

## Objet : Bulletin d'information du conseiller cadre à l'amélioration continue de la qualité (CCACQ) en GMF-U – octobre 2017

---

Bonjour,

Les membres du comité aviseur du CCACQ se sont rencontrés le 28 septembre 2017, permettant d'entériner certains travaux et d'identifier les prochains livrables prioritaires du CCACQ. Le présent bulletin nous permet de vous faire le suivi sur différents travaux en cours pour soutenir les milieux GMF-U et leurs agents d'amélioration continue de la qualité (AACQ).

Dans le cadre de ce bulletin, les sujets suivants seront abordés :

1. Cadre de référence en lien avec l'amélioration continue de la qualité (ACQ) en GMF-U;
2. Disponibilité des bulletins d'information et des autres documents produits par le CCACQ;
3. Lancement de la communauté virtuelle de pratique pour les AACQ;
4. Suivi du déploiement des AACQ;
5. Bons coups d'ACQ en GMF-U;
6. Suivis et communications.

### 1. Cadre de référence en lien avec l'amélioration continue de la qualité (ACQ) en GMF-U

Lors de la rencontre du 28 septembre 2017, le comité aviseur du CCACQ a entériné la première version du cadre de référence en lien avec l'ACQ en GMF-U.

Ce cadre se veut la pierre d'assise à partir de laquelle la culture et les pratiques d'ACQ pourront être consolidées dans les GMF-U. Il vise à jeter les bases conceptuelles nécessaires pour permettre une compréhension commune de ce qu'est l'ACQ et donner des indications précises quant aux rôles et responsabilités attendus des acteurs impliqués dans ce type d'activité.

Vous trouverez le cadre de référence en lien avec l'ACQ en GMF-U en pièce jointe du présent bulletin. Nous tenons à remercier l'ensemble des acteurs qui ont contribué à la rédaction et à la révision du document. Vos rétroactions ont grandement enrichi sa structure et son contenu.



Une évaluation de ce cadre par les différentes parties prenantes sera éventuellement à prévoir pour s'assurer que celui-ci soit en adéquation avec leurs attentes et besoins. D'ici là, n'hésitez pas à nous partager vos commentaires sur celui-ci.

Une diffusion du cadre de référence qui est adaptée aux différents acteurs concernés est un des livrables prioritaires que le comité aviseur du CCACQ a identifiés. Différents outils, produits et moyens de communication adaptés à ces publics cibles (usagers, cliniciens, personnel d'encadrement, chercheurs, enseignants, etc.) seront ainsi déployés au cours des prochaines semaines. Des comités de travail formés du CCACQ et quelques AACQ seront mis en place pour préparer de tels outils. Les AACQ intéressés à rejoindre un de ces comités sont invités dans un premier temps à demander l'approbation de leurs supérieurs, puis à contacter le CCACQ par courriel.

## 2. Disponibilité des bulletins d'information et des autres documents produits par le CCACQ

Les bulletins d'information et les autres documents produits par le CCACQ sont actuellement transmis dans les milieux par courriel aux directeurs médicaux, aux cadres intermédiaires, aux AACQ et aux directions de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique des CISSS et des CIUSSS.

D'autres acteurs nous ont également manifesté leur intérêt pour avoir accès à la documentation produite par le CCACQ ainsi qu'à des ressources au sujet de l'ACQ. Pour répondre à ces besoins, nous travaillons actuellement en collaboration avec un de nos partenaires, Réseau-1 Québec. Une solution à cet effet devrait ainsi vous être présentée dans le prochain bulletin d'information du CCACQ.

## 3. Lancement de la communauté virtuelle de pratique des AACQ

Plusieurs acteurs concernés par l'ACQ en soins primaires nous ont manifesté l'importance du réseautage des milieux, notamment des AACQ, pour être informés des différentes innovations et solutions développées face aux problématiques rencontrées. L'animation d'une communauté de pratique à cet effet nous est apparue comme une solution prometteuse pour faciliter ce partage.

Au cours des dernières semaines, la communauté virtuelle de pratique à l'intention des AACQ a été lancée. Après l'analyse de différentes options, le site de la Communauté virtuelle de pratique en amélioration continue (CvPAC) a été retenu pour héberger l'espace collaboratif des AACQ. Vous trouverez plusieurs avantages liés à cette solution dans leur document promotionnel en pièce jointe du présent bulletin.

Une quinzaine d'AACQ sont actuellement membres de notre communauté de pratique. Dès qu'un AACQ entre en fonction dans un GMF-U et qu'il a son adresse lotus, nous pourrons lui transmettre les informations lui permettant de s'inscrire à notre communauté virtuelle de pratique.



Pour que ce moyen puisse répondre aux attentes et aux besoins qui nous ont été exprimés, la contribution des AACQ est essentielle. Ceux-ci ont avantage à planifier une visite hebdomadaire du site pour initier ou répondre aux discussions dans les forums.

## 4. Suivi du déploiement des AACQ

Plusieurs GMF-U ont intégré leurs AACQ au cours des derniers mois. Le processus d'embauche est en cours dans les autres milieux.

Le profil des AACQ est jusqu'à présent très varié, ce qui permettra d'enrichir le développement de ce nouveau rôle. Les champs disciplinaires des AACQ nommés sont variés (soins infirmiers, ergothérapie, psychoéducation, travail social, relation industrielle, pharmacie, microbiologie, etc.) tout comme le sont leurs expériences professionnelles (clinique, gestion de projet, expérience en recherche, etc.).

Nous profitons ainsi de ce bulletin pour souhaiter la bienvenue à l'ensemble des AACQ qui sont entrés en fonction à ce jour :

AACQ	GMF-U	Établissement	Affiliation universitaire
M. Marc-Antoine Wilson	Alma	CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	U. Sherbrooke
M <sup>me</sup> Claude Côté	Chicoutimi	CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	U. Sherbrooke
M <sup>me</sup> Sarah Fournier	Haute-Ville	CIUSSS de la Capitale-Nationale	U. Laval
M <sup>me</sup> Julie Michaud	Trois-Rivières	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	U. Montréal
M <sup>me</sup> Isabelle Roy	Drummondville	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	U. Sherbrooke
M <sup>me</sup> Audrey-Anne Simard	Estrie	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	U. Sherbrooke
M. Georges Edmond Tsoungui Owana (deux GMF-U)	Pommerai	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	U. Sherbrooke
	Saint-Jean-sur-Richelieu	CISSS de la Montérégie-Centre	U. Sherbrooke
M <sup>me</sup> Josée Archambault	Des Faubourgs	CIUSSS du Centre-sud-de-l'île-de-Montréal	U. Montréal
M <sup>me</sup> Marie Authier	Maisonneuve-Rosemont	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	U. Montréal
M <sup>me</sup> Marie-Claude Roy	Gatineau	CISSS de l'Outaouais	U. McGill
M <sup>me</sup> Lise Dénomée	Vallée de l'Or	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	U. McGill
M <sup>me</sup> Sophie Blouin	Les Eskers d'Amos	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	U. Montréal
M <sup>me</sup> Marie-Pierre Côté	Rouyn-Noranda	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	U. Sherbrooke
M <sup>me</sup> Alyssa Morin	Manicouagan	CISSS de la Côte-Nord	U. Laval
M <sup>me</sup> Mélanie Léonard	Marigot	CISSS de Laval	U. Montréal
M. Charles Patrick Diene	Cité de la santé	CISSS de Laval	U. Montréal
M <sup>me</sup> Julie Desmeules	Saint-Charles-Borromée	CISSS de Lanaudière	U. Laval
M <sup>me</sup> Nathalie Pilon	Repentigny	CISSS de Lanaudière	U. Montréal
M <sup>me</sup> Julie Le Sieur	Saint-Jérôme	CISSS des Laurentides	U. Montréal
M <sup>me</sup> Mireille Beaulieu	Mont-Laurier	CISSS des Laurentides	U. Montréal
M <sup>me</sup> Sophie Bergeron	Saint-Eustache	CISSS des Laurentides	U. Montréal
M <sup>me</sup> Ouahiba Djouder	Saint-Hubert	CISSS de la Montérégie-Centre	U. Montréal
M <sup>me</sup> Véronique St-Pierre	Jardins-Roussillon	CISSS de la Montérégie-Ouest	U. McGill
M <sup>me</sup> Véronique Lessard (deux GMF-U)	Lévis	CISSS de Chaudière-Appalaches	U. Laval
	Des Etchemins	CISSS de Chaudière-Appalaches	U. Laval



## 5. Bons coups d'ACQ en GMF-U

Nous invitons les milieux qui ont intégré leurs AACQ depuis quelques mois à nous partager les bons coups qui ont pu être réalisés jusqu'à présent, ainsi que les apprentissages que vous avez pu tirer des projets finalisés. Ce bulletin peut être une vitrine pour reconnaître ces succès et faciliter la diffusion des innovations vers l'ensemble des milieux GMF-U.

## 6. Suivis et communications

Le prochain bulletin d'information du CCACQ nous permettra notamment de vous présenter différents moyens qui seront sous peu mis en place pour assurer une communication efficace entre le CCACQ et les différents acteurs intéressés par l'ACQ en GMF-U.

D'ici là, n'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous partager vos réflexions ou vos commentaires. Ce sera toujours un plaisir de profiter de ces échanges pour consolider notre partenariat avec vous.

J'en profite également pour vous souhaiter un bel automne.

Jean-Luc Tremblay  
CCACQ pour les GMF-U du Québec  
CIUSSS de la Capitale-Nationale

Coordonnées du CCACQ pour les GMF-U du Québec	
Courriel :	<a href="mailto:jean-luc.tremblay.ciusss@ssss.gouv.qc.ca">jean-luc.tremblay.ciusss@ssss.gouv.qc.ca</a>
Téléphone :	418 821-9010
Cellulaire :	418 563-2239
Adresse :	IUSMQ, bureau J-6026, 2601, chemin de la Canardière, Québec, QC G1J 2G3
LinkedIn :	<a href="https://www.linkedin.com/in/jean-luc-tremblay-00b85159">linkedin.com/in/jean-luc-tremblay-00b85159</a>
Agente :	M <sup>me</sup> Francine Côté-Morel
Téléphone :	418 663-5000, poste 6505
Courriel :	<a href="mailto:francine.cotemorel.ciusss@ssss.gouv.qc.ca">francine.cotemorel.ciusss@ssss.gouv.qc.ca</a>

