

### Contexte actuel du réseau de la santé 1<sup>re</sup> ligne

Le MSSS a mis sur pied un nouveau **cadre de gestion des groupes de médecine de famille universitaire (GMF-U)** en 2017. Ce cadre prévoit l'intégration d'**agents d'amélioration continue de la qualité (AACQ)** dans ces milieux.

Dans ce contexte, la **recherche -y compris celle axée sur le patient- est souvent loin des priorités** des utilisateurs de connaissances, bien qu'ils s'accordent sur son importance. Ceci implique une modification importante de la de la relation entre chercheurs, cliniciens et patients, et de la pratique de la recherche.

L'**Unité de soutien SRAP du Québec** transforme les pratiques cliniques et organisationnelles de première ligne et favorise l'intégration des soins et des services par la recherche axée sur le patient.

**Réseau-1 Québec** fédère et renforce les réseaux de recherche axée sur les pratiques de la première ligne (RRAPPL).

Les **RRAPPL** ont un potentiel de renforcer la capacité des cliniciens à participer à la recherche, de générer et utiliser des données, et d'être une infrastructure commune facilitant la recherche axée sur le patient en 1<sup>re</sup> ligne au Québec.

La **pleine capacité des RRAPPL n'est pas réalisée** car les ressources à leur disposition sont limitées, surtout en regard des attentes et de la pression actuelle sur le réseau de la santé.

### Objectifs du partenariat

Définir le **rôle, les responsabilités, et les compétences attendues** des facilitateurs de recherche axée sur le patient.

**Renforcer la capacité** des facilitateurs de recherche à susciter de l'intérêt de la part des milieux cliniques, à faciliter leur participation à des activités de recherche, et à agir en tant que courtier entre les chercheurs et utilisateurs de connaissances.

**Déployer un projet commun** dans les GMF-U des 4 RRAPPL afin d'évaluer l'approche et la capacité des facilitateurs de la recherche axée sur le patient.

**Mettre de l'avant l'ensemble des conditions** pour qu'un changement pérenne vers la facilitation de la recherche axée sur le patient s'opère au sein des infrastructures des RRAPPL.

### Recherche axée sur le patient

La **Stratégie de recherche axée sur le patient (SRAP)** du Canada vise à faire en sorte que le bon patient reçoive les bons soins au bon moment.

Elle désigne un **continuum scientifique** qui mobilise les patients et les partenaires, se concentre sur les priorités établies par les patients et améliore les résultats pour les patients. La recherche vise à appliquer les connaissances qui en sont issues afin d'améliorer les systèmes et pratiques de soins de santé.

Elle impose un **changement culturel** dans le **réseau de la santé** et des services sociaux qui s'approchent le plus du contexte réel de la pratique.

Elle consiste à se doter de **soins de santé fondés sur des données probantes** en instaurant des méthodes diagnostiques et thérapeutiques innovatrices afin d'améliorer la qualité et l'accessibilité des soins, ainsi que la reddition de comptes.

### Facilitation

Un service de soutien fourni à un milieu clinique par une ou plusieurs personnes qui utilisent les méthodes les plus appropriées, soit pour des **activités d'amélioration continue de la qualité (ACQ)** ou des **activités de recherche**, afin de renforcer les capacités internes d'un milieu à s'engager dans des initiatives qui mèneront à l'amélioration des soins.

Les **AACQ** nouvellement intégrés dans les GMF-U ont un mandat de facilitation interne axée sur les activités d'ACQ tandis les **facilitateurs des RRAPPL** ont un mandat de facilitation externe axée sur les activités de recherche.

### Facilitateur de la recherche axée sur le patient

Personne clé au sein d'un RRAPPL qui agit comme intermédiaire entre les milieux cliniques et académiques avec l'objectif d'intégrer des projets de recherche axée sur le patient dans la pratique.

Au sein des milieux cliniques associés à son RRAPPL, cette personne peut porter à la fois le rôle de facilitateur, de coordonnateur de projets ou d'assistant de recherche, de courtier de connaissances, et de ressource pour l'amélioration de la pratique.

Le rôle du facilitateur de la recherche dans la conduite de la recherche axée sur le patient et sa relation privilégiée avec les milieux cliniques et académiques rendent les études auxquelles il participe uniques.

### Agent d'amélioration continue de la qualité (AACQ)

vs

### Facilitateurs de la recherche axée sur le patient

Mise en place d'une culture d'amélioration de la qualité au sein de son GMF-U

Objectifs

Mise en place d'une culture de recherche axée sur le patient au sein des milieux cliniques associés à son RRAPPL et de ses partenaires académiques

Cadre intermédiaire des AACQ  
Direction du GMF-U

Gouverne Environnement

RRAPPL  
Son bureau principal se trouve au RRAPPL (Université ou Centre de recherche)

Consolide les pratiques en place dans les milieux de soins afin qu'elles soient cohérentes avec le modèle probant pour l'organisation des soins et services de première ligne du Collège des Médecins de Famille du Canada

Rôle Responsabilités

Facilite l'implication des milieux de soins, des intervenants, et des patients dans les projets de recherche axée sur le patient

Assure la réalisation d'activités de promotion, de prévention, d'analyse et de recherche de solution dans un objectif d'assurer la sécurité des usagers et d'amélioration continue, de la qualité des soins et services

Développe et renforce les compétences des intervenants sur la recherche axée sur le patient et sensibilise les chercheurs au contexte particulier de chaque milieu de soins

Intègre et soutien des projets de recherche axée sur le patient dans ses milieux cliniques

Informe, accompagne et mobilise les gestionnaires et l'équipe du GMF-U dans leurs activités d'ACQ et de gestion des risques

Tâches (exemples)

Informe, accompagne et mobilise les acteurs clés dans ses milieux cliniques pour la réalisation d'activités de recherche

Participe à la mise en place des activités et des stratégies entourant l'ACQ et gestion des risques et s'assure des suivis et des mesures correctives à mettre en place

Soutien les chercheurs dans le développement de propositions de recherche cohérents avec les milieux de soins

Surveille l'émergence des meilleures pratiques cliniques et organisationnelles et les transmet aux membres du GMF-U

Soutien les milieux de soins dans l'émergence de questions qui pourraient être répondues par des projets de recherche

Facilite la coordination des volets clinique, pédagogique et de recherche de son GMF-U

Facilite la diffusion et l'appropriation des résultats de recherche

### Complémentarité des facilitateurs et des AACQ

Tous les partenaires (Unité de soutien, Réseau-1, RRAPPL, MSSS) ont des **attentes similaires envers les impacts souhaités** sur les finalités du système de santé et de services sociaux.

Engagement à **collaborer étroitement avec les parties prenantes** dans les milieux cliniques afin de définir des priorités pour l'amélioration continue de la qualité et la recherche axée sur le patient.

Mise à l'avant du **partenariat avec les patients** dans leurs activités et intérêt significatif pour l'accès aux données.

Valorisation de **l'expérience et des connaissances des cliniciens** dans l'ensemble des pratiques d'amélioration continue de la qualité et de la recherche axée sur le patient.

Souci particulier pour le **transfert de connaissances**, qui lui nécessite une collaboration étroite entre les acteurs de l'amélioration continue de la qualité et les acteurs de la recherche.

### Impacts attendus

Cette approche permettra de **développer une modalité de travail** avec les milieux cliniques associés aux RRAPPL qui tient compte de leur réalité, tout en **soutenant une plus grande proximité** entre les milieux cliniques et les chercheurs.

Cette approche permettra également de **renforcer une culture de recherche** ancrée sur la pratique clinique et sur les préoccupations des utilisateurs de connaissances (patients et cliniciens).

Cette approche **accroîtra la capacité locale** et provinciale des RRAPPL et de leurs milieux cliniques à réaliser des initiatives de recherche axée sur le patient de **haute qualité et de grande envergure**.

Les ressources déployées par l'Unité de soutien en synergie avec celles de Réseau-1 et des RRAPPL permettra une **implantation durable** de la facilitation de la recherche axée sur le patient.

### Mise en place

Un **facilitateur de la recherche axée sur le patient** est présentement en place dans chacun des RRAPPL.

Un **premier projet commun** est présentement déployé avec le soutien des facilitateurs parmi les milieux cliniques associés aux RRAPPL. Ceci permettra une **première évaluation** de l'impact des facilitateurs.

### Contacts

Annie LeBlanc PhD | [Annie.leblanc@fmed.ulaval.ca](mailto:Annie.leblanc@fmed.ulaval.ca) | @Annie\_LeBlanc  
Shandi Miller | [Shandi.Miller@usherbrooke.ca](mailto:Shandi.Miller@usherbrooke.ca) | @reseau1quebec

#R1Q\_JS2018