



Plan d'action de la fonction transversale

Partenariats avec les patients, les
cliniciens et les gestionnaires , 2019-2021

Plan d'action 2019-2021

Nom de la fonction : Partenariats avec les patients, les cliniciens et les gestionnaires

Coresponsables et type de membre : Karina Prévost et Véronique Sabourin (patientes-partenaires), Francine Labrecque (gestionnaire), Yannick Melançon-Laître (clinicien), Claudio Del Grande (étudiant), Marie-Eve Poitras (chercheure).

Soutenu par (membre de l'équipe centrale ou ressource externe et/ou membre du comité de direction affilié, le cas échéant) : Shandi Miller

Objectifs et priorités de la fonction pour la période en question :

Cette fonction permet d'établir des partenariats avec les patients, les cliniciens, les praticiens, les gestionnaires et les décideurs politiques ainsi que d'inciter et de faciliter la participation de ces membres à la gouvernance et aux activités du R1Q, afin d'entendre et de représenter leurs intérêts. Voici les priorités pour cette fonction :

- Impliquer les partenaires (patients, cliniciens, gestionnaires) dans la gouvernance et les groupes de travail stratégiques du R1Q, et dans l'établissement des priorités de recherche pour le R1Q;
- Implanter des stratégies visant à faire du R1Q un réseau accueillant et chaleureux pour ses membres;
- Animer un forum de partenaires patients membres.

Cadre conceptuel :

Cette fonction s'ancre dans le [Cadre d'engagement des patients de la Stratégie de recherche axée sur le patient](#) (SRAP). La logique qui sous-tend la recherche axée sur le patient est la suivante : (1) l'implication des patients et des cliniciens est plus efficace qu'une approche de recherche traditionnelle pour implanter les meilleures pratiques, et (2) l'implication de ces acteurs va influencer les priorités de recherche, et favoriser de cette façon l'accroissement de la recherche dans des domaines importants pour les patients. Dans ce contexte, l'expression « engagement des patients » désigne une « collaboration significative et active à la gouvernance, à l'établissement de priorités, à la réalisation de la recherche et à l'application des connaissances » (IRSC, 2014, //www.cihr-irsc.gc.ca/f/48413.html).

À noter qu'en raison de la pandémie de la COVID-19, l'échéancier présenté ci-dessous pourrait varier.

Activité	Objectifs de l'activité	Lié à quelle(s) réalisation(s) attendue(s) du modèle de changement (en gras s'il s'agit d'un des 3 objectifs stratégiques principaux)	Audience cible	Livrables	Mesures d'impact	Échéancier	Personne(s) responsable(s)	Rôle (mener, consulter, etc.)
<p>1. Fournir des conseils aux autres fonctions, comité direction, et autres instances du réseau</p> <p><i>En 2020-2021, principalement :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Appel à projets d'innovation</u> – revoir les attentes ainsi que les critères d'évaluation en ce qui concerne le partenariat patient, assurer son alignement avec la stratégie pancanadienne en évaluation de l'impact de partenariat ○ <u>La recherche rapide</u> – participer au développement de l'initiative ○ <u>Modèle de changement</u> et cadre d'évaluation pour 2019-2023 ○ <u>Forum de jeunes leaders</u> 	<p>Favoriser l'implication des patient.e.s, gestionnaires, clinicien.ne.s au sein du Réseau-1 Québec</p>	<p><i>Modèle de changement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Faciliter un changement de culture (dans la recherche et les milieux cliniques) via des activités de recherche et le renforcement des capacités ● Croissance de la collaboration entre les membres ● Favoriser une culture de recherche collaborative entre les chercheurs, les cliniciens, les patients-partenaires et les gestionnaires <p><i>Priorités de la fonction</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Impliquer les partenaires (patients, cliniciens, gestionnaires) dans la gouvernance et les groupes de travail stratégiques du R1Q, et dans l'établissement des priorités de recherche pour le R1Q ● Implanter des stratégies visant à faire du R1Q un réseau accueillant et chaleureux pour ses membres 	<p>Responsables des autres fx transversales, bureau central, comité de direction</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recommandations fournies sur l'appel à projets d'innovation - Recommandations fournies sur la recherche rapide - Recommandations fournies sur le modèle de changement - Recommandations fournies sur le Forum de jeunes leaders 	<p>(Seront mesurés dans le cadre des activités (projets d'innovation, FJL, etc) et non pas en lien avec les conseils fournis.)</p>	<p>2019-2021</p>	<p>L'équipe centrale (SM, DS, YCF) fera appel aux coresponsables de la fx partenariat en lien avec ces activités</p>	<p>Fournir des conseils</p>

Activité	Objectifs de l'activité	Lié à quelle(s) réalisation(s) attendue(s) du modèle de changement (en gras s'il s'agit d'un des 3 objectifs stratégiques principaux)	Audience cible	Livrables	Mesures d'impact	Échéancier	Personne(s) responsable(s)	Rôle (mener, consulter, etc.)
<p>2. Animer le forum de patients membres</p> <p><i>En 2020-2021, principalement :</i></p> <p><u>Concertation ponctuelle</u> autour de sujets concrets (approx 4 / an), p.ex. :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'élaboration d'<u>outil de communication visant des patient.es</u> membres (et non membres) afin de vulgariser ce que c'est le R1Q, ce que le R1Q fait, comment les patient.es peuvent s'impliquer, etc ○ L'élaboration de <u>grille de questions pour des rencontres de rétroaction mutuelle</u> entre des patient.es partenaires « sortant » / « entrant » aux différents mandats avec le R1Q 	<p>Favoriser l'implication des patient.e.s, gestionnaires, clinicien.ne.s au sein du Réseau-1 Québec</p> <p>Informers les pratiques, réflexions et décisions au sein du R1Q par l'implication de patient.es partenaires</p> <p>Accroître le nombre de patient.es membres</p>	<p><i>Modèle de changement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Faciliter un changement de culture (dans la recherche et les milieux cliniques) via des activités de recherche et le renforcement des capacités ● Stimuler l'échange dynamique et l'apprentissage entre les différents membres du R1Q ● Favoriser une culture de recherche collaborative entre les chercheurs, les cliniciens, les patients-partenaires et les gestionnaires ● Fournir des occasions de formation aux membres <p><i>Priorités de la fonction</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Impliquer les partenaires (patients, cliniciens, gestionnaires) dans la gouvernance et les groupes de travail stratégiques du R1Q, et dans l'établissement des priorités de recherche pour le R1Q; ● Implanter des stratégies visant à faire du R1Q un réseau accueillant et chaleureux pour ses membres; ● Animer un forum de partenaires patients membres. 	<p>Patient.es membres et pas encore membres</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rencontres de concertation du forum de membres patient.es - Outil de communication visant les patient.es (membres et non membres du R1Q) - Outil de communication visant les membres en général (informé par l'outil produit pour les patient.es) - Grille de questions pour des rencontres de rétroaction mutuelle (PP sortant, entrant, R1Q) 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de rencontres de concertation et de membres participants - Accroissement du nombre de patient.es membres - Amélioration de compréhension de ce que c'est le R1Q (et comment les patients peuvent s'y impliquer) 	<p>2019-2022</p>	<p>Membre et un.e patient.e partenaire (à recruter), appuyé par l'équipe centrale (SM, YCF)</p>	<p>Animer</p>

Activité	Objectifs de l'activité	Lié à quelle(s) réalisation(s) attendue(s) du modèle de changement (en gras s'il s'agit d'un des 3 objectifs stratégiques principaux)	Audience cible	Livrables	Mesures d'impact	Échéancier	Personne(s) responsable(s)	Rôle (mener, consulter, etc.)
<p>3. Accroître la diversité de patient.es membres impliqué.es dans les mandats actuels et faciliter le recrutement de patients membres pour des mandats stratégiques du R1Q (comités, etc.)</p> <p><i>En 2020-2021, principalement :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Recruter des personnes qui seront responsables pour les mécanismes de recrutement de patient.es membres, tels que : rencontres avec de nouveaux membres patient.e, mise à jour de la liste de patient.es souhaitant s'impliquer, mise à jour de la liste de mandats en cours / à venir; référer des patients aux formations disponibles, et à différents mandats, etc ○ faciliter le transfert d'apprentissage et la rétroaction mutuelle entre les patients « sortants » et « entrants » et avec le R1Q 	<p>Favoriser l'implication des patient.e.s, gestionnaires, clinicien.ne.s au sein du Réseau-1 Québec</p> <p>Informar les pratiques, réflexions et décisions au sein du R1Q par l'implication de patient.es partenaires</p> <p>Accroître le nombre de patient.es membres impliqué.es</p> <p>Faciliter le mentorat de patient.es membres nouvellement impliqué.es en procédant avec le principe de binôme entre patient.e partenaire plus expérimenté et nouvellement impliqué.e (dans les mandats et dans les rencontres de rétroaction)</p>	<p><i>Modèle de changement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Faciliter un changement de culture (dans la recherche et les milieux cliniques) via des activités de recherche et le renforcement des capacités ● Croissance de la collaboration entre les membres ● Favoriser une culture de recherche collaborative entre les chercheurs, les cliniciens, les patients-partenaires et les gestionnaires <p><i>Priorités de la fonction</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Impliquer les partenaires (patients, cliniciens, gestionnaires) dans la gouvernance et les groupes de travail stratégiques du R1Q, et dans l'établissement des priorités de recherche pour le R1Q ● Implanter des stratégies visant à faire du R1Q un réseau accueillant et chaleureux pour ses membres 	<p>Patient.e.s membres du R1Q</p> <p>R1Q (rencontres de rétroaction)</p>	<p>Responsables des mécanismes de recrutement nommés</p> <p>Liste de patient.es souhaitant s'impliquer et liste de mandats en cours / à venir mises à jour</p> <p>Questions d'évaluation de satisfaction de patient.es membres impliqué.es à poser lors de la rencontre à la fin/début de chaque mandat</p> <p>Rencontres entre les patient.es membres impliquées « sortants » et « entrants » à la fin/début de chaque mandat</p> <p>Les patient.es membres nouvellement impliqué.es se sentent appuyé.es et les patient.es membres plus expérimenté.es se sentent valorisé.es</p>	<p>Accroissement du nombre de patient.es membres impliqué.es</p> <p>Accroissement de diversité de patient.es membres impliqué.es dans les mandats en cours</p> <p>Satisfaction des membres patient.es impliqué.es</p> <p>% patient.es membres ayant suivi les formations disponibles (CEPPP)</p>	<p>2019-2021</p>	<p>Membre et un.e patient.e partenaire (à recruter), appuyé par l'équipe centrale (SM, YCF)</p>	<p>Coordonner, recruter, accompagner</p>

Activité	Objectifs de l'activité	Lié à quelle(s) réalisation(s) attendue(s) du modèle de changement (en gras s'il s'agit d'un des 3 objectifs stratégiques principaux)	Audience cible	Livrables	Mesures d'impact	Échéancier	Personne(s) responsable(s)	Rôle (mener, consulter, etc.)
4. Impliquer davantage de membres R1Q dans les activités de la fx	Assurer la pérennité de la fx et activer plus de membres	<p><i>Modèle de changement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Faciliter un changement de culture (dans la recherche et les milieux cliniques) via des activités de recherche et le renforcement des capacités • Croissance de la collaboration entre les membres • Favoriser une culture de recherche collaborative entre les chercheurs, les cliniciens, les patients-partenaires et les gestionnaires <p><i>Priorités de la fonction</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Impliquer les partenaires (patients, cliniciens, gestionnaires) dans la gouvernance et les groupes de travail stratégiques du R1Q, et dans l'établissement des priorités de recherche pour le R1Q • Implanter des stratégies visant à faire du R1Q un réseau accueillant et chaleureux pour ses membres 	Nombre de membres souhaitant s'impliquer activement dans cette fonction (en date de nov 2019) : 153 (40 étudiants)	Plus de membres impliqués dans les activités de la fx partenariat	Nombre et type de membres impliqués	2019-2021	Coresponsables de la fx et l'équipe centrale (SM, YCF) à réfléchir ensemble afin de trouver où impliquer d'autres membres et afin d'évaluer la faisabilité (capacité)	À déterminer

Plan d'évaluation (activités, mesures, échéancier) : via les activités proposées (voir colonne « mesures d'impact » dans le tableau)