

# Série de webinaires

## Réseau-1 Québec 2016-2017

### Les Rencontres patients-Usagers, Cliniciens et CHErcheurS pour améliorer la recherche en première ligne « RUCCHES »

Isabelle Samson, MD  
Maman Joyce Dogba, PhD  
21 avril 2017

Réseau-1 Québec

Yves Couturier, PhD, Directeur scientifique  
Matthew Menear, PhD, Responsable du renforcement  
des capacités

[info@reseau1quebec.ca](mailto:info@reseau1quebec.ca)

<http://reseau1quebec.ca/>



[@reseau1quebec.ca](https://twitter.com/reseau1quebec)



Réseau-1 Québec

# Procédure pour les questions

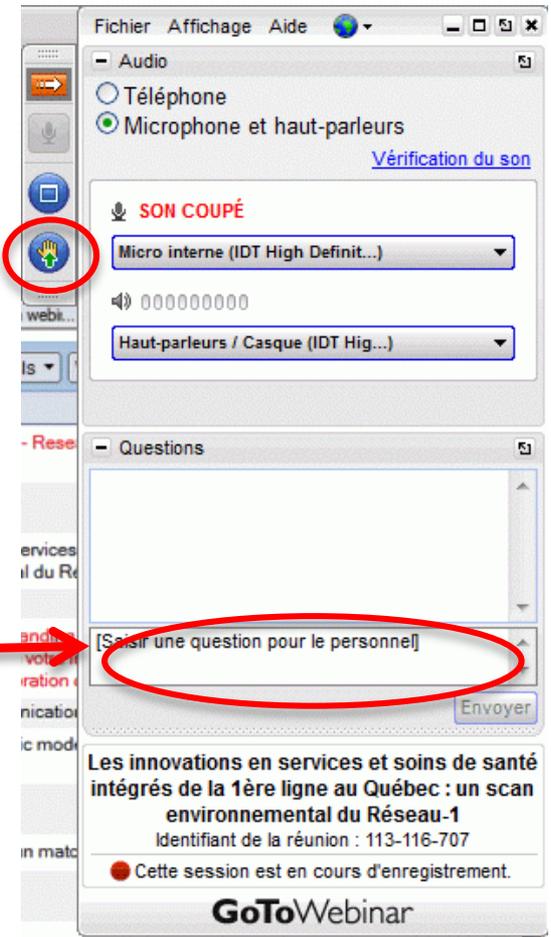
- Vous pouvez **poser vos questions** de deux façons:

## 1. **Lever la main:**

Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

## 2. **Par écrit:**

Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



- Nous ferons notre possible pour répondre à toutes vos questions.



**Réseau-1 Québec**

# Les Rencontres patients-Usagers, Cliniciens et CHErcheurS pour améliorer la recherche en première ligne « RUCCHES »

Isabelle Samson,  
MD, CMFC  
Joyce Dogba, Ph. D.



UNIVERSITÉ  
LAVAL

Faculté de médecine

Réseau de recherche axée sur les pratiques  
de première ligne (RRAPPL)

Webinaire Réseau-1  
21 avril 2017



UNIVERSITÉ  
LAVAL

# Divulgation de l'enseignant/du présentateur

---

## Présentatrices :

Isabelle Samson, MD

Maman Joyce Dogba, Ph. D.

- **Relations avec des intérêts commerciaux** : Aucune
- **Soutien commercial** : Aucun

# Plan de la présentation

---

- **Remerciements**
- **Problématique**
- **Objectifs**
- **Méthodologie**
- **Résultats**
- **Discussion**
- **Limites**
- **Conditions gagnantes**
- **Questions**

# Remerciements

---

- **Collaborateurs:**

- Matthew Menear, Ph.D.
- Lilianne Bordeleau, M.A.
- Béatrice Débarges, M.Sc., Patiente-partenaire
- Luc Vigneault, Patient-Partenaire
- Erik Breton, Ph.D.
- France Légaré, MD, Ph.D.

- **Réseau-1 Québec**

- **UMF** (Dre **Frédérique Bélanger Ducharme** est médecin de famille et responsable de la recherche pour le RRAPPL-UL à l'UMF Gaspé, Dre **Annie St-Pierre** est médecin de famille et responsable de la recherche pour le RRAPPL-UL à l'UMF Laurier)

# Objectifs de la présentation

---

Au terme de cette présentation les participants seront en mesure:

1. D'identifier des pistes de collaboration patients, cliniciens, chercheurs dans la priorisation des sujets de recherche.
2. D'identifier les six conditions gagnantes favorisant la co-construction lors de l'identification et de la formulation des priorités de recherche dans les GMF-U.

# Le RRAPPL-UL

---

- 12 GMF-U du RUIS Laval
- 250 cliniciens, 100 000 patients
- Laboratoire FCI (local et équipement)
- Co-construction (patients, cliniciens, chercheurs)

# Problématique

---

- **Partenariats de recherche** entre patients, cliniciens et utilisateurs de connaissances: bénéfiques pour la **conception, la mise en œuvre et l'utilisation** des résultats de la recherche
- **Manque d'espaces formels de discussions** entre les parties prenantes: un **frein aux partenariats** de recherche en première ligne

# Objectifs

---

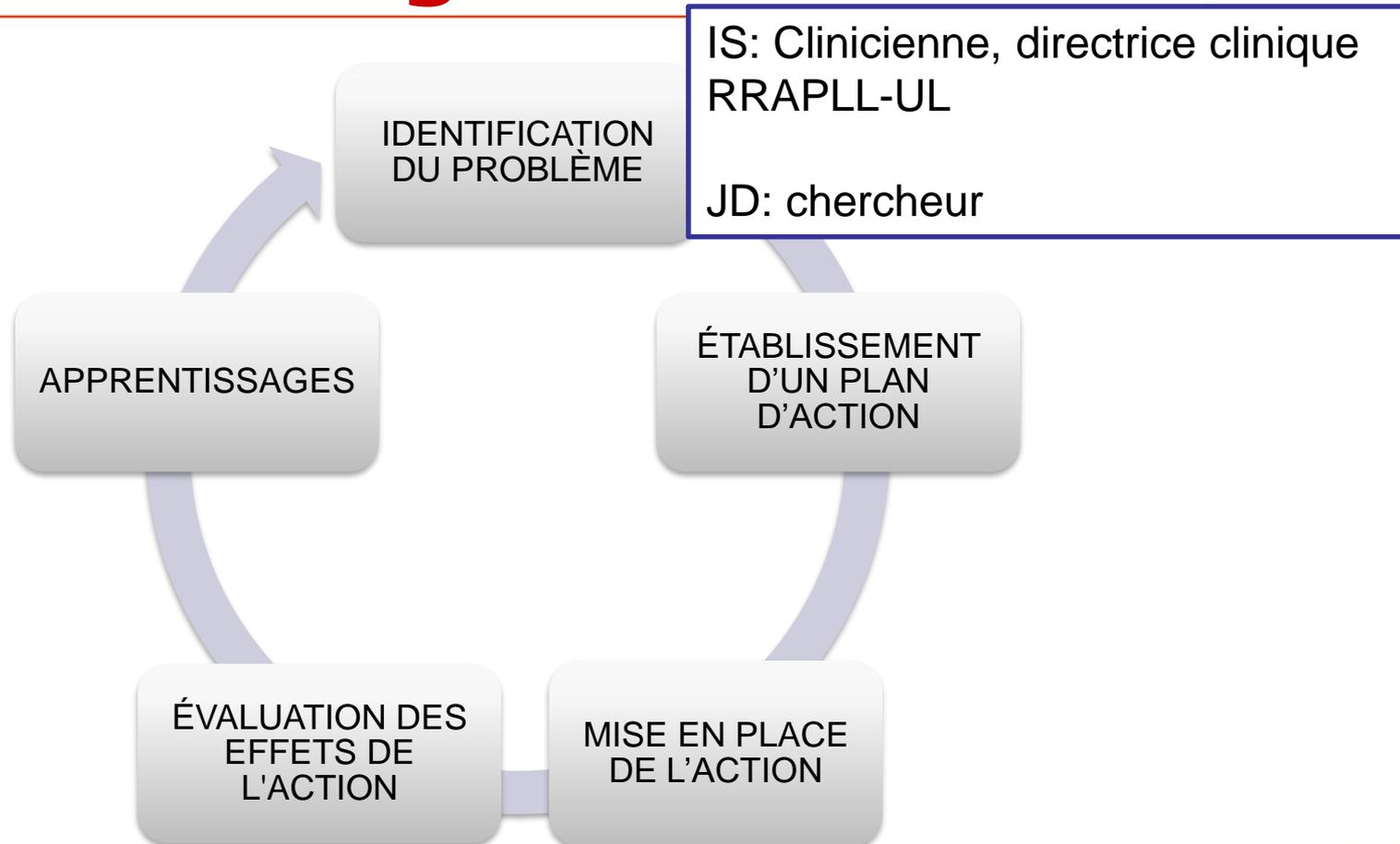
1. Encourager l'**engagement** des patients-usagers, résidents, cliniciens et autres professionnels de la santé dans l'**identification** de questions de recherche et l'**élaboration** d'un projet de recherche;
2. Identifier les **conditions gagnantes** favorisant la co-construction lors de l'identification et de la formulation des priorités de recherche dans les UMF.

# Méthodologie

---

- Devis de recherche-action participative :
  - Réflexion critique  $\leftrightarrow$  action
  - Flexible, ajustements continus
  - Partenariat égalitaire
  - Cyclique

# Méthodologie



IS, JD, UMF, LV: Patient expert, BD: Patiente experte, MM, FL, EB (chercheurs)

# Méthodologie

---

- Échantillonnage raisonné et stratifié
- UMF / Chercheurs
- Patients / professionnels

# Recrutement UMF et chercheurs

---

- Présentation du projet aux réunions RRAPPL-UL
- Lettre de sollicitation aux chercheurs

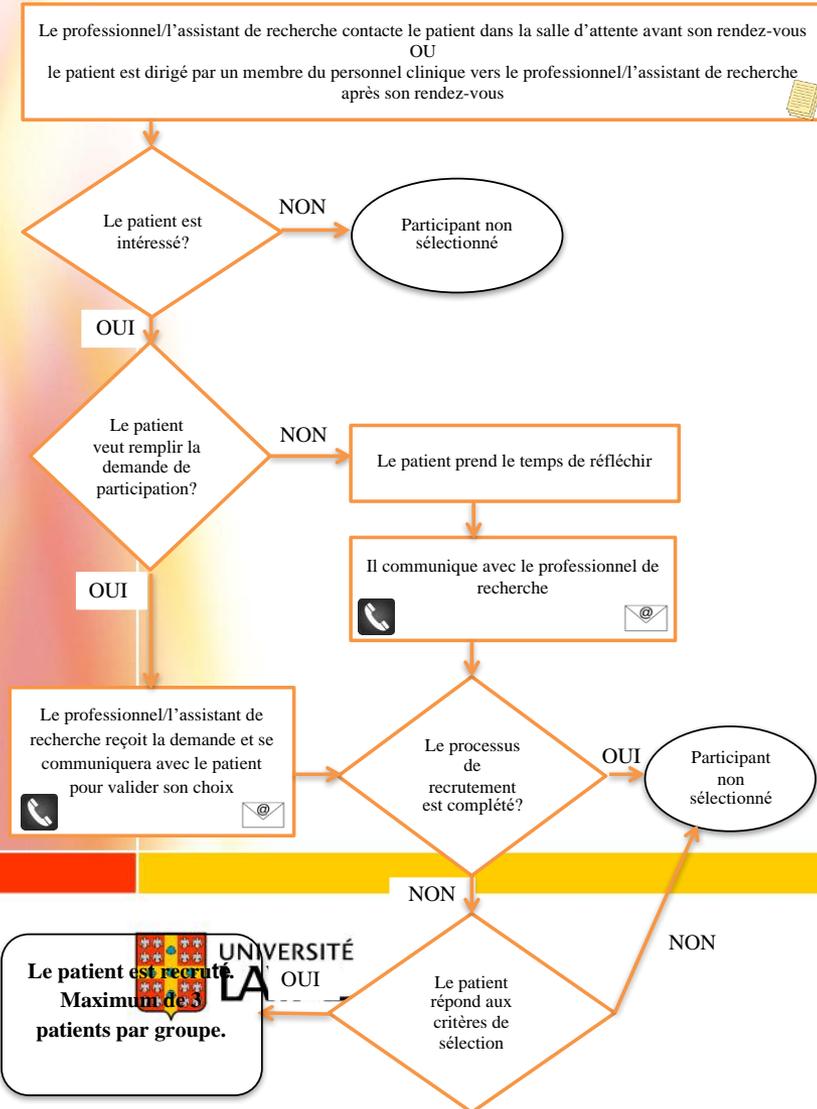
# Recrutement patients

---

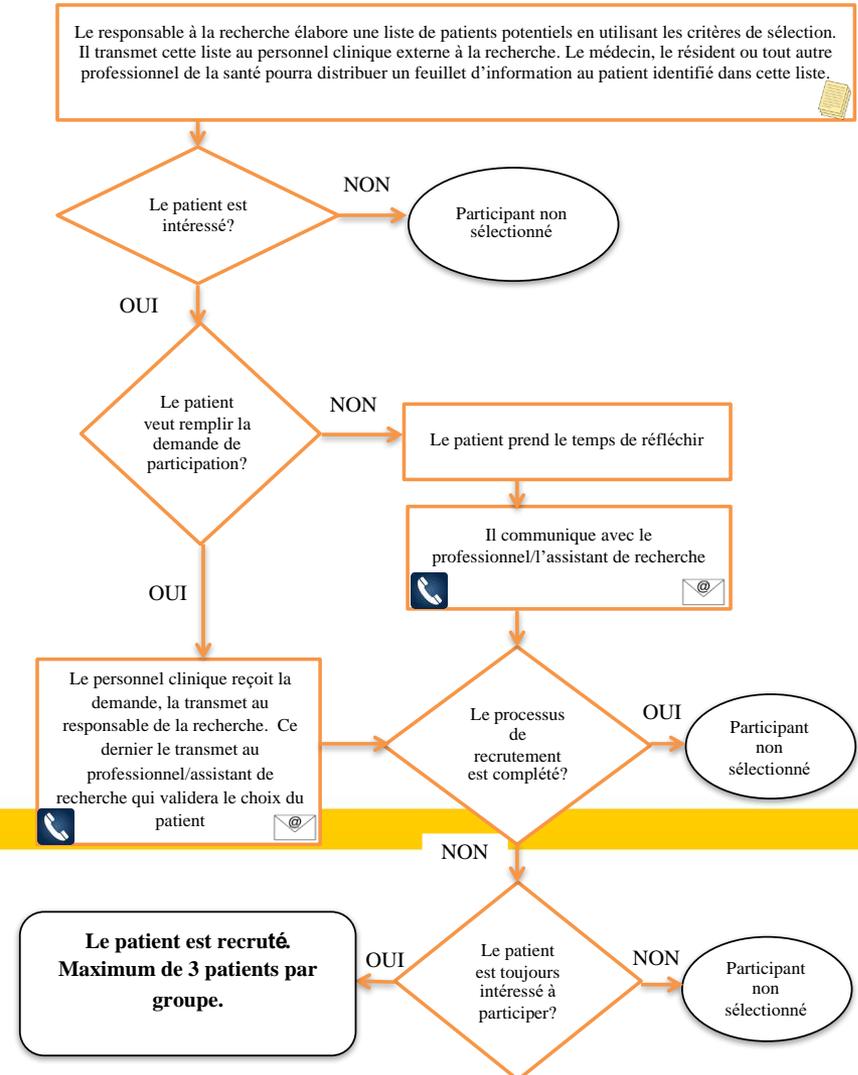
- être inscrit à l'UMF comme patient
- être directement concerné par le thème retenu
- être capable de se distancer du vécu de sa maladie
- ne pas être en phase aiguë de leur maladie
- avoir une bonne capacité de compréhension et d'expression

# Recrutement patients

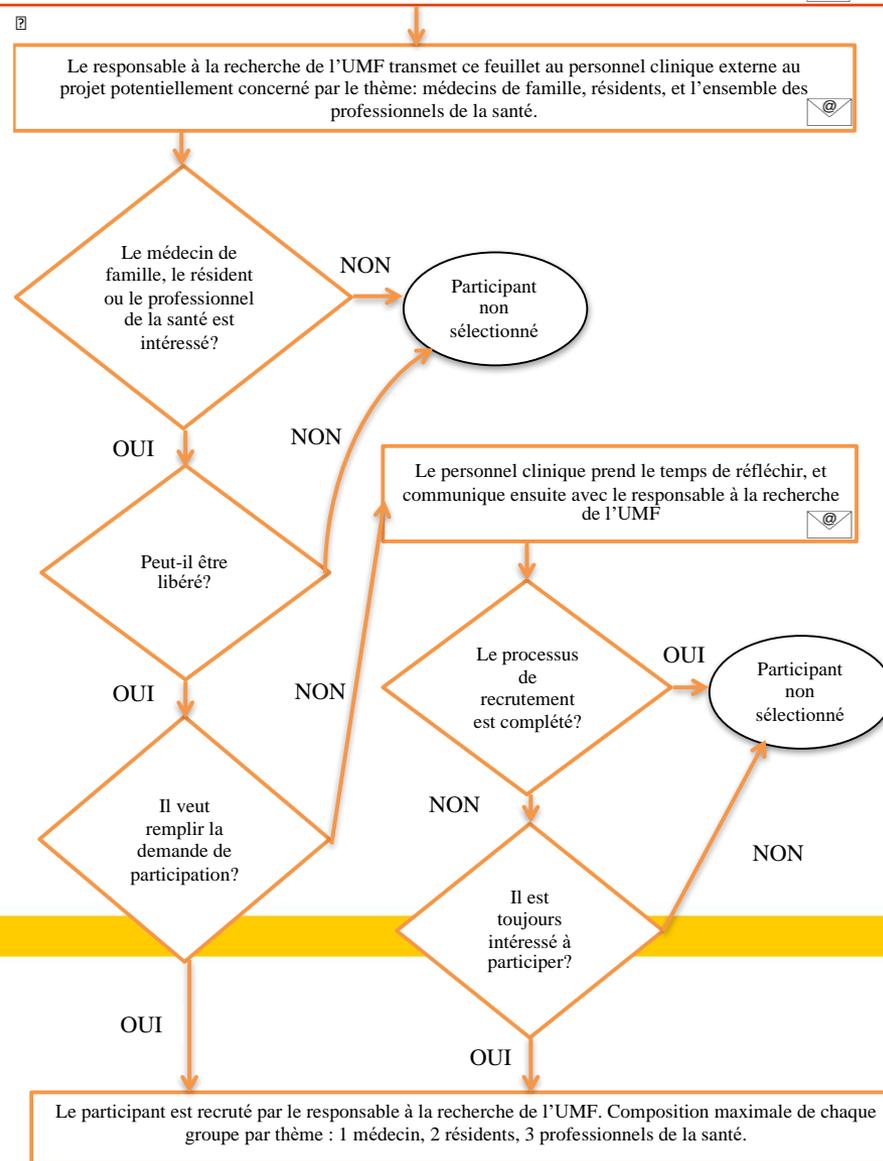
## C.1 Sélection des patients (sans liste préalable)



## C.2 Sélection des patients (avec liste préalable)



# Recrutement professionnels UMF



# Structure des RUCCHES

---

## 2 rencontres / groupe:

### Rencontre 1:

- Présentation des participants et explication des objectifs de la rencontre
- Remue-méninge pour formuler des idées et des questions en relation avec le thème

### Rencontre 2:

- Résumé de la rencontre précédente
- Priorisation des idées afin de développer des questions de recherche

# Déroulement des RUCCHES

Lieu	UMF de Gaspé		UMF Laurier
<b>Thème</b>	Le diabète en première ligne	Les pratiques infirmières d'enseignement et de counseling auprès des patients en consultation individuelle	Le portail patient pour les dossiers médicaux électroniques
<b>Date des rencontres</b>	10 et 12 mai 2016	11 et 13 mai 2016	24 et 31 mai 2016
<b>Participants</b>	7	7	6
<b>UMF</b>			
<b>Patient-usager</b>	0	2	1
<b>Médecin</b>	1	1	1
<b>Résident</b>	2	2	2
<b>Professionnel de la santé</b>	3	1	1
<b>Stagiaire</b>	1	0	0
<b>Chercheur invité</b>	0	1	1

# Collecte de données et analyse

- Observation directe sous forme de prise de notes consignées dans un journal de bord
- Enregistrement audio des rencontres
- Questionnaire d'évaluation des rencontres comprenant 17 items
- Fiche sociodémographique des participants des UMF
- Analyse qualitative et quantitative

# Résultats

Enjeux mentionnés et priorisés (\*) regroupés par thème et groupe

Thèmes regroupés par l'équipe de recherche	Exemples de thèmes identifiés et priorisés* par les participants		
	UMF de Gaspé - Groupe A	UMF de Gaspé - Groupe B	UMF Laurier - Groupe C
Enjeux associés aux situations et vécu des patients	Annonce du diagnostic Respecter le rythme du patient*	Motivation face à la gestion de la maladie Patients absents à leur rendez-vous*	Attitudes des patients (prise en main) Autonomie du patient
Enjeux associés à la situation des résidents et des différentes professions de la santé	Accompagnement psychologique des professionnels de la santé Entretien motivationnel	Surcharge de travail des médecins et des résidents	Attitudes des professionnels de la santé

# Résultats

Thèmes regroupés par l'équipe de recherche	Exemples de thèmes identifiés et priorisés* par les participants		
	UMF de Gaspé - Groupe A	UMF de Gaspé - Groupe B	UMF Laurier - Groupe C
Enjeux centrés sur les pratiques médicales et les relations avec le patient	Évaluer les impacts et effets bénéfiques des interventions* Relation avec le patient	Relation entre le patient et l'infirmière basée sur la confiance*	Attitude des patients (attentes démesurées)
Enjeux associés aux technologies de l'information		Nouvelles technologies et suivi* Moyens de communication et rôle des infirmières*	Accès, partage et contrôle de l'information Conception du portail patient Sécurité et confidentialité
Enjeux locaux et régionaux	Communautés anglophones* Populations vulnérables et isolées*	Groupe de soutien Impact d'un proche aidant sur le traitement d'un patient*	

# Résultats

## Évaluation des RUCCHES par les participants:

- Taux de réponse : 100%
- Évaluation des ateliers généralement positive
- Les cinq énoncés avec les scores les plus élevés:

Énoncés	Pourcentage
Ma participation fut sollicitée	100% des participants fortement en accord
Les autres étaient à l'écoute des autres	100% fortement en accord
La salle était adaptée au nombre de participants	83% fortement en accord, 17 % en accord
L'animateur a permis de créer un climat favorable aux échanges	83 % fortement en accord, 17 % en accord
J'ai pu formuler une question, une idée ou une priorité en lien avec le thème de la rencontre	89 % fortement en accord, 6 % en accord et 6 % incertain

# Résultats

## Évaluation des RUCCHES par les participants:

- Les trois énoncés avec les scores moins élevés :

Énoncés	Pourcentage
Les objectifs des rencontres étaient clairs	33 % des participants fortement en accord 50 % en accord 6 % incertain 11 % en désaccord
Le thème des rencontres étaient clairs	44 % fortement en accord 39 % en accord 6 % incertain 11 % en désaccord
Certains participants ont dominé les échanges	28 % fortement en accord 17 % en accord 39 % incertain 17 % en désaccord

# Les suites...

---

- Amorçe d'un partenariat avec l'UMF de Gaspé/ chercheurs du groupe A et B en vue de l'appel à projets Réseau-1 2017.
- Projet ÉQUIpes Patients, Proches-aidants, Soignants en GMF (ÉQUIPPS-GMF)
- Projet sur la clinique autochtone de l'UMF de Joliette

# Discussion

---

- Projet pilote et novateur
- Éléments influençant la réalisation des RUCCHES:
  - Implication des patients
  - Implication et rôle des chercheurs invités
- Satisfaction des participants: en général positive

# Limites

---

- Processus de recrutement des participants
- Diffusion de l'information du projet

# Conditions gagnantes

---

- Obtenir un financement adéquat et compter sur un échéancier réaliste
- Présenter les objectifs du projet et les retombées espérées auprès des membres du personnel clinique et administratif
- Clarifier le statut du chercheur invité

# Conditions gagnantes

---

- Identifier un champion de projet
- Promouvoir une diffusion adéquate du contenu des rencontres et des objectifs
- Favoriser le recrutement d'au moins deux patients-usagers par groupe et le recrutement de patients-usagers vivant des difficultés face aux services de santé reçus

# Ouverture aux partenariats

---

- Opportunité de co-construire avec les milieux cliniques
- Possibilités de financement pour les idées générées par les RUCCHES
- Importance de s'y prendre à l'avance

---

**Merci de votre attention!**

**Questions et  
commentaires?**

# Procédure pour les questions

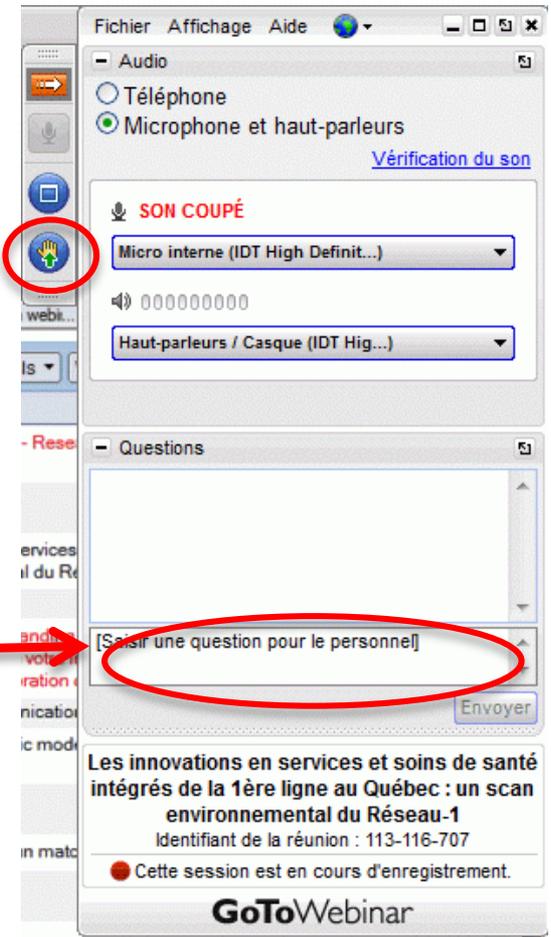
- Vous pouvez **poser vos questions** de deux façons:

## 1. **Lever la main:**

Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

## 2. **Par écrit:**

Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



- Nous ferons notre possible pour répondre à toutes vos questions.



**Réseau-1 Québec**

# À venir...

- **Prochain webinaire :**
  - Date : **vendredi 9 juin 2017** de 12h à 13h
  - « Apprentissages d'une chercheure sur l'amélioration de la qualité : du pourquoi au comment » **Jeannie Haggerty, PhD**
- Prochaine journée scientifique : 16 juin 2017 à l'Université McGill
- Tous nos webinaires sont accrédités !
- Devenez membres! <http://reseau1quebec.ca/membres-et-partenaires/membres/>
- Si vous avez des idées pour des webinaires à venir, contactez-nous : [info@reseau1quebec.ca](mailto:info@reseau1quebec.ca)



**Réseau-1 Québec**