

# Création du Réseau Québécois des Pharmaciens (RQP) GMF: une communauté de pratique adaptée à leurs besoins



Réseau Québécois des Pharmaciens GMF

Anne Maheu<sup>1,2</sup>, Marie-Claude Vanier<sup>1,3</sup>, Lyne Lalonde<sup>1</sup>, Léonie Rouleau<sup>1</sup>, Nicolas Dugré<sup>1,4</sup>, Line Guénette<sup>5,6,7</sup>

1. Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Québec. 2. Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal, GMF-U Bordeaux-Cartierville, Montréal, Québec. 3. Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, GMF-U Cité de la santé de Laval, Montréal, Québec. 4. Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal, GMF-U Sacré-Cœur, Montréal, Québec. 5. Centre de Recherche du CHU de Québec, Axe Santé des Populations et Pratiques Optimales en Santé, Québec, Québec. 6. Faculté de Pharmacie, Université Laval, Québec. 7. Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale, Québec, Québec

## INTRODUCTION ET OBJECTIFS

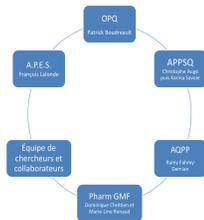
- Cadre de gestion des GMF permet l'intégration de **pharmaciens dans les GMF** depuis 2015
- Difficile de favoriser la collaboration intra-professionnelle si on ne peut identifier ces pharmaciens et les GMF où ils travaillent
- Selon l'enquête provinciale réalisée auprès de 178 pharmaciens GMF, des **formations** et du **mentorat** adaptés à la pratique en GMF ainsi qu'une **meilleure connaissance du rôle** du pharmacien GMF sont nécessaires
- À partir des résultats de l'enquête, l'objectif était de développer une communauté de pratique adaptée aux besoins et réalités des pharmaciens GMF

## MÉTHODE

### Comité de partenaires

#### Mandat:

- Assurer la direction stratégique du projet
- Permettre l'arrimage du projet et des groupes d'intérêt pour les pharmaciens GMF
- Contribuer à faire connaître la communauté de pratique des pharmaciens GMF auprès des organisations des partenaires



#### 2 rencontres :

- 23/01/2018 (lancement du projet);
- 12/09/2018 (discussion des résultats et du plan d'action)

### Comité de travail

Mandat	Groupe représentatif	Rencontres périodiques																											
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validation du sondage et des besoins</li> <li>• Contribution au développement du plan d'action et outils proposés</li> <li>• Identification des initiatives locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expérience en GMF vs nouvelle pratique</li> <li>• CISSS/CIUSSS vs travailleur autonome</li> <li>• GMF vs GMF-U</li> <li>• Différentes régions du Québec</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validation du sondage: 26/02/2018</li> <li>• Discussion et interprétation des résultats: 28/06/2018</li> <li>• Discussion du Plan d'action</li> </ul>																											
	<table border="1"> <tr> <td>Catherine Assaf</td> <td>Montréal (Ouest-de-l'île)</td> <td>17/10/2018</td> </tr> <tr> <td>Josée Bergeron</td> <td>Outaouais</td> <td>28/11/2018</td> </tr> <tr> <td>Stéphanie Carreau</td> <td>Montréal (Nord-de-l'île)</td> <td>16/01/2019</td> </tr> <tr> <td>Dominique Chénier</td> <td>Québec</td> <td>20/02/2019</td> </tr> <tr> <td>Mike Coussa</td> <td>Montréal (Centre-ville)</td> <td>20/03/2019</td> </tr> <tr> <td>Guylaine Jacques</td> <td>Laval</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Valérie Paquet</td> <td>Sherbrooke</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jacynthe Roy-Petit</td> <td>Sherbrooke</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Isabelle Tremblay</td> <td>Saguenay</td> <td></td> </tr> </table>	Catherine Assaf	Montréal (Ouest-de-l'île)	17/10/2018	Josée Bergeron	Outaouais	28/11/2018	Stéphanie Carreau	Montréal (Nord-de-l'île)	16/01/2019	Dominique Chénier	Québec	20/02/2019	Mike Coussa	Montréal (Centre-ville)	20/03/2019	Guylaine Jacques	Laval		Valérie Paquet	Sherbrooke		Jacynthe Roy-Petit	Sherbrooke		Isabelle Tremblay	Saguenay		
Catherine Assaf	Montréal (Ouest-de-l'île)	17/10/2018																											
Josée Bergeron	Outaouais	28/11/2018																											
Stéphanie Carreau	Montréal (Nord-de-l'île)	16/01/2019																											
Dominique Chénier	Québec	20/02/2019																											
Mike Coussa	Montréal (Centre-ville)	20/03/2019																											
Guylaine Jacques	Laval																												
Valérie Paquet	Sherbrooke																												
Jacynthe Roy-Petit	Sherbrooke																												
Isabelle Tremblay	Saguenay																												

### Recensement et recrutement des pharmaciens GMF

- Via les associations professionnelles
- Via les groupes Facebook (GMF, etc.)
- Via les réunions et congrès
- Appels dans tous les GMF effectués par des étudiantes en pharmacie en stage d'intégration 4e année (mai-juin 2018): Viviane Luu, Rosa Pyon, Marie-Jeanne Rivest, Léonie Rouleau, Noémie Thibeault

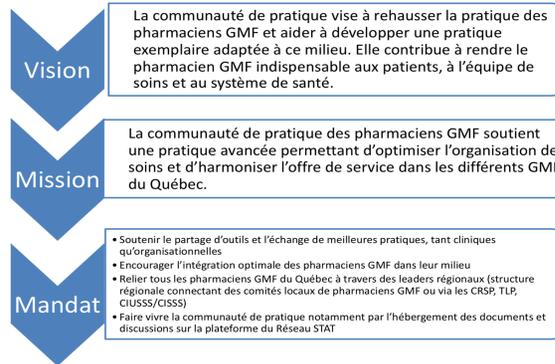
## RÉSULTATS

### RÉPERTOIRE DES PHARMACIENS GMF

#### Répertoire du « Réseau Québécois des Pharmaciens GMF » développé et déposé sur Réseau STAT ([www.reseustat.ca](http://www.reseustat.ca))

- Au 21 mars 2019  
330 pharmaciens GMF identifiés  
284 inscrits à la communauté de pratique  
266 inscrits sur le répertoire du RQP GMF
- Mise à jour à chaque trimestre: pertinent pour pharmaciens GMF, communautaires et d'établissement.

### VISION, MISSION et MANDAT



### PLAN D'ACTION



### ACTIONS DÉBUTÉES

- Lancement des **infolettres** en décembre 2018
- Envoi à tous les pharmaciens GMF inscrits avec parution aux 2 à 3 semaines
- Infolettres spécifiques selon les besoins et opportunités (aux pharmaciens nouvellement identifiés, etc.)
- Projet de **mentorat** lancé en février 2019 (responsables: L. Rouleau et N. Dugré)
  - Programme structuré sur 1 an
  - Formation par un professionnel de Mentorat Québec (avec attestation)
  - 25 dyades mentor-mentoré
  - Évaluation planifiée au 1<sup>er</sup> trimestre 2020

## RÉSULTATS (suite)

### ACTIONS EN DÉVELOPPEMENT

#### TROUSSE DE DÉPART

Responsable: M-C Vanier

- Contenu
  - Trucs et astuces pour s'intégrer à sa nouvelle équipe
  - Outils/gabarits d'offre de service (de base)
  - Présentation du rôle du pharmacien GMF
  - Registre d'activités
  - Boîte à outils de références clés
- Dépôt sur Réseau STAT

#### CAPSULES PHARMACO

« InPHARMatIon » Responsable: N. Dugré

- Objectifs:
  - Transfert de connaissances (pharmacologiques et cliniques)
  - Efficacité augmentée du pharmacien GMF
  - Pratique plus uniformisée et rôle rehausé
- Concept: Envoi du RQP GMF aux pharmaciens GMF qui pourront diffuser les capsules à leur équipe
- Comité éditorial et de rédaction en place
- 1<sup>ère</sup> parution au printemps 2019
- Dépôt: site web UdeM et UL

### PLAN DE COMMUNICATION

- Collaboration en cours avec MSSS-IUPLSSS (Instituts Universitaires de Première Ligne) et lien établi avec le regroupement des CRSP (comité régional sur les services pharmaceutiques)
- Collaboration avec l'unité de soutien SRAP (Stratégie de recherche axée sur le patient) et avec le RRAPPL (Réseau de recherche axée sur les pratiques de 1<sup>ère</sup> ligne) avec l'intégration des pharmaciens GMF sur la plateforme de ddsquebec.ca
- Faire connaître le **rôle des pharmaciens GMF** auprès des:
  - équipes GMF
  - pharmaciens communautaires, d'établissements et étudiants en pharmacie
  - CRSP
  - Tables de DRMG et FMOQ

## CONCLUSION

- Le RQP GMF et ses premières activités sont lancés.
- La majorité des pharmaciens GMF identifiés sont inscrits au répertoire qui est disponible pour tous sur le Réseau STAT.
- Des liens ont été établis avec plusieurs organismes pour optimiser l'impact des activités et la pérennité du RQP GMF.
- La satisfaction des membres au regard des activités et ressources proposées sera ensuite évaluée.

#### Contacts:

Anne Maheu: [anne.is.maheu@gmail.com](mailto:anne.is.maheu@gmail.com)

Line Guénette: [line.guenette@pha.ulaval.ca](mailto:line.guenette@pha.ulaval.ca)

Marie-Claude Vanier: [marie-claude.vanier@umontreal.ca](mailto:marie-claude.vanier@umontreal.ca)

Réseau STAT: [www.reseustat.ca](http://www.reseustat.ca)

[projetqgmf@gmail.com](mailto:projetqgmf@gmail.com)