



Clinique de santé
Jacques-Cartier

GMF-UMF Jacques-Cartier

Clinique GMF-UMF Jacques-Cartier

Dre Johanne Frégeau

Directrice UMF

Juin 2016

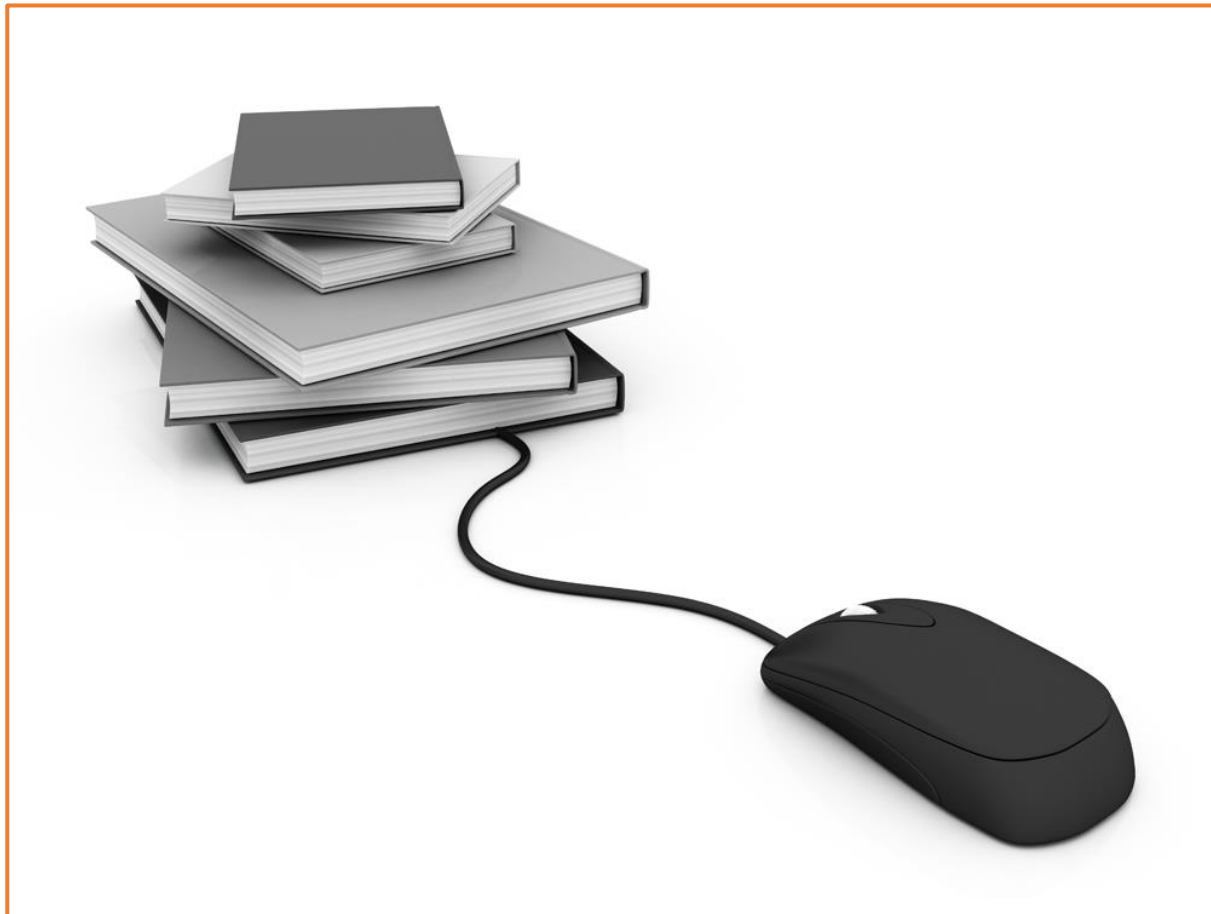
Qui sommes-nous?



Qui sommes-nous?

- GMF depuis 2004
- GMF de Vimy devient GMF Jacques-Cartier, 2007
- GMF sur 2 sites – 21 MDs de famille à J-C
- Actuellement 25 médecins pour 28 000 inscriptions pondérées
- UMF en cabinet depuis 2013 - Recherche
- Utilisation d'un DMÉ depuis 2005 - OmniMed

DMÉ



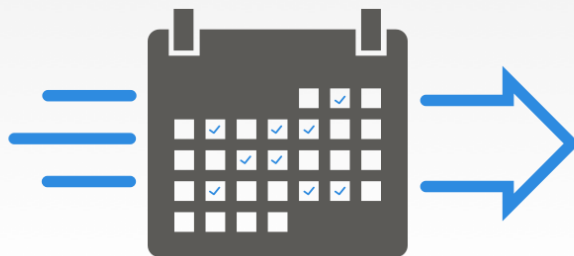
DMÉ

- Essentiel pour le travail en équipe interdisciplinaire
- Gardé à jour : liste des problèmes, ATCD, médicaments pour la sécurité du patient
- Excellente communication des professionnels grâce au module des tâches
- Outils d'évaluation et de suivi disponibles
- PHQ-9, GAD-7, Framingham, Risque fractuaire, Folstein, MOCA, ABCDaire, CHADS-2, HAS-BLED

DMÉ

- Utilisation de gabarits standardisés qui peuvent aider à améliorer la qualité des notes
- Pas d'extraction des données cliniques ou laboratoire disponible avec notre DMÉ

ACCÈS ADAPTÉ



ACCÈS ADAPTÉ

- Historique : Quelques champions en AA depuis > 10 ans
- Augmentation progressive des médecins en AA selon leur intérêt et selon les pratiques
- Encourager les MDs à partager les soins et augmenter le travail interdisciplinaire
- Partenariat avec collègues-médecins, résidents ou IPS-PL

ACCÈS ADAPTÉ

- Automne 2015 : Stagiaire en psychologie – organisationnelle aide à l'implantation de l'AA et à la gestion du changement
- Approche par petits groupes de médecins/secrétaires – médecins/résidents
- Clinique Jacques-Cartier : 15/21 sont en AA
- Médecins-résidents seront en AA juillet 2016

ACCÈS ADAPTÉ

- Mot clé : ACCÈS en temps opportun au md de famille pour la continuité
- Pas de recette unique
- Est modulé selon le type de pratique du médecin
- Souplesse du médecin et du soutien clérical
- Autogestion et responsabilisation du patient

Site WEB

Téléphone : 819-565-7446 | Mon dossier | |

Clinique de santé
Jacques-Cartier

[ACCUEIL](#) [SERVICES](#) [RESSOURCES](#) [HORAIRE](#) [FAQ](#) [UMF](#) [NOUS JOINDRE](#)

Un personnel qualifié. Des services de qualité.

Le GMF est un regroupement de médecins qui travaillent en étroite collaboration avec d'autres professionnels de la santé, tels que des infirmières, psychologues, nutritionniste, travailleuse sociale, orthophoniste, pharmaciennes et kinésiologue pour faciliter l'accès de leur clientèle à des soins de santé.

[EN SAVOIR PLUS](#)

[PRENDRE UN RENDEZ-VOUS](#) [HEURES D'OUVERTURE](#) [HORAIRE DE LA CLINIQUE D'URGENCE](#)

Pour prendre un rendez-vous avec votre médecin, veuillez consulter le répertoire dans la section suivante :

[NOUS JOINDRE](#)

Site WEB

- Début 2014 – en amélioration continue
- Définir avec notre champion WEB et le groupe d'intérêt – les différents sujets traités
- Important :
 - Une personne ressource du côté clérical
- Informations administratives :
 - heures d'ouverture
 - horaires des MDs au SRV
 - services offerts par les professionnels-GMF

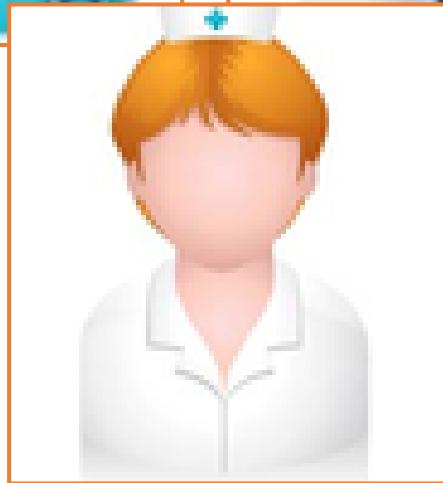
Site WEB

- Informations Cliniques : LIENS vers des ressources fiables (ex : Centre Image, Site de ressources communautaires)
- Dépôt d'informations pertinentes provenant du GMF (ex : nutritionniste)
- Utilisation du Site WEB pour enseignement aux patients dans nos bureaux
- À venir Vidéo YouTube éducatif – Manoeuvre d'Epley, physio maison pour conditions MSK...

Site WEB

- À venir :
 - Portail sécurisé de communication
 - Prise de rendez-vous en ligne
- Notre adresse: www.cliniquejacques-cartier.ca

Collaboration interprofessionnelle



Collaboration interprofessionnelle

- Variété de professionnels : GMF de Niveau 8
- 5 infirmières ETP
- 2 pharmaciennes – 8 jours/sem
- 1 travailleuse sociale – 4 jours/sem
- 2 psychologues – 3 jours/sem GMF - 2 jours UMF
- 1 nutritionniste – 3 jours/sem
- 1 Kinésiologue – 2 jours/sem
- 1 orthophoniste – 1 jour/sem

Collaboration interprofessionnelle

- Variété de professionnels qui participent aux suivis partagés
 - Intégration progressive
- Connaître les champs de pratique et le rôle
- Choix des professionnels:
 - Rester centré sur la clientèle à desservir
 - La population des patients inscrits

Collaboration interprofessionnelle

- Communication efficace via le DMÉ ++
- Collaboration efficace en limitant les temps des rencontres – cibler des objectifs précis et des rencontres courtes
- Viser les activités professionnelles les plus autonomes et les activités du plus haut niveau pour chacun des professionnels

Collaboration interprofessionnelle

- Imputabilité de l'équipe pour la prise en charge de nombreux patients
- Éviter de dupliquer des services déjà offerts au CSSS
- Bien encadrer l'offre de service
- Être réaliste sur le travail à accomplir - principe de l'offre et de la demande



Medical Home

UNE VISION POUR LE CANADA



La pratique de la
médecine familiale :
Le Centre de
médecine de famille