

Objet : Bulletin d'information du conseiller cadre à l'amélioration continue de la qualité (CCACQ) dans les groupes de médecine de famille universitaires – Mars 2018

Bonjour,

Dans le cadre de ce bulletin d'information, les sujets suivants seront abordés :

1. Bons coups en amélioration continue de la qualité (ACQ) : collaboration de l'agent d'ACQ (AACQ) au projet de recherche lié à la plateforme eConsult Québec au GMF-U de Gatineau du CISSS de l'Outaouais;
2. Plateforme apprenante pour la recherche en santé et services sociaux au Québec (PARS³) ;
3. Symposium sur l'accès aux données cliniques et aux données populationnelles et les systèmes de santé apprenant;
4. Colloque sur la collaboration interprofessionnelle;
5. Suivi du déploiement des AACQ;
6. Suivis et communications.

1. Bons coups en ACQ : collaboration de l'AACQ au projet de recherche lié à la plateforme eConsult Québec au GMF-U de Gatineau du CISSS de l'Outaouais

M^{me} Marie Claude Roy, AACQ, a intégré le GMF-U de Gatineau en mai 2017. Dès son arrivée, les attentes du milieu étaient grandes et plusieurs projets avaient préalablement été ciblés. Les chantiers priorités ont été la collaboration interprofessionnelle, le suivi de tableaux de bord, la révision de certaines procédures, la préparation au processus d'agrément, le rayonnement des activités en cours, le soutien au déploiement de la salle de pilotage et le support aux divers projets de recherche axés sur le patient auxquels le GMF-U et le CISSS de l'Outaouais participent.

Un des projets de recherche du GMF-U concerne l'amélioration de l'accès des fournisseurs de soins primaires (FSP), c'est-à-dire les médecins de famille et infirmières praticiennes spécialisées, à des services de consultation de médecins spécialistes. Ce projet de recherche concorde avec les priorités stratégiques du CISSS de l'Outaouais. Ce projet vise non seulement à permettre de faire de la recherche



sur la trajectoire des usagers à l'intérieur de l'organisation, mais aussi introduire une nouvelle façon de travailler en interdisciplinarité afin de faciliter la prise en charge et le cheminement des usagers. Ce projet s'inscrit également dans les différentes missions du GMF-U puisqu'il met de l'avant le rôle de leader du milieu pour développer des pratiques innovatrices de soins et de services de première ligne intégrés.

Ce projet permet aux FSP d'obtenir l'avis de médecins spécialistes, de manière asynchrone, par l'entremise d'une plateforme Web sécurisée. Les échanges sur la plateforme eConsult Québec facilitent l'orientation d'un usager vers le bon médecin spécialiste, et ce, au bon moment. Son utilisation vise également à éviter des attentes indues pour l'utilisateur. Pour l'instant, trois GMF-U et trois GMF de la province participent au projet pilote. Près d'une centaine de FSP et plus de cinquante médecins spécialistes représentant près de vingt-cinq spécialités utilisent la plateforme eConsult Québec.



Ce projet collaboratif est un partenariat entre la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé, le Collège des médecins de famille du Canada, le Collège québécois des médecins de famille, Inforoute Santé du Canada, le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada et le Centre de coordination de la Télésanté du Centre universitaire de santé McGill. En ce moment, 11 réseaux de recherche à travers le Canada collaborent à cette initiative. M^{me} Véronique Nabelsi, de l'Université du Québec en Outaouais, est chef de projet et chercheuse principale pour déployer le service au Québec en collaboration avec le CISSS de l'Outaouais, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que le CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.

Ce projet de recherche a suscité un fort engouement au sein du GMF-U de Gatineau et des spécialistes de la région de l'Outaouais. L'AACQ de ce GMF-U collabore actuellement à différentes étapes du projet avec la chercheuse principale du projet, le médecin responsable des projets de recherche du GMF-U, D^{re} Annabelle Lévesque-Chouinard, et l'agente administrative, M^{me} Isabelle Cadieux.

Cette participation de l'AACQ du GMF-U a pour but que l'utilisation de la plateforme eConsult Québec s'intègre dans les processus cliniques du GMF-U ainsi que dans la trajectoire des usagers. Les activités de l'AACQ visent plus spécifiquement à :

- ✓ Soutenir la diffusion du projet auprès des utilisateurs visés;
- ✓ Faciliter le recrutement de FPS qui pratiquent au GMF-U et de médecins spécialistes;
- ✓ Soutenir la personne ciblée comme étant responsable du projet au niveau local dans la réalisation de ses différents rôles : formation et soutien aux utilisateurs ainsi qu'aux spécialistes répondants ainsi que la répartition et la coordination des demandes;
- ✓ Extraire et valider des mesures provenant de la base de données de la plateforme;
- ✓ Réaliser et actualiser un tableau de bord permettant de suivre l'évolution des résultats en cours de projet;
- ✓ Faciliter la communication entre les diverses parties prenantes du projet.





Au GMF-U de Gatineau, les résultats préliminaires démontrent que pour 8 périodes financières, 19 médecins spécialistes provenant de 15 spécialités différentes ont répondu à 97 consultations sur la plateforme eConsult Québec. Ces demandes provenaient de 17 FSP différents. Le plus souvent, ces demandes étaient adressées à des gynécologues, des dermatologues, des psychiatres et des médecins internes. Le temps de réponse moyen des spécialistes était de 3 jours.

« Les perspectives qu’offre eConsult Québec sur la réduction des délais d’attente des patients pour un rendez-vous avec un spécialiste sont remarquables », souligne M^{me} Véronique Nabelsi. Jusqu’ici, la rétroaction sur le service est très positive. La plateforme eConsult Québec favorise une communication rapide entre les FSP et les médecins spécialistes. Cette collaboration donne accès en temps opportun aux conseils médicaux des médecins spécialistes. Ainsi, ces informations utiles peuvent être intégrées aux soins aux patients dans 77 % des cas, ou encore confirmer une marche à suivre déjà envisagée par le FSP dans 33 % des cas. La plateforme permet de faciliter le dialogue avec les médecins spécialistes, ce qui contribue à une meilleure prise en charge par les FSP. Il sera intéressant d’en apprendre davantage sur cette solution une fois le projet de recherche complété.

Cette collaboration de M^{me} Marie-Claude Roy à un projet de recherche axée sur le patient qui a été priorisé par le milieu permet également de voir la complémentarité entre les approches de recherche et d’ACQ. Sa contribution est demeurée centrée sur le processus clinique et la mesure dans le but d’améliorer la trajectoire des usagers au GMF-U de Gatineau. Les AACQ intéressés à en apprendre plus sur la contribution de leur collègue à ce projet de recherche dans son GMF-U sont invités à échanger sur le sujet sur leur communauté virtuelle de pratique.

2. Plateforme apprenante pour la recherche en santé et services sociaux au Québec (PARS³) – Soutenir l’exploitation des dossiers médicaux électroniques en pratique réflexive, amélioration de la qualité et recherche axée sur le patient

PARS³ est une initiative phare de la composante Accès aux données de l’Unité de soutien à la stratégie de recherche axée sur le patient (SRAP) du Québec, dirigée par le Dr Jean-François Ethier. Cette plateforme vise à soutenir l’émergence d’un système de santé apprenant (SSA) par la mise en place de mécanismes facilitant l’accès aux données des différents dossiers médicaux électroniques (DMÉ) de façon unifiée, tout en respectant les plus hauts standards de sécurité, d’éthique et de transparence.

PARS³ encourage et facilite la collaboration entre les utilisateurs (ex. : chercheurs, cliniciens, agents d’ACQ, usagers) et les responsables de l’accès aux données de chaque organisation (ex. : cliniques, registres de recherche). Au cœur d’un SSA, les différentes activités cliniques, de recherche et de transfert de connaissances s’arriment afin de favoriser une amélioration rapide des soins et services aux usagers.



Pour favoriser l'émergence d'un tel SSA supporté par PARS³, la composante Accès aux données s'associe avec des projets phares afin d'illustrer comment PARS³ peut s'intégrer et supporter les équipes travaillant sur des initiatives innovantes au Québec. Par exemple, des discussions sont actuellement en cours avec les équipes de REFLET et CoMPAS+ (INESSS) ainsi qu'avec le projet Sentinelle et Diabète Action Canada afin de s'assurer que PARS³ puisse faciliter un passage à l'échelle pour ces projets.

Il est important de souligner que PARS³ ne crée pas d'entrepôts de données internes. Les données restent sur place jusqu'à ce qu'un projet soit officiellement accepté par la clinique. Une fois en cours, seules les informations minimalement requises pour répondre aux questions spécifiques de ce projet sont extraites de chaque site clinique participant. Les données sont ensuite cryptées localement (par exemple, à la clinique) avant d'être transmises directement à un tiers sécurisé et désigné préalablement où l'utilisateur (ex. : AACQ, médecin, infirmière, chercheur) peut récupérer les données. Le tout est organisé de façon à donner une expérience utilisateur efficace et facilitante tout en maintenant de hauts standards de sécurité. Si vous souhaitez avoir plus d'informations à ce sujet, vous pouvez consulter le site de PARS³ en cliquant sur ce [lien](#).

Si vous souhaitez participer à PARS³, vous pouvez communiquer avec M^{me} Anne-Marie Cloutier afin d'explorer les possibilités de collaboration et de soutien dans vos projets en utilisant cette adresse courriel : anne-marie.cloutier@usherbrooke.ca

PARS³ collabore activement avec le fournisseur de dossier médical électronique (DMÉ) Omnimed. D'ailleurs, les groupes de médecine de famille universitaires (GMF-U) participant à PARS³ et utilisant Omnimed, comme le GMF-U de Richelieu-Yamaska, pourront réaliser un projet d'amélioration de la pratique avec des données réelles au cours de l'année 2018.

Si votre GMF-U utilise un autre DMÉ qu'Omnimed et que vous souhaitez participer à PARS³, cette équipe se fera un plaisir de travailler avec vous afin de vous supporter dans vos démarches pour demander à votre fournisseur de DMÉ de participer à PARS³.

3. Symposium sur l'accès aux données cliniques et aux données populationnelles et les systèmes de santé apprenant

Le 27 avril 2018 se tiendra à Longueuil le premier Symposium sur l'accès aux données cliniques et aux données populationnelles et les systèmes de santé apprenant où des conférenciers internationaux et locaux s'exprimeront et échangeront avec l'auditoire sur ce sujet essentiel dans le milieu de la recherche et de l'amélioration continue de la qualité.



Au menu de ce premier Symposium : tables rondes sur les occasions à saisir afin d'améliorer la santé des usagers et des populations en raison d'un accès sous-optimal aux données, présentations de projets phares, séances d'affiches et démonstrations de plateformes sur l'accès et l'exploitation de données.

Pour plus d'informations sur cet événement, vous pouvez cliquer sur ce [lien](#).

4. Colloque sur la collaboration interprofessionnelle

Le Réseau de collaboration sur les pratiques de collaboration interprofessionnelles en santé et services sociaux (RCPI) est heureux de vous convier à son premier colloque qui se tiendra le 27 avril 2018, à Québec.

Cette invitation s'adresse aux professionnels de toutes les disciplines, aux médecins, aux gestionnaires, aux étudiants et aux chercheurs œuvrant en santé et services sociaux. Il s'agit d'un événement rassembleur pour s'inspirer et échanger sur une thématique qui nous concerne tous : Collaborer en santé et services sociaux... Si simple et si complexe!

Pour assurer la qualité des soins et des services, la collaboration interprofessionnelle (CIP) est reconnue comme étant un incontournable dans lequel l'engagement accru de l'utilisateur et de ses proches est encouragé. Par leur expertise dans le domaine, des conférenciers de grande qualité seront invités à parler de leur expérience de la CIP sous différents angles. De plus, les périodes de dîner et de pause seront agrémentées par des présentations d'affiches en recherche et par des kiosques d'exposants concernés par la CIP.



Pour plus d'informations sur cet événement, vous pouvez cliquer sur ce [lien](#).



5. Suivi du déploiement des AACQ

Nous profitons de ce bulletin pour souhaiter la bienvenue aux AACQ qui sont entrés en fonction au cours des dernières semaines.

AACQ	GMF-U	Établissement	Affiliation universitaire
M ^{me} Ping Wang	Notre-Dame	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	U. Montréal
M ^{me} Mélissa Duhaime-Potvin	Maizerets	CIUSSS de la Capitale-Nationale	U. Laval

L'équipe d'AACQ pour les GMF-U du Québec sera bientôt complète. Il ne reste plus que 5 GMF-U sur 46 qui poursuivent actuellement leur processus d'embauche pour leurs AACQ.

6. Suivis et communications

Merci de noter que le CCACQ sera absent du 14 au 29 avril inclusivement. En cas de besoin prioritaire durant cette période, nous vous invitons à communiquer avec M^{me} Nancy Simard, technicienne en administration. Vous trouverez ses coordonnées ci-dessous.

Le prochain bulletin d'information du CCACQ vous sera transmis au cours du mois de mai 2018.

D'ici là, n'hésitez pas à continuer de nous partager les bons coups concernant vos pratiques d'ACQ en GMF-U.

Jean-Luc Tremblay
Conseiller cadre à l'amélioration continue de la qualité pour les GMF-U du Québec

Coordonnées du CCACQ pour les GMF-U du Québec	
Courriel :	jean-luc.tremblay.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca
Téléphone :	418 821-9010
Cellulaire :	418 563-2239
Adresse :	IUSMQ, bureau J-6026, 2601, chemin de la Canardière, Québec, Qc, G1J 2G3
LinkedIn :	linkedin.com/in/jean-luc-tremblay-00b85159
Soutien :	M ^{me} Nancy Simard, technicienne en administration
Téléphone :	418 663-5000, poste 7942
Courriel :	nancy.simard.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca
Page Internet regroupant l'ensemble des communications antérieures du CCACQ	
http://reseau1quebec.ca/recherche-et-ressources/amelioration-continue-de-la-qualite/	

