

Objet : Bulletin d'information du conseiller cadre à l'amélioration continue de la qualité en groupes de médecine de familles universitaires – Décembre 2017

Bonjour,

Le dernier mois a été marqué par le début des visites des milieux GMF-U par le CCACQ. Nous tenons d'ailleurs à remercier les milieux visités pour leur accueil et l'intérêt marqué qu'ils ont pour la consolidation de leurs pratiques d'amélioration continue de la qualité (ACQ). Les échanges avec ces milieux nous ont notamment permis d'apprécier leur proactivité dans l'identification d'opportunités d'ACQ et la recherche de solution, leur capacité de créer des partenariats et leur souci de travailler en collaboration avec tous les acteurs du GMF-U, afin de consolider leur culture d'ACQ. Ces visites se poursuivront au cours des prochains mois.

Dans le cadre de ce bulletin d'information, les sujets suivants seront abordés :

1. Atelier de formation à l'intention des agents d'ACQ (AACQ);
2. Groupe d'étude canadien sur les soins de santé préventifs;
3. Campagne Choisir avec soin;
4. Suivi du lancement de la communauté virtuelle de pratique des AACQ;
5. Suivi du déploiement des AACQ;
6. Suivis et communications.

1. Atelier de formation à l'intention des AACQ

Au cours des derniers mois, un atelier de formation à l'intention des AACQ a été préparé, en partenariat avec l'École de santé publique de l'Université de Montréal (ESPUM).



Cet atelier de formation répond à un besoin de mise à niveau et de standardisation des compétences des AACQ sur les principes et les meilleures pratiques d'ACQ au sein des GMF-U.

L'atelier de formation a été développé sur mesure.



Cet atelier de formation sera dispensé par :

- D^{re} Marie-Pascale Pomey, MD, Ph. D., professeure titulaire à l'ESPUM et experte internationalement reconnue en matière de gestion de la qualité et des risques en établissement de santé;
- M^{me} Véronique Noël de Tilly, M. Ps., M. Sc. en administration de la santé.

L'atelier de formation couvrira ces quatre thématiques :

1. Définition fonctionnelle de l'évaluation de la qualité, incluant notamment la vision du partenariat avec l'utilisateur (volet de sollicitation d'utilisateurs), l'approche système et l'approche par processus;
2. Culture d'amélioration continue et les principaux outils de cette approche;
3. Dimension humaine des changements qu'occasionnent les travaux d'amélioration continue de la qualité;
4. Présentation de certaines initiatives d'amélioration continue des pratiques en première ligne, en cours au Québec actuellement.

L'ESPUM tiendra compte du profil des participants, de leur niveau de connaissances, mais aussi des bulletins d'information du CCACQ qui ont été transmis et du cadre de référence en lien avec l'ACQ dans les GMF-U du Québec. Les formatrices adapteront leurs interventions avec la réalité terrain des GMF-U et sauront vulgariser les concepts académiques et les meilleures données probantes.

Cet atelier de formation, d'une durée d'une journée, sera offert en deux prestations : l'une à Laval, l'autre à Québec, durant le mois de janvier 2018. Vous trouverez différentes précisions sur le sujet dans le tableau suivant.

	Prestation à Québec	Prestation à Laval
Date	26 janvier 2018 8h30 à 16h30	31 janvier 2018 8h30 à 16h30
Lieu	Institut universitaire de santé mentale de Québec (IUSMQ) – Salle J-7045 2601 Chemin de la Canardière Ville de Québec, Québec, G1J 2G3	Campus de Laval de l'Université de Montréal – Salle 3240 1700 Rue Jancques-Tétreault Ville de Laval, Québec, H7N 0B6
Possibilité de visioconférence	Oui	Non

Afin de faciliter l'intégration des AACQ dans les GMF-U du Québec, un budget a été prévu pour leurs frais d'inscription et le dîner pour les participants qui seront présents. Les frais de déplacement demeurent toutefois à la charge de leurs établissements.

En plus de soutenir la consolidation de leurs compétences en ACQ, cette activité sera une bonne occasion pour les AACQ de rencontrer certains de leurs collègues. Une activité de type 5 à 7 sera organisée à la suite des ateliers de formation dans un esprit de réseautage et de partage. Notez aussi que cet atelier de formation est la seule activité en présentiel des AACQ qui a été prévue pour l'année financière 2017-2018.



Pour ces raisons, nous recommandons la participation en présentiel des AACQ à l'une des prestations de l'atelier de formation. Toutefois, si certains AACQ ne sont pas en mesure de se présenter à l'une des prestations, la participation par visioconférence demeurera possible pour la prestation du 26 janvier 2018.

Afin de pouvoir participer à l'atelier de formation, l'ensemble des AACQ sont invités à effectuer les démarches requises au sein de leurs établissements d'appartenance (ex. autorisation par le cadre supérieur) et à compléter leur inscription en cliquant sur ce [lien](#).

2. Groupe d'étude canadien sur les soins de santé préventifs (GECSSP)

Le GECSSP est composé d'experts en soins primaires et en prévention, travaillant de façon bénévole à la production de lignes directrices de pratiques cliniques sur les soins de santé préventif au Canada. Le GECSSP est plus connu sous son appellation anglophone, soit *The Canadian Task Force on Preventive Health Care*.

Voici un extrait de la présentation du GECSSP tiré du site du Gouvernement du Canada :

Créé et appuyé par l'Agence de la santé publique du Canada, le Groupe d'étude canadien sur les soins de santé préventifs est un comité indépendant de professionnels de la santé qui offrent volontairement leurs compétences particulières en matière de soins de santé préventifs et de méthodologie relative à l'élaboration de lignes directrices afin de créer des lignes directrices pour les praticiens de première ligne ainsi que des outils et des ressources qui aideront les Canadiens à demeurer en santé. Ce comité d'experts se réunit trois fois par an pour examiner les données probantes sur ce qui contribue à la prévention des maladies. Il utilise ces données probantes pour créer des lignes directrices, des outils pratiques et des ressources que les médecins de famille et les autres professionnels des soins primaires pourront utiliser avec leurs patients et qui serviront aussi aux Canadiens. [...]

L'auditoire cible principal comprend les professionnels des soins primaires (médecins, infirmières, infirmières praticiennes). Cependant, le travail du Groupe d'étude se répercutera aussi sur les professionnels de la santé communautaire et de la santé publique (infirmières de la santé publique, nutritionnistes), les médecins spécialistes et les autres professionnels des soins de santé et apparentés, les responsables des politiques et les citoyens canadiens.

Les lignes directrices du GECSSP peuvent vous soutenir dans la définition de la qualité voulue en matière de soins de santé préventifs. Les outils préparés par ce groupe, à l'intention de la population, peuvent également vous inspirer dans vos pratiques de soins et de services en partenariat avec les usagers. Pour plus d'informations sur le GECSSP, vous pouvez consulter leur site internet en cliquant sur ce [lien](#).



3. Campagne Choisir avec soin

Quelques GMF-U ont pu s'inspirer des travaux de la campagne Choisir avec soin afin d'identifier des opportunités d'ACQ.

Voici un extrait de leur site internet :

Choisir avec soin est la version francophone de la campagne nationale Choosing Wisely Canada. Cette campagne vise à aider les professionnels de la santé et les patients à engager un dialogue au sujet des examens et des traitements qui ne sont pas nécessaires et à les aider à faire des choix judicieux et efficaces.

Choisir avec soin a vu le jour au Canada le 2 avril 2014 et est dirigé par une petite équipe de l'Université de Toronto, de l'Association médicale canadienne et de l'Hôpital St. Michael's (Toronto).

La campagne fait partie d'un mouvement mondial qui a pris naissance aux États-Unis en 2012 et qui est maintenant présent dans 20 pays sur cinq continents.

Choisir avec soin mobilise et inspire les professionnels de la santé afin qu'ils deviennent les leaders de la réduction des examens, traitements et interventions inutiles. Elle leur fournit des ressources et des outils simples qui facilitent les choix judicieux.

Pour cela, elle collabore avec des sociétés professionnelles représentant diverses spécialités cliniques (p. ex. : cardiologie, médecine familiale, soins infirmiers), afin de créer des listes d'« examens et traitements sur lesquels les professionnels de la santé et les patients devraient s'interroger ». Ces listes de recommandations traitent de tests et de traitements couramment utilisés dans chaque spécialité, mais qui ne sont pas appuyés par des preuves de leur nécessité et qui pourraient exposer les patients à des risques de préjudice.

Choisir avec soin travaille aussi en partenariat avec un grand nombre d'associations médicales, d'organismes du système de santé et d'associations de patients pour les aider à appliquer ces recommandations.

Cette campagne permet ainsi d'adresser différentes dimensions de la qualité, telles que l'efficacité, l'efficience, la réactivité et la sécurité. Les recommandations issues de cette campagne peuvent soutenir des milieux de première ligne dans la définition de la qualité voulue pour la prestation de différents soins et services.

Pour plus d'informations sur la campagne Choisir avec soin, vous pouvez consulter leur site internet en cliquant sur [lien](#).



4. Suivi du lancement de la communauté virtuelle de pratique des AACQ

Le bulletin d'information du CCACQ du mois d'octobre 2017 vous annonçait le lancement de la communauté virtuelle de pratique pour les AACQ. Cette page, dont l'accès est exclusivement réservé aux AACQ, facilite leur réseautage ainsi que le partage d'informations liées aux différentes innovations et solutions développées face aux problématiques rencontrées. Afin d'en faciliter l'utilisation, des séances de coaching ont eu lieu au cours dernières semaines.

À ce jour, environ une centaine de publications ont été rédigées dans le forum. Ces publications sont majoritairement initiées par les AACQ en fonction des besoins rencontrés. Les publications dans les forums portent notamment sur ces différents sujets :

- Clarification du cadre de référence;
- Outils de communication sur l'ACQ à l'intention des équipes ou des usagers;
- Intégration des infirmières auxiliaires;
- Accès adapté;
- Déploiement des unités de formation en collaboration interprofessionnelle;
- Développement de sondage pour évaluer la satisfaction des usagers inscrits à un GMF-U.

Une bibliothèque avec une cinquantaine de documents de référence à l'intention des AACQ est également disponible sur ce site.

La majorité des AACQ sont actifs sur le forum de cette communauté virtuelle de pratique. Nous tenons à les remercier pour cette contribution essentielle. Nous en profitons d'ailleurs pour inviter tous les AACQ à participer à la communauté virtuelle de pratique.

5. Suivi du déploiement des AACQ

Nous profitons de ce bulletin pour souhaiter la bienvenue à ces AACQ qui sont entrés en fonction au cours des dernières semaines :

AACQ	GMF-U	Établissement	Affiliation universitaire
M ^{me} Annie-Marie Pineault	Rimouski	CISSS du Bas-Saint-Laurent	U. Laval
	Trois-Pistoles		
M ^{me} Émilie Alain	Les Aurores Boréales	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	U. Montréal
M ^{me} Caryn Roll	Reine Elizabeth	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal	U. McGill

À ce jour, trente-quatre GMF-U ont intégré leurs AACQ. Parallèlement, au moins six GMF-U prévoient l'entrée en fonction de leurs AACQ au cours du mois de janvier 2018.



6. Suivis et communications

Le prochain bulletin d'information du CCACQ vous sera transmis au cours du mois de janvier 2018.

N'hésitez pas à communiquer avec nous en cas de besoins liés au développement de vos pratiques d'ACQ.

Nous vous souhaitons un très beau temps des Fêtes avec vos proches. À cette occasion, nous vous transmettons nos meilleurs vœux de santé et de bonheur pour la nouvelle année. Nous en profitons également pour vous remercier de votre collaboration et votre partenariat dans la consolidation de l'approche d'amélioration continue de la qualité dans votre GMF-U. Nous constatons quotidiennement que la santé des usagers inscrits à votre GMF-U et la qualité des soins et services rendus sont au cœur de vos préoccupations.

Que l'année 2018 vous donne à réaliser, selon vos espérances, ce que vous désirez, tant pour vous que pour vos proches.



Jean-Luc Tremblay
Conseiller cadre à l'amélioration continue
de la qualité pour les GMF-U du Québec

Coordonnées du CCACQ pour les GMF-U du Québec

Courriel :	jean-luc.tremblay.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca
Téléphone :	418 821-9010
Cellulaire :	418 563-2239
Adresse :	IUSMQ, bureau J-6026, 2601, chemin de la Canardière, Québec, Québec, G1J 2G3
LinkedIn :	linkedin.com/in/jean-luc-tremblay-00b85159
Agente :	M ^{me} Francine Côté-Morel
Téléphone :	418 663-5000, poste 6505
Courriel :	francine.cotemorel.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

