

Série de webinaires

Réseau-1 Québec 2016-17

Analyse transversale des projets lauréats R1Q 2015-2016

Karim Skiredj, MSc
Philippe Tamba, MSc

16 décembre 2016

Réseau-1 Québec

Yves Couturier, PhD, Directeur scientifique
Matthew Menear, PhD, Responsable du renforcement
des capacités

info@reseau1quebec.ca

<http://reseau1quebec.ca/>



[@reseau1quebec.ca](https://twitter.com/reseau1quebec)



Réseau-1 Québec

Procédure pour les questions

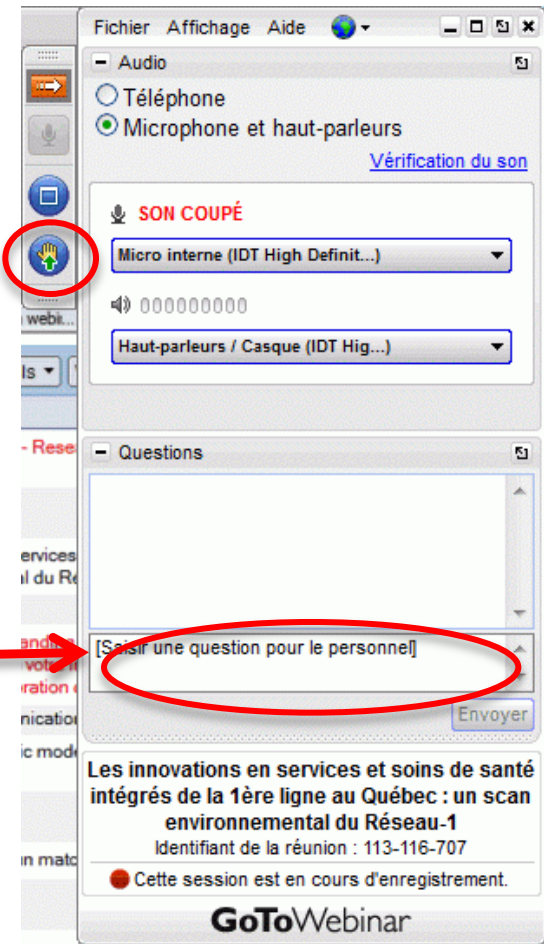
- Vous pouvez **poser vos questions** de deux façons:

1. *Lever la main:*

Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

2. *Par écrit:*

Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



- Nous ferons notre possible pour répondre à toutes vos questions.



Réseau-1 Québec

« Projets financées par le Réseau-1:
perspective et apprentissages des
accompagnants en gestion »

Karim SKIREDJ

Philippe TAMBA

Divulgation de l'enseignant/du présentateur

- **Présentateurs:**

- Karim Skiredj
- Philippe Tamba

- **Relations avec des intérêts commerciaux :**

- Aucunes

Divulgation de soutien commercial

Conflits d'intérêt potentiels :

- Aucuns

Les présentateurs



Karim Skiredj



Philippe Tamba

Objectif de la présentation

- Présenter aux membres du Réseau-1 la perspective de chercheurs en gestion sur l'accompagnement de projets de mise en œuvre d'innovations en première ligne.
- Comment la gestion peut contribuer au succès de tels projets.

Ordre du jour

- **Présentation des projets financés par le Réseau-1**
- **Lauréats 2015-2016**
- **Processus d'accompagnement**
- **Notre Démarche**
 - **Projet supervisé**
 - **Revue de littérature**
 - **Interactions avec les équipes**
 - **Cadre de référence**
- **Recommandations pour un projet (par thème de gestion)**

Présentation des projets financés par le Réseau-1

« Chaque année, le Réseau-1 organise un concours en vue de subventionner des projets de recherche et d'application de connaissances qui se dérouleront dans nos **réseaux de recherche axée sur les pratiques de première ligne (RRAPPL)**. Les projets sont choisis par un **comité de sélection** sur la base de leur capacité à améliorer la pratique clinique en première ligne dans l'intérêt des patients . »

<http://reseau1quebec.ca/>

Lauréats 2015-2016

- Comprendre le parcours de soins des personnes marginalisées et leurs besoins pour innover et améliorer les soins en première ligne (RRAPPL de l'Université Laval)
- «Innovating in Primary Healthcare Delivery to People Living with Diabetes: The Quebec Diabetes Empowerment Group Program» (RRAPPL de l'Université McGill)
- Aller mieux à ma façon : évaluation d'un outil de soutien à l'autogestion des troubles anxieux/dépressifs en première ligne (RRAPPL de l'Université de Montréal)
- Mise en œuvre et retombées d'une innovation visant à soutenir les patients défavorisés ayant des besoins de soins complexes et intégrés (RRAPPL de l'Université de Sherbrooke)

Processus d'accompagnement

Pendant le cycle de vie d'un projet financé par le **Réseau-1**, le comité d'accompagnement peut offrir (ou faire appel à des ressources externes afin d'offrir) des services et du soutien dans les domaines transversaux suivants (et d'autres domaines à la discrétion du comité exécutif) : le transfert de connaissances, la collaboration avec des patients partenaires, la pratique réflexive, l'approbation éthique multicentrique, la gestion de projet, la collaboration entre le/la chercheur(e) et le/la clinicien(ne)-praticien(ne), entre RRAPPL et les cliniques participantes, etc.

Afin de fournir de l'expertise diverse aux responsables des projets lauréats, le Réseau-1 élabore des partenariats avec d'autres organisations, p.ex. en matière d'engagement des patients (la plateforme d'engagement des patients de l'Unité SOUTIEN), et en mise en œuvre (**Pôle Santé HEC Montréal**).

Notre Démarche – Projet supervisé

- **Projet supervisé – Programme de MSc**
- **Partenariat Réseau-1 / Pôle santé HEC Montréal**
- **Recherche action**

Notre Démarche – Revue de littérature

1. Choix des thèmes de gestion (leadership, gouvernance, gestion de la performance, gestion de projet et gestion du changement)
 - Basé sur la méta-analyse de Damschroder et coll. (2009):
Fostering implementation of health services research findings into practice: a consolidated framework for advancing implementation science
 - Basé sur l'expérience terrain des chercheurs du Pôle Santé HEC Montréal et des projets précédents du Réseau-1

2. Survol général de la littérature portant sur les cinq thèmes de gestion

Notre Démarche – Revue de littérature (suite)

3. Détermination d'un cadre de référence contextualisé en fonction de la mise en oeuvre de l'innovation en première ligne



Notre Démarche – Revue de littérature (suite)



« Le leadership est le processus de **persuasion** ou d'**exemplarité** par lequel un individu (ou équipe de leadership) induit un groupe à poursuivre des **objectifs tenus par le leader et ses suiveurs** » (Gardner, 1993)

Notre Démarche – Revue de littérature (suite)



Gouvernance

« On peut définir la gouvernance comme la **coordination** efficace quand **pouvoir**, ressources et **information** sont vastement distribués entre plusieurs mains. Elle est tout à la fois une **manière de voir**, un **outil diagnostique**, un **instrument d'intervention** clinique » (Paquet, 2008).

Notre Démarche – Revue de littérature (suite)



Gestion de la performance

La gestion de la performance est « le **processus continu d'identification**, de **mesure** et de *développement* de la performance des individus et des équipes et **d'alignement de la performance avec les objectifs stratégiques** de l'organisation » (Aguinis, 2009).

Notre Démarche – Revue de littérature (suite)



Gestion de projet

L'art de **diriger et de coordonner les ressources humaines et matérielles** tout au long de la vie d'un projet en utilisant des techniques modernes de gestion pour atteindre des **objectifs prédéterminés** de portée, de qualité, de temps, de coût et de satisfaction des intervenants (Roudias, 2015).

Notre Démarche – Revue de littérature (suite)



Gestion du changement

« Une démarche **structurée** et **dynamique** qui permet

- 1) d'**apporter du soutien** à la direction, aux gestionnaires, aux parties prenantes, aux membres de l'organisation et aux équipes, pour les aider à **s'approprier le changement** et à **traverser leur propre période de transition**, avec le moins de perturbations, et le plus de productivité et d'innovations possibles, et
- 2) de **préparer l'organisation** (systèmes, structure, culture, processus, etc.) afin qu'elle en retire tous les bénéfices anticipés. »

(Bareil, Beausoleil et Charbonneau, 2011)

Notre Démarche – Interactions avec les équipes

- **11 Janvier 2016:** Rencontre par vidéoconférence avec les équipes
- **11 Février 2016:** Rencontre physique avec les équipes à Drummondville
- **Juillet – Août 2016:** Entretiens par vidéoconférence et téléphone avec de multiples membres des équipes

Notre Démarche – Cadre de référence

Leadership

- Être perçu comme leader par l'équipe
- Communiquer une vision et mobiliser l'équipe
- Motiver l'équipe et créer un changement en son sein
- Comprendre et s'adapter aux différentes situations

Gouvernance

- Réseauter et mobiliser de la communauté
- Établir un partenariat avec un patient
- Optimiser l'allocation des ressources
- Connaître les responsabilités de chacun
- Utiliser des outils d'évaluation

Gestion de la performance

- Déterminer des indicateurs de performance
- Rendre des comptes
- Évaluer le progrès et le comparer avec les objectifs
- Faire sens des indicateurs mesurés
- Communiquer sur la base des indicateurs mesurés

Gestion de projet

- Avoir une vision commune de la gestion de projet
- Planifier le projet
- Identifier un chef de projet (rôles et habiletés)
- Déterminer des critères de succès

Gestion du changement

- Avoir une vision commune de la gestion du changement
- Renforcer l'adhésion au changement
- Identifier les maillons clés d'un changement en santé
- Arrimer le changement à la vision stratégique de l'établissement

Mise en œuvre de l'innovation

Recommandations pour un projet: Leadership

Leadership

- Être perçu comme leader par l'équipe
- Communiquer une vision et mobiliser l'équipe
- Motiver l'équipe et créer un changement en son sein
- Comprendre et s'adapter aux différentes situations

Recommandations pour un projet: Gouvernance

Gouvernance

- Réseauter et mobiliser de la communauté
- Établir un partenariat avec un patient
- Optimiser l'allocation des ressources
- Connaître les responsabilités de chacun
- Utiliser des outils d'évaluation

Recommandations pour un projet: Gestion de la performance

Gestion de la performance

- Déterminer des indicateurs de performance
- Rendre des comptes
- Évaluer le progrès et le comparer avec les objectifs
- Faire sens des indicateurs mesurés
- Communiquer sur la base des indicateurs mesurés

Recommandations pour un projet: Gestion de projet

Gestion de projet

- Avoir une vision commune la gestion de projet
- Planifier le projet
- Identifier un chef de projet (rôles et habiletés)
- Déterminer des critères de succès

Recommandations pour un projet: Gestion du changement

Gestion du changement

- Avoir une vision commune de la gestion du changement
- Renforcer l'adhésion au changement
- Identifier les maillons clés d'un changement en santé
- Arrimer le changement à la vision stratégique de l'établissement

Période de questions

Bibliographie

- Aguinis, H. (2009). *Performance management* (2nd ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- BAREIL, C., L. BEAUSOLEIL et S. CHARBONNEAU (2011). « Une approche novatrice pour gérer plus humainement vos projets de changement », *Colloque des CHU (Centres hospitaliers universitaires); Super-session*, Québec : 16 septembre.
- Damschroder, L. J., Aron, D. C., Keith, R. E., Kirsh, S. R., Alexander, J. A., & Lowery, J. C. (2009). « Fostering implementation of health services research findings into practice: a consolidated framework for advancing implementation science. » *Implementation science*, 4(1),1.
- Gardner, J. (1993). *On leadership*. Simon and Schuster.
- Paquet, G. (2008). *Gouvernance: Mode d'emploi*. Montréal: Liber.
- Roudias, Jihane (2015). *Mastering Principles and Practices in PMBOK, Prince 2, and Scrum: Using Essential Project Management Methods to Deliver Effective and Efficient Projects*. *Pearson FT Press*, 240 pages.

« Projets financées par le Réseau-1:
perspective et apprentissages des
accompagnants en gestion »

Merci de votre attention

Karim SKIREDJ

Philippe Tamba

Procédure pour les questions

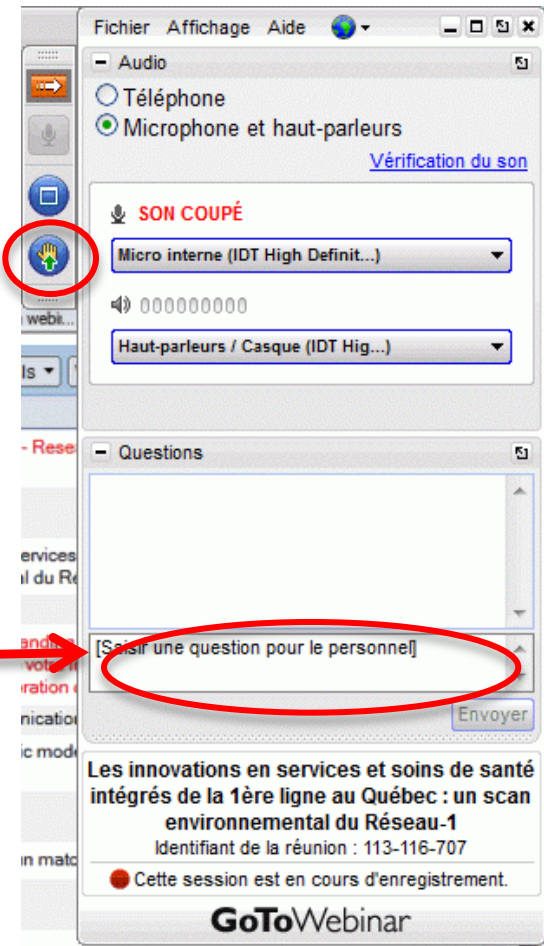
- Vous pouvez **poser vos questions** de deux façons:

1. **Lever la main:**

Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

2. **Par écrit:**

Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



- Nous ferons notre possible pour répondre à toutes vos questions.



Réseau-1 Québec

À venir....

- **Prochain webinaire :**
 - Date : **vendredi 13 janvier 2017** de 12h à 13h
 - « Évaluation mi-parcours du Réseau-1 et nouvelles directions » **Yves Couturier, PhD**
- Tous nos webinaires sont accrédités !
- Devenez membres! <http://reseau1quebec.ca/membres-et-partenaires/membres/>
- Si vous avez des idées pour des webinaires à venir, contactez-nous : info@reseau1quebec.ca