rencontres co-animées par un patient partenaire et un chercheur.
- Durant la première rencontre, le chercheur a présenté le thème. Des échanges ont eu lieu entre les participants sur les enjeux et questions à identifier.
- La deuxième rencontre a permis aux participants de valider et prioriser les enjeux identifiés précédemment pour des projets de recherche participative.

Tableau 1. Description des RUCCHES

UMF	Gaspé		Laurier
Milieu	Rural		Urbain
Thèmes	Groupe A : Diabète en première ligne	Groupe B : Pratiques infirmières d'enseignement et de counseling auprès des patients en consultation individuelle	Groupe A : Les portails patients pour les dossiers médicaux électroniques
Chercheurs	J.D.	L.G.	H.W.
Patient partenaire	B.D.		L.V.
Dates prévues pour les rencontres	10 et 12 mai 2016	11 et 13 mai 2016	24 et 31 mai 2016
Durée prévue pour chaque rencontre	90 minutes		

### Catégories de participants provenant des UMF :

- Médecins de famille
- Patients
- Résidents
- Professionnels de la santé (infirmière, travailleur social, nutritionniste, etc.)

### Collecte de données :

- Observation directe sous forme de prise de notes consignées dans un journal de bord
- Enregistrement audio des rencontres
- Questionnaire d'évaluation des rencontres complété par les participants des UMF à la fin de la deuxième rencontre
- Fiche sociodémographique des participants des UMF

### Analyse des données :

- Avec le logiciel Excel, analyse descriptive des données sociodémographiques collectées et du questionnaire d'évaluation

## RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES

Tableau 2. Résultats plus élevés du questionnaire d'évaluation des rencontres par groupe, UMF de Gaspé (moyenne et écart-type)

Évaluation des rencontres	Groupe A (n=7)	Groupe B (n=6)	Total (n=13)
<b>Animation</b>			
L'animateur a permis de créer un climat favorable aux échanges entre les participants	5 (0)	5 (0)	5 (0)
<b>Lieu des rencontres</b>			
La salle était adaptée au nombre de participants	4,86 (0,35)	4,67 (0,47)	4,77 (0,43)
<b>Participation</b>			
Ma participation fut sollicitée	5 (0)	5 (0)	5 (0)
Les participants étaient à l'écoute des autres	5 (0)	5 (0)	5 (0)
J'ai pu formuler une question, une idée ou une priorité en lien avec le thème des rencontres	4,86 (0,35)	4,67 (0,75)	4,77 (0,60)
Les participants ont coopéré et fait preuve de confiance	4,86 (0,35)	4,67 (0,47)	4,77 (0,44)

Niveau d'accord

5	4	3	2	1
😊😊	😊	😐	😞	😞😞

## SUITES ET CONDITIONS GAGNANTES

### Suites :

- UMF Gaspé: Analyse descriptive des données sociodémographiques collectées et du questionnaire d'évaluation des participants réalisée.
- UMF Laurier: en cours d'analyse des données

### Conditions gagnantes :

- Importance de la présence de tous les acteurs au sein des groupes (cliniciens, chercheurs, patients-usagers, patients-partenaires) : chacun contribue aux discussions selon son expérience et son expertise.
- Impliquer une personne-ressource au sein de l'UMF pour planifier les rencontres et le recrutement des participants.
- Recruter des patients vivant des difficultés par rapport aux soins de santé reçus.
- Importance de la présence physique de tous les participants. La présence d'un chercheur en visioconférence enlève de la fluidité aux discussions.



Faculté de médecine  
Réseau de recherche axée sur les pratiques de première ligne (RRAPPL)