

# Série de webinaires

## Réseau-1 Québec 2015-16

### Modèle logique R1Q et appel à projets d'application de connaissances pour changer la pratique en première ligne

Jeannie Haggerty, PhD  
18 septembre 2015

Réseau-1 Québec

Jeannie Haggerty, PhD, directrice scientifique  
Matthew Menear, PhD, responsable du renforcement  
des capacités

[info@reseau1quebec.ca](mailto:info@reseau1quebec.ca)  
<http://reseau1quebec.ca/>



Réseau-1 Québec

# Procédure pour les questions

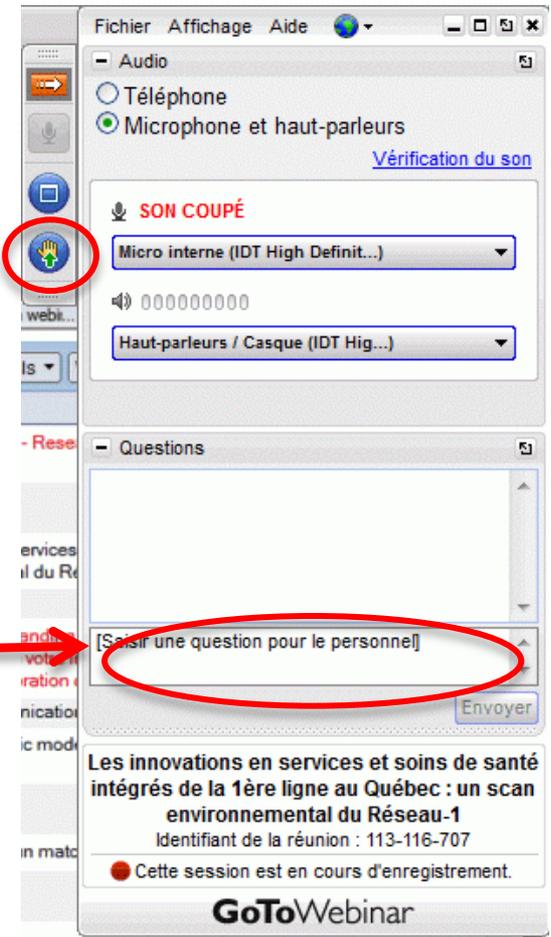
- Vous pouvez **poser vos questions** de deux façons:

## 1. **Lever la main:**

Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

## 2. **Par écrit:**

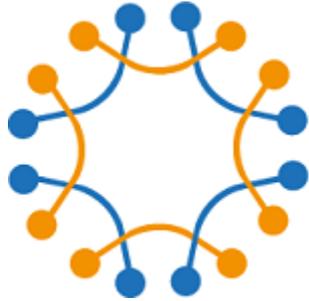
Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



- Nous ferons notre possible pour répondre à toutes vos questions.



**Réseau-1 Québec**



**Réseau-1 Québec**

Réseau de connaissances en services et  
soins de santé intégrés de première ligne

# Modèle logique de changement pour une première ligne intégrée, forte et apprenante

18 septembre 2015

Comité d'évaluation évolutive

Sophie Desroches, Maud-Christine Chouinard, Ghislaine Tré,  
Shandi Miller et Jeannie Haggerty

Consultantes: Lara Evoy, Stéphanie Garrow

# La raison d'être de la stratégie de recherche axée sur le patient (SRAP)

- Comblent le fossé entre la recherche et la pratique clinique
- Liens de collaboration entre les chercheurs des départements de médecine familiale (et de médecine d'urgence)



# Notre Vision

Une première ligne intégrée,  
forte et apprenante



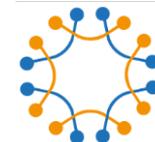
# Notre Mission

- Le Réseau-1 Québec regroupe des chercheurs, des cliniciens-praticiens, des patients, et des gestionnaires qui collaborent pour produire et appliquer des connaissances sur les meilleures pratiques en soins de première ligne, afin de résoudre les problématiques prioritaires pour le système de santé et les patients.



# But ultime

- RÉSEAU-1 QUÉBEC contribuera à une culture collaborative de partage, génération et application de connaissances qui est de proximité avec des patients, et à une infrastructure de recherche près des cliniciens (les RRAPPL), dont les milieux cliniques sont des vitrines d'une première ligne intégrée, forte et apprenante qui assurent des soins de qualité et une prise en charge adéquate.



# Énoncé d'impact

- *D'ici 2019, le Réseau-1 aura facilité l'engagement d'une masse critique de chercheurs, de cliniciens-praticiens, de patients-partenaires et de gestionnaires dans la production et l'application des connaissances pour améliorer la qualité des soins et la prise en charge des patients, en particulier dans les Réseaux de recherche axée en pratiques de première ligne (RRAPPL).*



L'écart entre la recherche et le milieu clinique de la 1<sup>re</sup> ligne

**Parties prenantes principales**

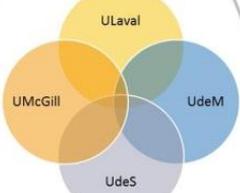
**Objectifs stratégiques**

**Activités**

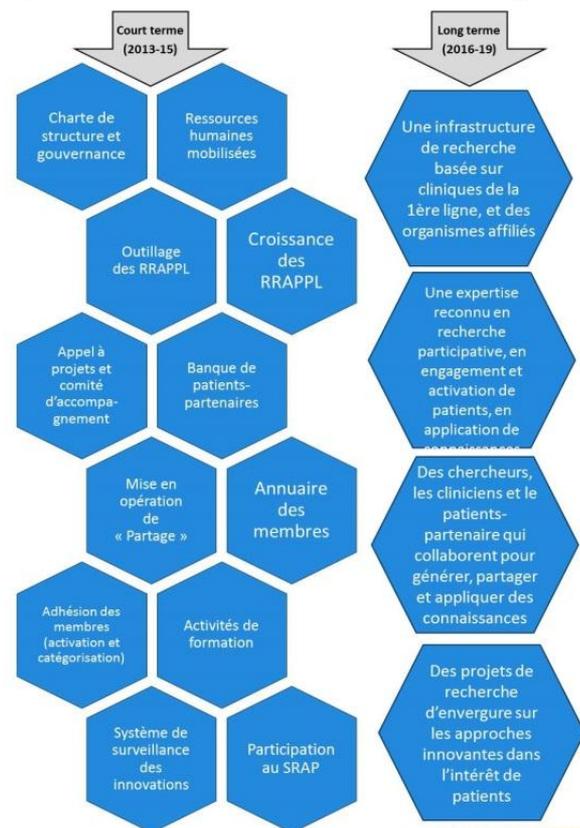
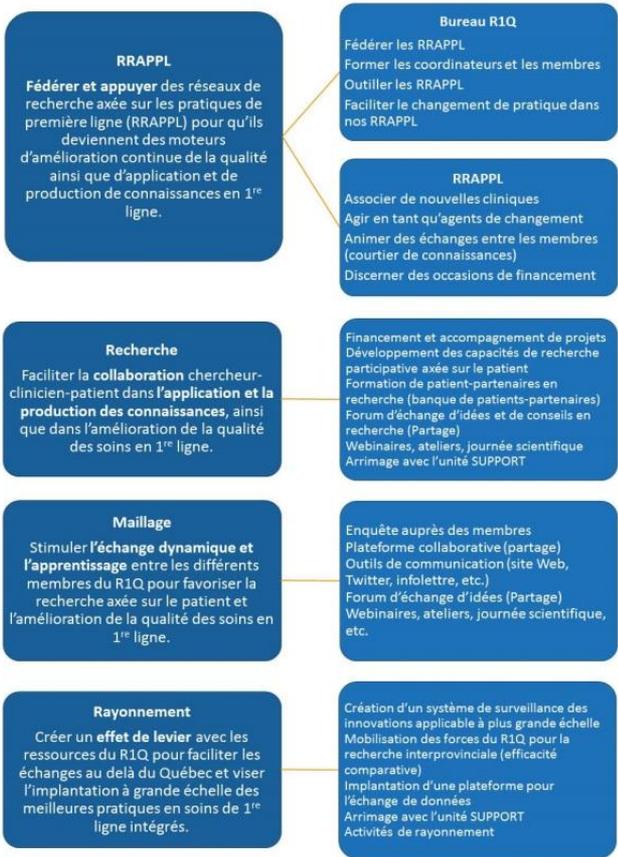
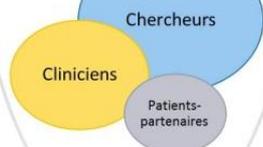
**Réalisations attendues**

**But ultime**

**Nos RRAPPL**



**Nos membres**



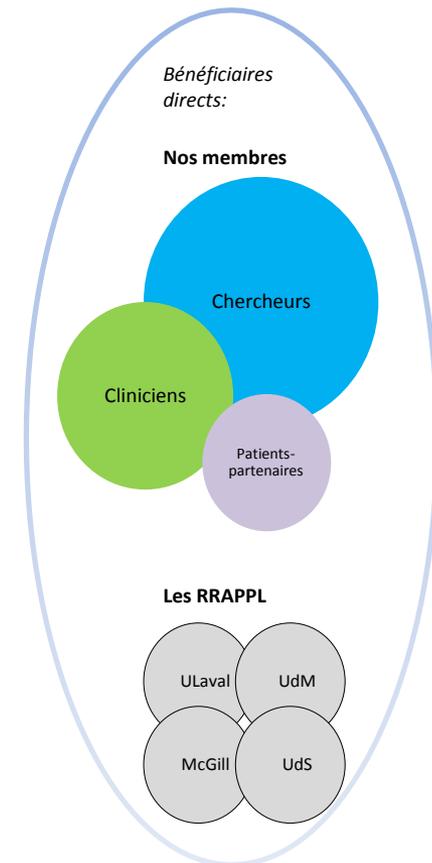
**RÉSEAU-1 QUÉBEC** contribuera à une culture collaborative de partage, génération et application de connaissances qui est de proximité avec des patients, et à une infrastructure de recherche près des cliniciens (les RRAPPL), dont les milieux cliniques sont des vitrines d'une première ligne intégrée, forte et apprenante qui assurent des soins de qualité et une prise en charge adéquate.

# Qui sont nos bénéficiaires?

## 1. Nos membres

- Chercheurs en première ligne
- Cliniciens-praticiens
- Patients-partenaires\*

## 2. Les 4 RRAPPL



\* Les patients-partenaires sont directement impliqués dans les efforts de recherche. De plus, ils reçoivent une formation continue pour leur permettre de contribuer au maximum à la recherche.



# 4 objectifs stratégiques

Touchant:

- Les RRAPPL
- La recherche participative axée sur le patient et les pratiques de première ligne
- Le maillage entre nos membres
- Notre rayonnement et participation au SRAP

## RRAPPL

*Fédérer et appuyer des réseaux de recherche axée sur les pratiques en première ligne (RRAPPL) pour qu'ils deviennent moteur d'amélioration continue de la qualité et d'application et de production de connaissances en première ligne*

## Recherche

*Faciliter la collaboration chercheur-clinicien-patient dans l'application et la production des connaissances, ainsi que dans l'amélioration de la qualité de soins en première ligne.*

## Maillage

*Stimuler l'échange dynamique et l'apprentissage entre les différents membres du RIQ pour favoriser la recherche axée sur le patient et l'amélioration de la qualité des soins en première ligne.*

## Rayonnement

*Créer un effet de levier avec les ressources du RIQ pour faciliter les échanges au delà du Québec et visant l'implantation à grande-échelle des meilleures pratiques en soins de première ligne intégrés*



# Objectif stratégique: RRAPPL

- *Fédérer et appuyer des réseaux de recherche axée sur les pratiques en première ligne (RRAPPL) pour qu'ils deviennent moteur d'amélioration de pratique et de la prise-en-charge.*



# Activités dans les RRAPPL appuyées par le R1Q

- Associer des nouvelles cliniques au RRAPPL (au delà des cliniques UMF)
- Facilitation de changements de pratique par les coordinateurs (Ils sont des agents de changement)
- Animation des échanges entre les cliniciens, les patients-partenaires et les chercheurs (courtier de connaissances)
- Identification des opportunités de financement pour appuyer les fonctions de base du RRAPPL
- Veille des PBRN internationaux (meilleurs pratiques)

**Bureau R1Q**  
\*Fédération des RRAPPL  
\*Formation des coordinateurs et des membres  
\*Outillage des RRAPPL  
\*Faciliter le changement de pratique dans nos RRAPPL

**RRAPPL**  
\*Associer des nouvelles cliniques  
\*Agir en tant que agents de changement  
\*Animation des échanges entre les membres(courtier de connaissances)  
\*Identification opportunités de financement

\*Financement et accompagnement de projets  
\*Développement des capacités de recherche participative axée sur le patient.  
\*Formation de patient-partenaires en recherche (banque de patients-partenaires)  
\*Forum d'échange d'idées et de conseils en recherche (Partage)  
\* Webinaires, ateliers, journée scientifique  
\*Arrimage avec l'unité SUPPORT

\*Enquête auprès des membres  
\* Plateforme collaborative (Partage)  
\*Outils de communication (site web, Twitter, infolettre, etc)  
\*Forum d'échange d'idées (Partage)  
\* Webinaires, ateliers, journée scientifique, etc

\*Développement d'un système de surveillance des innovations applicable à plus grande échelle  
\*Mobiliser les forces du R1Q pour réaliser la recherche interprovinciale (efficacité comparative)  
\*Implanter une plateforme pour l'échange de données  
\*Arrimage avec l'unité SUPPORT  
\*Activités de rayonnement



# Objectif stratégique: recherche participative axée sur le patient

- *Faciliter la collaboration chercheur-clinicien-patient dans l'application et la production des connaissances, ainsi que dans l'amélioration des pratiques et de la prise en charge.*



# Activités de recherche

- **Financement et accompagnement de projets**
- Développement des capacités de recherche participative axée sur le patient.
- Formation de patients-partenaires en recherche (banque de patients-partenaires)
- Forum d'échange d'idées et de conseils en recherche (via plateforme collaborative)
- Webinaires, ateliers, journée scientifique
- Arrimage avec l'unité SOUTIEN

**Bureau R1Q**  
\*Fédération des RRAPPL  
\*Formation des coordinateurs et des membres  
\*Outilage des RRAPPL  
\*Faciliter le changement de pratique dans nos RRAPPL

**RRAPPL**  
\*Associer des nouvelles cliniques  
\*Agir en tant que agents de changement  
\*Animation des échanges entre les membres(courtier de connaissances)  
\*Identification opportunités de financement

\*Financement et accompagnement de projets  
\*Développement des capacités de recherche participative axée sur le patient.  
\*Formation de patient-partenaires en recherche (banque de patients-partenaires)  
\*Forum d'échange d'idées et de conseils en recherche (Partage)  
\*Webinaires, ateliers, journée scientifique  
\*Arrimage avec l'unité SUPPORT

\*Enquête auprès des membres  
\* Plateforme collaborative (Partage)  
\*Outils de communication (site web, Twitter, infolettre, etc)  
\*Forum d'échange d'idées (Partage)  
\* Webinaires, ateliers, journée scientifique, etc

\*Développement d'un système de surveillance des innovations applicable à plus grande échelle  
\*Mobiliser les forces du R1Q pour réaliser la recherche interprovinciale (efficacité comparative)  
\*Implanter une plateforme pour l'échange de données  
\*Arrimage avec l'unité SUPPORT  
\*Activités de rayonnement



# Objectif stratégique: Maillage entre nos membres

- *Stimuler l'échange dynamique et l'apprentissage entre les différents membres du R1Q pour favoriser la recherche axée sur le patient et l'amélioration de la qualité des pratiques en première ligne.*



# Objectif stratégique: Rayonnement et participation au SRAP

- *Créer un effet de levier avec les ressources du R1Q pour faciliter les échanges au delà du Québec et visant l'implantation à grande-échelle des meilleures pratiques en soins de première ligne intégrés*



# Réalisations à court terme 2013-15

- Charte et structure de gouvernance
- Ressources humaines en place
- Adhésions des membres (quantité, catégorisation et activation)
- **Appels à projets** et comité d'accompagnement
- Activités de formation (journée scientifique, webinaires)
- Banque de patients-partenaires à la recherche
- Mise en opération de « Partage » (outil de collaboration)
- Communications: site web, infolettre, Twitter
- Système de surveillance des innovations
- Participation au réseau pan-canadien SRAP
- Annuaire des membres
- Foire d'échange (listserve)
- Outillage des RRAPPLs
- Croissance des RRAPPLs



# Résultats à long terme

- Une infrastructure de recherche basée sur des cliniques de la 1ère ligne et des organismes affiliés, qui sont actifs dans la recherche et dans le changement de pratiques dans l'intérêt des patients.
- Une masse critique de chercheurs, de cliniciens et de patients-partenaires qui collaborent pour générer, partager et appliquer des connaissances pour répondre aux besoins des patients et des cliniciens en soins intégrés de 1ère ligne.
- Des espaces établis de collaboration, d'apprentissage et d'échange dynamique entre les chercheurs, les cliniciens et les patients-partenaires qui dépassent des frontières géographiques, institutionnelles et disciplinaires.
- Des projets de recherche d'envergure qui intègrent les approches innovantes dans le système de santé dans l'intérêt des patients.
- Une expertise reconnue en recherche participative, en engagement et activation de patients et en application de connaissances.



# But ultime

- RÉSEAU-1 QUÉBEC contribuera à une culture collaborative de partage, génération et application de connaissances qui est de proximité avec des patients, et à une infrastructure de recherche près des cliniciens (les RRAPPL), dont les milieux cliniques sont des vitrines d'une première ligne intégrée, forte et apprenante qui assurent des soins de qualité et une prise en charge adéquate.

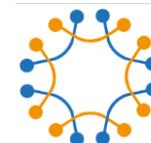


Illustration de l'opérationnalisation de notre modèle logique de changement

**APPEL À PROJETS D'APPLICATION DE  
CONNAISSANCES POUR CHANGER LA  
PRATIQUE EN PREMIÈRE LIGNE**

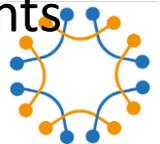
# Appel à projets d'application de connaissances pour changer la pratique en première ligne

*Une initiative structurante pour promouvoir le transfert de connaissances dans la pratique clinique, la recherche participative axée sur les patients, et la génération de nouvelles connaissances en soins intégrés de première ligne.*



# Objectifs du concours

- Objectif immédiat:
  - ✓ l'implantation d'une innovation ou d'un changement de pratique clinique dans l'intérêt des patients et d'évaluer leurs effets
  - ✓ renforcer les compétences de mettre en œuvre des innovations ou changements de pratique
- Objectifs instrumentaux:
  - ✓ établir une étroite collaboration entre chercheurs, praticiens, patients-partenaires et décideurs
  - ✓ établir un échange dynamique et instructif entre les RRAPPLs
- But ultime:
  - ✓ améliorer la qualité et l'intégration des soins pour les patients



# Priorités du concours

- Projets qui visent:
  - l'introduction d'une innovation dans la prestation de services
  - l'application en pratique de nouvelles connaissances
  - ou la transposition d'une innovation d'un milieu à un autre en vue d'améliorer la qualité et l'intégration des soins pour les patients
- Les équipes financées devront porter une attention particulière à la mise en oeuvre ainsi qu'aux impacts immédiats des changements ou des nouvelles pratiques qui sont introduits
- Thématiques encouragés:
  - cybersanté
  - l'activation des patients
  - clientèle ayant des besoins complexes (y inclus les enfants et jeunes)
  - l'intégration des soins de première ligne



# Quatre phases

## 1) Phase de sélection (nov-déc 2015)

- évaluation de la demande initiale

## 2) Phase de préparation (jan-juin 2016): 5 000 \$

- élaboration de la demande détaillée (protocole et plan de travail)
- suivi par un comité d'accompagnement (fourni par le Réseau-1) pour élaborer la demande et préparer le terrain
- obtention d'une approbation éthique de chacun des comités d'éthique responsables des endroits participants

## 3) Phase d'exécution (juin 2016-mai 2017): jusqu'à 20 000 \$

- exécution du projet
- suivi par le comité d'accompagnement pour assurer sa mise en oeuvre

## 4) Phase de communication des résultats et d'apprentissage collectif (mai-juin 2017)

- présentation lors de la journée scientifique annuelle du R1Q (mai 2017)
- participation à une activité d'évaluation
- analyse par le comité d'accompagnement du processus pour tirer des leçons sur la mise en oeuvre des innovations, des changements de pratique et des nouvelles connaissances



# Admissibilité

Sont admissibles les projets qui répondent aux priorités du concours et qui satisfont à **tous** les critères suivants :

- ✓ membres en règle du R1Q
- ✓ chercheur et praticien à titre de coresponsables
- ✓ réalisés dans des milieux de pratique appartenant à au moins deux RRAPPL
- ✓ lettre d'attestation signée par les directeur des RRAPPL participants
- ✓ lettres d'appui des directeurs des milieux cliniques participantes



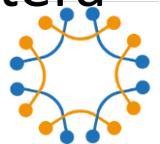
# Étapes et dates clés à retenir

- Prendre contact avec le RRAPPL principal d'attache et au moins un autre RRAPPL
  - Lettre d'intention
  - Besoins spécifiés
  - **Date limite : 20 octobre 2015**
- Soumettre la demande de financement par courriel
  - à [info@reseau1quebec.ca](mailto:info@reseau1quebec.ca)
  - **Nouvelle date limite : 15 novembre 2015**



# Critères de sélection

- La pondération des critères varie selon la phase
- Pour la phase de sélection (proposition initiale): pertinence du projet et l'adéquation aux priorités de l'appel, ainsi que le potentiel de transférabilité et la faisabilité
- Pour la phase d'exécution (proposition détaillée): la méthodologie et la faisabilité ainsi que le potentiel de transférabilité, tout en gardant l'importance de la pertinence et de l'adéquation aux priorités
- L'implication des patients est requise, mais le R1Q facilitera le processus avant l'exécution des projets financés



# Trois mécanismes pour la réalisation du projet

- 1) Soutien aux équipes par un comité d'accompagnement pendant les phases de préparation et d'exécution
- 2) Activités de formation au besoin (ateliers ou webinaires sur la gestion de projet, la recherche participative ou le changement organisationnel)
- 3) Facilitation du travail avec les patients-partenaires



# Exigences pour les équipes financés

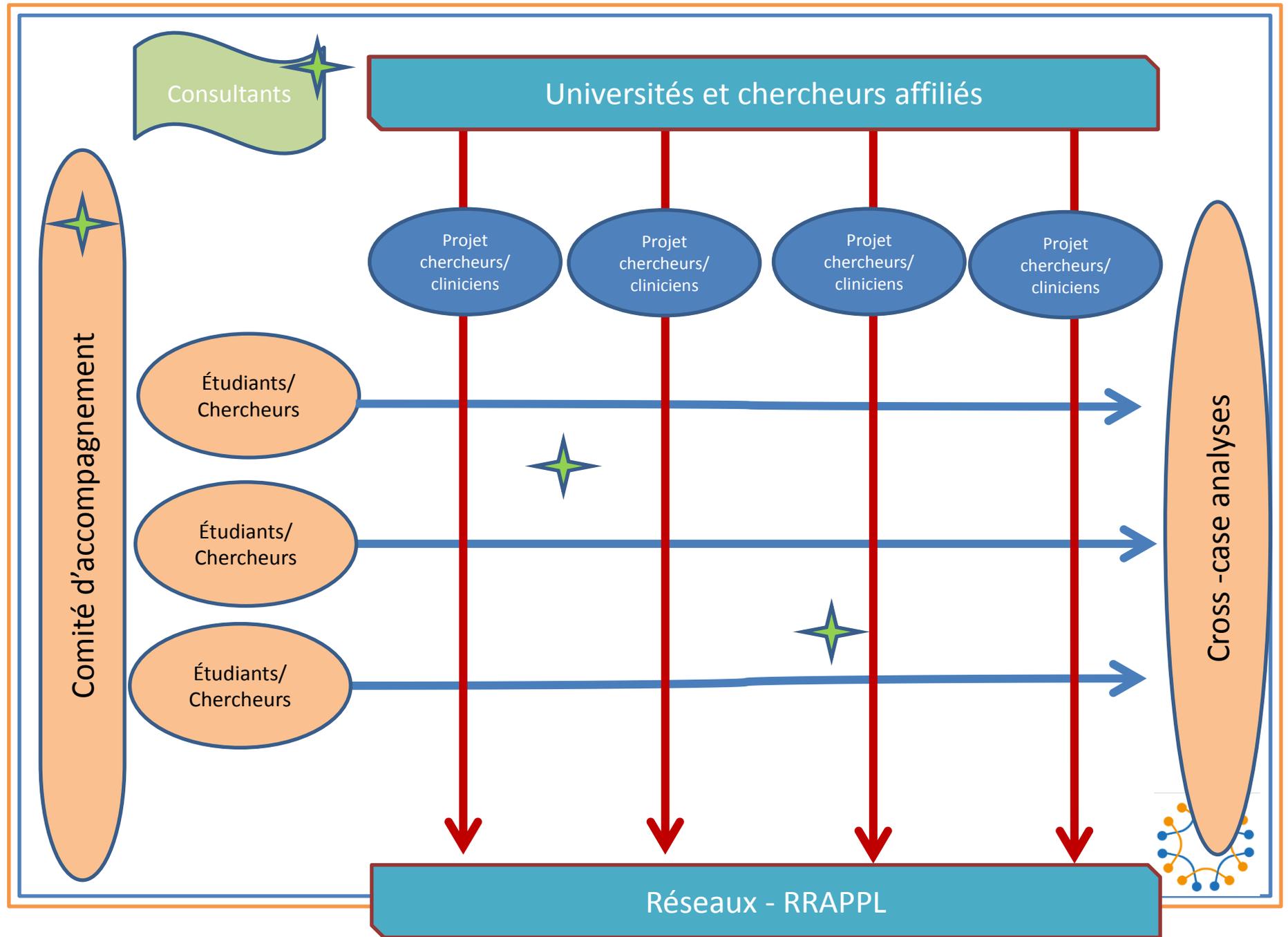
- Répondre aux commentaires des réviseurs dans la proposition détaillée
- Participer activement au processus d'accompagnement : interaction avec mentor, préparation de rapports d'étapes, participation aux rencontres régulières des lauréats avec le comité d'accompagnement
- Communiquer et interagir régulièrement avec leurs RRAPPL
- Présenter leurs résultats lors de la journée scientifique annuelle 2017
- Participer à la collecte d'information sur le processus de mise en oeuvre tout au long du projet (menée par des étudiants de 2e cycle) et fournir des rétroactions à la fin du projet à des fins d'évaluation



# Apprentissage collectif : étude cas multiple

- Le comité d'accompagnement fera une synthèse des apprentissages émanant des quatre projets
- Ce comité sera soutenu par des étudiants du 2<sup>e</sup> cycle et des chercheurs qui étudient différentes dimensions des processus de mise en œuvre
- Le comité communiquera ses trouvailles à la communauté du R1Q et à la communauté scientifique





# Objectifs Stratégiques

- *Faciliter la collaboration chercheur-clinicien-patient dans l'application et la production des connaissances, ainsi que dans l'amélioration des pratiques et de la prise en charge.*
- *Fédérer et appuyer des **réseaux de recherche axée sur les pratiques en première ligne (RRAPPL)** pour qu'ils deviennent moteur d'amélioration de pratique et de la prise-en-charge.*



# Objectifs Stratégiques

- Stimuler l'échange dynamique et l'apprentissage entre les différents membres du R1Q pour favoriser la recherche axée sur le patient et l'amélioration de la qualité des pratiques en première ligne.
- Créer un effet de levier avec les ressources du R1Q pour faciliter les échanges au delà du Québec et visant l'implantation à grande-échelle des meilleures pratiques en soins de première ligne intégrés.



# Énoncé d'impact

- *D'ici 2019 le Réseau-1 aura facilité l'engagement d'une masse critique de chercheurs, de cliniciens-praticiens, de patients-partenaires et de gestionnaires dans la production et l'application des connaissances pour améliorer la qualité des soins et la prise en charge des patients, en particulier dans les Réseaux de recherche axée en pratiques de première ligne (RRAPPL).*



**PÉRIODE DE QUESTIONS ET  
COMMENTAIRES**

# Procédure pour les questions

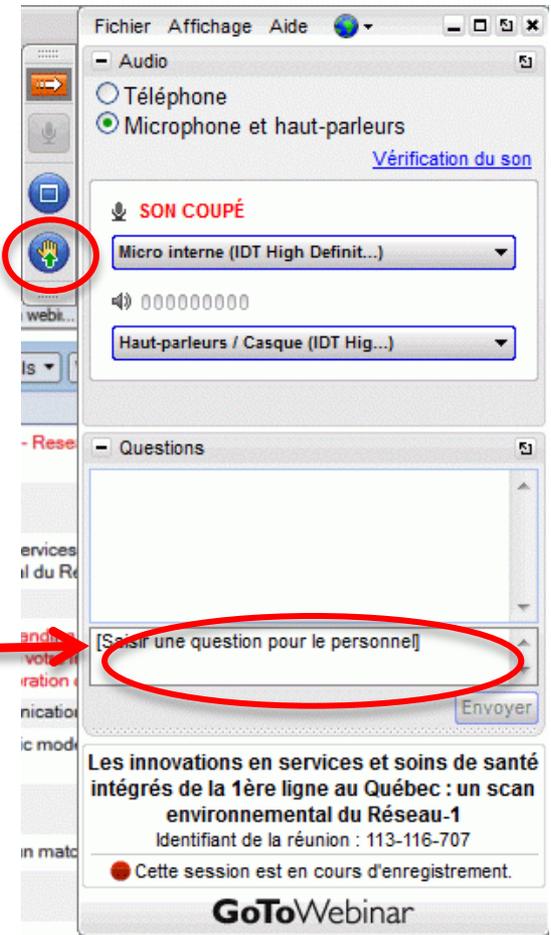
- Vous pouvez **poser vos questions** de deux façons:

## 1. **Lever la main:**

Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

## 2. **Par écrit:**

Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



- Nous ferons notre possible pour répondre à toutes vos questions.



**Réseau-1 Québec**

# À venir....

- Accréditation CME pour tous les [webinaires à venir!](#)
- Prochain webinaire:
  - **Date:** vendredi 16 octobre 2015 de 12h à 13h
  - **Conférencier:** Paul Morin, Ph. D., Directeur scientifique de l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux CIUSSS de l'Estrie-CHUS
  - **Thématique:** l'approche écossaise d'intégration des services de santé et de services sociaux
- Devenez membres!  
<http://reseau1quebec.ca/membres-et-partenaires/membres/>



Réseau-1 Québec