

Série de webinaires

Réseau-1 Québec 2015-16

Discutons Santé : implantation et évaluation d'une stratégie web pour encourager le patient dans l'autogestion de sa santé et soutenir la collaboration avec ses soignants

Marie-Thérèse Lussier, MD MSc
19 février 2016

Réseau-1 Québec

Jeannie Haggerty, PhD, Directrice scientifique
Matthew Menear, PhD, Responsable du renforcement
des capacités

info@reseau1quebec.ca

<http://reseau1quebec.ca/>

 [@reseau1quebec.ca](https://twitter.com/reseau1quebec.ca)



Réseau-1 Québec

Procédure pour les questions

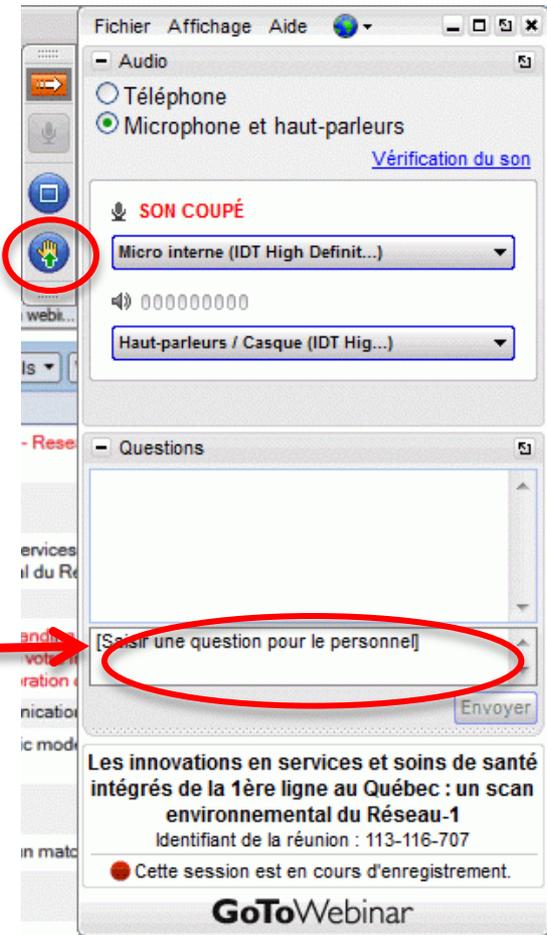
- Vous pouvez **poser vos questions** de deux façons:

1. *Lever la main:*

Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

2. *Par écrit:*

Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



- Nous ferons notre possible pour répondre à toutes vos questions.



Réseau-1 Québec



PATIENT

PROFESSIONNEL

ESPACE DIABÈTE

«C'est vraiment plus facile de poser des questions à mon médecin lorsqu'elle prend le temps de me demander si j'en ai.»

DiscussonsSante.ca, c'est quoi?

DiscussonsSante.ca invite les patients et les professionnels de la santé à faire équipe dans une relation de partenariat où chacun connaît et joue son rôle dans la gestion des maladies chroniques.

Que vous soyez un patient ou un professionnel, DiscussonsSante.ca vous aidera à communiquer plus efficacement durant vos rendez-vous!

[Visionnez la vidéo de présentation](#)

Espace Diabète: nouveau sur DiscussonsSante.ca!

Créé en collaboration avec Diabète Québec, cet espace présente des outils et de l'information pratique pour favoriser l'engagement du patient dans la gestion de son diabète ou de son prédiabète.

[EN SAVOIR PLUS](#)

Discussons Santé: implantation et évaluation d'une stratégie web pour encourager le patient dans l'autogestion de sa santé et soutenir la collaboration avec ses soignants

Marie-Thérèse Lussier
Webinaire Réseau-1 Québec, 19 février 2016

DÉCLARATION DES CONFLITS D'INTÉRÊTS

- Honoraires de Merck Canada pour la conception d'un atelier portant sur la communication et la vaccination (2014)
- Subventions de recherche d'Astra Zeneca et Telus Santé Canada (2015)

CHERCHEURS ET COLLABORATEURS

- Nathalie Boivin
- Élie Boustani
- Catherine Hudon
- Holly Witteman
- Christine Thoyer
- Marie Josée Levert
- Jalila Jbilou

- Alain Gemme

- Claude Richard
- Binta Diallo

- CAPSANA

Collaborateurs européens

- Pierrick Fostier
- Pierre Firket
- Philippe Burette
- Isabelle Auger

RÉSIDENTS DE MÉDECINE FAMILIALE

- Corinne Audet
- Stephan Patrascu
- Marilou Croteau
- Mathieu Savaria-Houde



OBJECTIFS DE LA PRÉSENTATION

- Présenter les cadres conceptuels et le modèle de l'entretien médical qui ont guidé le développement de *Discussons Santé*
- Décrire la structure et les fonctionnalités de *Discussons Santé*
 - Les outils communicationnels pour optimiser les communications entre les patients et les médecins généralistes
- Présenter le protocole de recherche dont le but est 1) d'évaluer l'adoption et la mise en oeuvre de *Discussons Santé* dans les routines cliniques; 2) d'apprécier l'expérience de l'utilisation de *Discussons Santé* et son impact sur la consultation et l'activation du patient
- Partager les astuces pour bien préparer et mener un projet collaboratif, multi-sites et pancanadien.

INTRODUCTION

- *Discutons Santé*

...pour aller plus loin que...

Vaccines (Shingles)

B12 Vitamin

Should take
Multivitamin

Omega 3 (600mg)

Magnesium act.

Strontium
for bones breakage
680 Mg. per day

TRACTION

Lundi

Marie-Thérèse

* Pression ↓

✓ - Etourdissement

✓ - changement de position

Kyste - Mini. pompe - tête
cébrale

- Résultats cardio

si ^{se} description

au Centre - Epic

✓ → embes

✓ → Mammographie

B.V. Nov.

✓ → Résultats in labo

✓ → Piquure → antibio-

Discutons Santé

...pour créer un trait d'union
entre l'univers expérientiel du patient et l'univers
biomédical du soignant...

SOURCES DE FINANCEMENT

- Programme Santé des populations
 - 2012 à 2014



Appuyé par AstraZeneca

- Réseau-1 Québec
 - 2015-2016



Réseau-1 Québec
Réseau de connaissances en services et
soins de santé intégrés de première ligne

- IRSC
 - 2015-2016



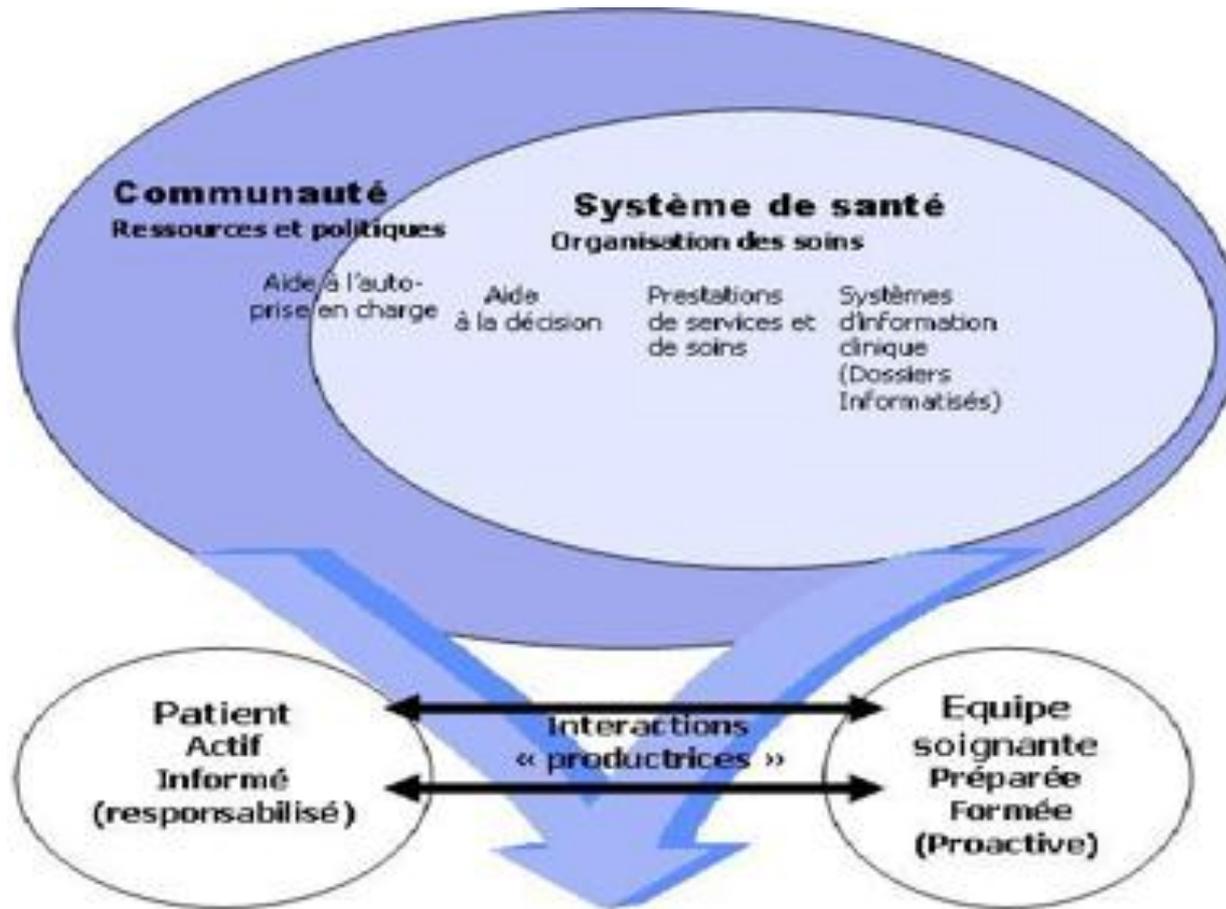
OBJECTIF 1

- Présenter les cadres conceptuels et le modèle de l'entretien médical qui ont guidé le développement de *Discutons Santé*

DISCUTONS SANTÉ

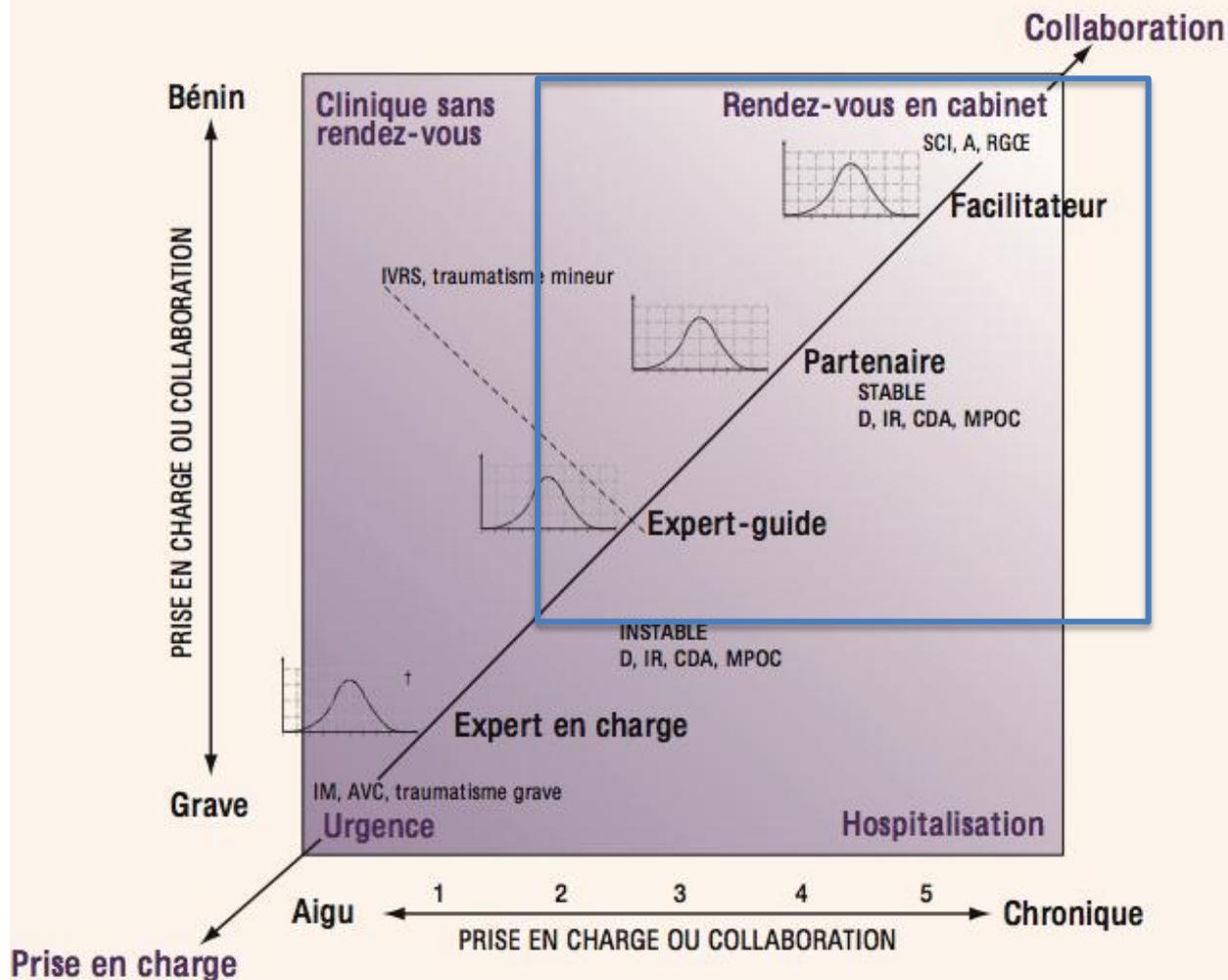
- Discutons santé est un outil web francophone qui vise à soutenir les interactions productives entre professionnels de la santé et patients, identifiées comme une pierre angulaire d'une gestion efficace des maladies chroniques
- Mis en ligne en octobre 2014 sur le site de Capsana, accessible gratuitement

MODÈLE DE GESTION DES MALADIES CHRONIQUES DE WAGNER



UN RÉPERTOIRE DES RELATIONS POSSIBLES

Figure 1. Les transformations possibles dans la relation médecin-patient: *Le genre de relation est déterminé par le problème du patient et le contexte des soins**.



POSITIONNEMENT THÉORIQUE

DISCUTONS SANTÉ

- Approche *dialogique* de la communication en santé
 - Participation du patient
 - Activation et autonomisation
- Modèle des croyances relatives à la santé
- Approche *argumentative* en santé
- Modèle transthéorique
 - Principes de l'entretien motivationnel

OBJECTIF 2

- Décrire la structure et les fonctionnalités de *Discutons Santé*
 - Les outils communicationnels pour optimiser les communications entre les patients et les médecins généralistes



DiscutonsSante.ca offre gratuitement...

Des outils pour les patients

-  Des conseils pour mieux communiquer avec les professionnels et pour faciliter l'adhésion
-  Un guide de préparation des rendez-vous médicaux et un sommaire pour la visite
(compte sécurisé)
-  Un carnet de santé pour noter des renseignements médicaux
(compte sécurisé)

Une formation aux professionnels

- Pour reconnaître rapidement la « disposition à se traiter » des patients
- Pour mieux adapter les interventions au degré de compréhension et de motivation des patients

Formation accréditée par



(3 crédits Mainpro-M1)



Discutons Santé

PARTENAIRES PATIENT - PROFESSIONNEL

- Volet patient

- Une formation à la communication avec le système PIVO: **P**réparer, **s'**Informer, **V**érifier, **O**ser exprimer.
- Un guide pour préparer son prochain rendez-vous.
- Des outils pour gérer ses rendez-vous, ses Rx, etc. et consigner ses ressources (professionnels, cliniques etc.)
- Un carnet santé pour consigner les informations pertinentes et donner l'information au soignant.

OUTILS PATIENT



MES RENSEIGNEMENTS

ME DÉCONNECTER

PATIENT

PROFESSIONNEL

ESPACE DIABÈTE

Accueil pour les patients

Lorsqu'on souffre de problèmes de santé, il est parfois difficile de tirer le maximum d'un rendez-vous avec un professionnel de la santé*. Le nombre de sujets à aborder par rapport au temps disponible peut parfois complexifier la discussion. *DiscutonsSante.ca* vous offre les outils suivants:

- **Mes habiletés PIVO** - Quatre habiletés essentielles à développer pour communiquer plus efficacement avec les professionnels de la santé.
- **Mes rendez-vous** - Pour vous présenter à vos rendez-vous médicaux en étant bien préparé, votre sommaire en main! Vous pourrez revenir autant de fois que vous le voudrez dans une fiche de rendez-vous à venir ou passé afin de la consulter ou de la modifier.
- **Mon carnet de santé** - Pour noter et conserver des renseignements importants tels que votre liste de médicaments, vos problèmes de santé actuels et passés, etc.



Pierre Blain

Directeur général du Regroupement provincial des comités des usagers des services de santé et services sociaux du Québec

Pierre Blain, directeur général du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), discute des avantages d'être un patient-participant dans la gestion des maladies chroniques.



Discutons Santé

PARTENAIRES PATIENT - PROFESSIONNEL

P IVO 

P I VO 

PI V O 

PIV O 



MES RENDEZ-VOUS

Étape 2 Symptômes à discuter

En cliquant sur le bouton vert Ajouter un symptôme, vous verrez apparaître des questions qui vous permettront de décrire le symptôme (physique ou psychologique) dont vous souhaitez discuter avec votre médecin.

Répondez aux questions qui s'appliquent à votre état avec le plus de précision possible.

Si vous souhaitez discuter de plus d'un symptôme, vous n'avez qu'à les entrer les uns après les autres en cliquant de nouveau sur le bouton Ajouter un symptôme.

Mes symptômes

Aucun symptôme déclaré

* Champ obligatoire

Quel est votre symptôme? *

Si vous avez de la douleur, décrivez-la le mieux possible

- Où se situe-t-elle? 
- De quel type est-elle? 
- Quelle est son intensité? 

Depuis quand avez-vous ce symptôme? 

Avez-vous une idée de ce qui a pu provoquer ce symptôme? 

Le symptôme apparaît ou est aggravé par: 

Combien de temps cela peut-il durer? 

Qu'avez-vous essayé pour soulager la douleur? 

Avez-vous consulté un autre médecin ou professionnel de la santé pour ce problème? Si oui, spécifiez sa profession.

Autres précisions à apporter en rapport avec ce symptôme.

Annuler

Ajouter

MA FEUILLE SOMMAIRE (1)

Étape 3 Sommaire



Imprimer

SOMMAIRE DU RENDEZ-VOUS

- Date (AAAA-MM-JJ) : 2015-09-30
- Heure : 11:30
- Nom du médecin ou du professionnel : Dr Laguë
- Détails : UMF Drummond

SUJETS À DISCUTER À MON RENDEZ-VOUS

(Si vous avez plusieurs sujets, numérotez-les par ordre d'importance.)

- ____ Tétines
- ____ sang dans mes selles
- ____ Formulaire de la SAAQ
- ____ Examen annuel

DÉTAILS SUR LES SUJETS À DISCUTER

- **Tétines**
 - Depuis quand avez-vous ce symptôme? quelques années
 - Avez-vous une idée de ce qui a pu provoquer ce symptôme? non
 - Le symptôme apparaît ou est aggravé par: chaleur
 - Combien de temps cela peut-il durer? présent tout le temps
 - Qu'avez-vous essayé pour soulager la douleur? rien
 - Avez-vous consulté un autre médecin ou professionnel de la santé pour ce problème? Si oui, spécifiez sa profession. non
 - Autres précisions à apporter en rapport avec ce symptôme. je désire une consultation en dermatologie
- **sang dans mes selles**
 - Depuis quand avez-vous ce symptôme? depuis un mois, intermittent
 - Avez-vous une idée de ce qui a pu provoquer ce symptôme? non, mais il y a des maladies du colon dans ma famille
 - Si vous avez de la douleur, décrivez-la le mieux possible Pas de douleur-juste du sang rouge
 - Le symptôme apparaît ou est aggravé par: pas remarqué, peut-être constipation
 - Avez-vous consulté un autre médecin ou professionnel de la santé pour ce problème? Si oui, spécifiez sa profession. non
 - Autres précisions à apporter en rapport avec ce symptôme. mère a eu cancer colon; ma soeur des polypes
- **Formulaire de la SAAQ**
 - Détails et précisions sur ce sujet pour le renouvellement de mon permis de conduire
- **Examen annuel**
 - Détails et précisions sur ce sujet Examen gynécologique, requête pour la mammographie et toutes les autres prises de sang

MA FEUILLE SOMMAIRE (2)

DÉTAILS SUR LES SUJETS À DISCUTER

- **Tétines**
 - Depuis quand avez-vous ce symptôme? quelques années
 - Avez-vous une idée de ce qui a pu provoquer ce symptôme? non
 - Le symptôme apparaît ou est aggravé par: chaleur
 - Combien de temps cela peut-il durer? présent tout le temps
 - Qu'avez-vous essayé pour soulager la douleur? rien
 - Avez-vous consulté un autre médecin ou professionnel de la santé pour ce problème? Si oui, spécifiez sa profession. non
 - Autres précisions à apporter en rapport avec ce symptôme. je désire une consultation en dermatologie
- **sang dans mes selles**
 - Depuis quand avez-vous ce symptôme? depuis un mois, intermittent
 - Avez-vous une idée de ce qui a pu provoquer ce symptôme? non, mais il y a des maladies du colon dans ma famille
 - Si vous avez de la douleur, décrivez-la le mieux possible Pas de douleur-juste du sang rouge
 - Le symptôme apparaît ou est aggravé par: pas remarqué, peut-être constipation
 - Avez-vous consulté un autre médecin ou professionnel de la santé pour ce problème? Si oui, spécifiez sa profession. non
 - Autres précisions à apporter en rapport avec ce symptôme. mère a eu cancer colon; ma soeur des polypes
- **Formulaire de la SAAQ**
 - Détails et précisions sur ce sujet pour le renouvellement de mon permis de conduire
- **Examen annuel**
 - Détails et précisions sur ce sujet Examen gynécologique, requête pour la mammographie et toutes les autres prises de sang

MES MÉDICAMENTS

Médicament	Raison	Prescrit	Depuis quand	Posologie	Effets secondaires	Commentaires
calcium	prévention ostéoporose	Oui	3 ans	500 mg deux fois par jour	NON	
D-Tabs	prévention ostéoporose	Oui	trois ans	10 000 UI une fois par semaine	aucun	
Flovent	Asthme	Oui	35	250 ugm, 2 inh BID selon plan d'action	Aucun	
metformin	diabète	Oui	Trois mois	500 mg, 1 co, trois fois/j	non	
Ventolin	ASthme	Oui	l'âge de 35 ans	2 puffs quatre fois par jour au besoin	aucun	si un rhume ou allergies

MES NOTES EN RAPPORT AVEC CE RENDEZ-VOUS

(Au moment du rendez-vous ou juste après, prenez des notes afin de ne pas oublier les points importants. N'oubliez pas de transcrire vos notes dans votre fiche de rendez-vous sur le site Discutons Santé.)

OUTILS PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ

Accueil pour les professionnels

Une formation novatrice pour vous

DiscutonsSante.ca offre une formation gratuite et accréditée aux professionnels de première ligne, notamment les médecins, les infirmières et les pharmaciens, dans le but de favoriser une collaboration efficace entre eux et les patients atteints de maladies chroniques.

En tant que professionnel, cette formation peut vous aider à:

- cerner rapidement la « disposition à se traiter » de vos patients
- adapter vos interventions en vue d'un meilleur suivi
- soutenir vos patients dans le développement de leur capacité d'autogestion

Une formation en trois modules

- C** → Convaincre et éduquer le patient à propos d'un problème de santé.
- I** → Implanter un traitement, soutenir et motiver le patient lors de son implantation.
- M** → Maintenir l'adhésion et la motivation du patient vis-à-vis d'un traitement déjà implanté.

Cette formation:

- se base sur l'approche CIM, élaborée par une l'Équipe de recherche



Le Dr Alain Turcotte, directeur des services professionnels au CISSS des Laurentides, discute des bénéfices de l'approche CIM dans la gestion des maladies chroniques. (durée: 2 minutes)



OUTILS PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ



DiscutonsSante.ca
PARTENAIRES PATIENT - PROFESSIONNEL

PATIENT | **PROFESSIONNEL** | ESPACE DIABÈTE

FAITES CONNAÎTRE...

- DiscutonsSante.ca
- Les publications de Capsana

FORMATION CIM

- Aperçu
- Introduction
- C - Convaincre
- I - Implanter un traitement
- M - Maintenir
- Sommaire
- Mon progrès

MON DOSSIER

- Mes évaluations
- Sondage
- Mon attestation

Inscrivez-vous

- cerner rapidement la « disposition à se traiter » de vos patients
- adapter vos interventions en vue d'un meilleur suivi
- soutenir vos patients dans le développement de leur capacité d'autogestion

Une formation en trois modules

- C** Convaincre et éduquer le patient à propos d'un problème de santé.
→
- I** Implanter un traitement, soutenir et motiver le patient lors de son implantation.
→
- M** Maintenir l'adhésion et la motivation du patient vis-à-vis d'un traitement déjà implanté.
→

Cette formation:

- se base sur l'approche CIM, élaborée par une l'Équipe de recherche en soins de première ligne du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS de Laval)
- s'inspire de modèles théoriques reconnus comme le « Chronic Care Model » et l'entretien motivationnel
- transcende les différents champs thérapeutiques



Le Dr[®] Alain Turcotte, directeur des services professionnels au CISSS des Laurentides, discute des bénéfices de l'approche CIM dans la gestion des maladies chroniques. (durée: 2 minutes)

Des problèmes de communication
entre patient et professionnel,
ça vous dit quelque chose ?

La Dr[®] Marie-Thérèse Lussier, médecin de famille, coconceptrice de DiscutonsSante.ca et membre de l'Équipe de recherche en soins de première ligne du CISSS de Laval, présente les grandes lignes de DiscutonsSante.ca. (durée: 8 minutes)

À NOTER: Certaines améliorations visuelles ont été apportées au site

TABLEAU DE BORD



Discutons Santé
PARTENAIRES PATIENT - PROFESSIONNEL

Bonjour Claude Richard ▾

Accueil

Formation CIM ▾

Mon dossier ▾

Mon progrès

C

Convaincre



Étapes complétées: 10 sur 11

Aller

I

Implanter



Étapes complétées : 8 sur 8

Aller

M

Maintenir



Étapes complétées : 12 sur 13

Aller

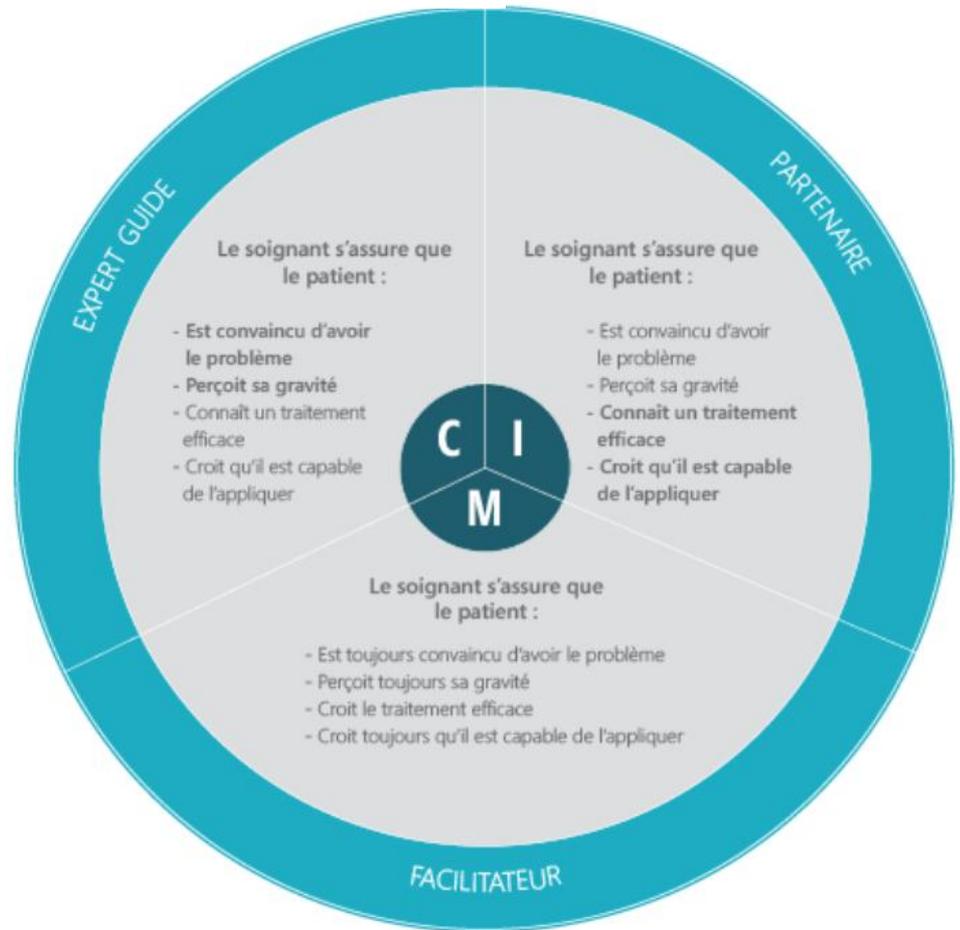
< PRÉCÉDENT



Discutons Santé

PARTENAIRES PATIENT - PROFESSIONNEL

L'approche CIM (P2+T2) 2



Lussier MT, Richard C. CASE. Convince, Action, Support, Empower. A tool to help manage follow-up of patients with chronic illnesses in PC. Can Fam Phys, 2010

ÉTUDE DE VALIDATION DU SITE (2012)

Phase 3

- Validation of patient and provider sections of the website in terms of content, relevance and usefulness, ease of use, and intention to recommend it by :
 - 1) observing a group of test users while they explored the website ;
 - 2) self administered individual questionnaires ;
 - 3) focus groups to discuss the strengths and weaknesses of the website.
- Evaluation of three distinct methods to promote the visit of the website within PC practices:
 - 1) passive diffusion by a large poster in the waiting room;
 - 2) website visit recommendation given to patients b clinic receptionists
 - 3) website visit recommendation given to patients by HCP.

OBJECTIF 3

- Présenter le protocole de recherche et des résultats préliminaires

OBJECTIFS DU PROJET

- *Décrire et évaluer* l'adoption et l'implantation du site web *Discutons Santé (DS)* dans les routines cliniques en soins de première ligne.
- *Apprécier*, auprès des patients, leur expérience d'utilisation du site web *DS*.
- *Évaluer* l'impact de l'utilisation de *DS* sur la consultation et sur l'activation du patient, du point de vue des patients et des MF qui en assurent le suivi.
- *Évaluer* le maintien de l'utilisation de *DS* suite à la phase d'implantation.

MÉTHODOLOGIE

- Cadre conceptuel RE-AIM
- Devis
 - Étude de cas multiples (6 cas)
- Participants
 - 6 cliniques de MF
 - Canada (Québec: 3 et Nouveau-Brunswick: 3)
 - 5 MF/clinique
 - 50 patients/clinique
- Sources des données
 - Questionnaires
 - Groupes de discussion

CRITÈRES D'INCLUSION

- Patients
 - 18 ans ou +
 - Être un patient du soignant participant
 - Avoir un RDV prévu avec le soignant au cours de la phase d'implémentation
 - Avoir une maladie chronique ou +
 - Comprendre, parler et lire le français
 - Avoir une compétence de base en utilisation d'Internet (ou un proche)
- Soignants
 - MF et infirmières praticiennes
 - Pratique active de MF

DÉROULEMENT ET ÉCHÉANCIER

Phase I

Préparation de l'implantation dans les cliniques

1 sept. au 15 oct. 2015

Phase II

Implantation et évaluation du projet par les patients

16 oct. au 15 déc. 2015

Phase III

Évaluation du projet par les MGs

16 déc. 2015 au 31 janv. 2016

Phase IV

Évaluation du maintien et analyse des données

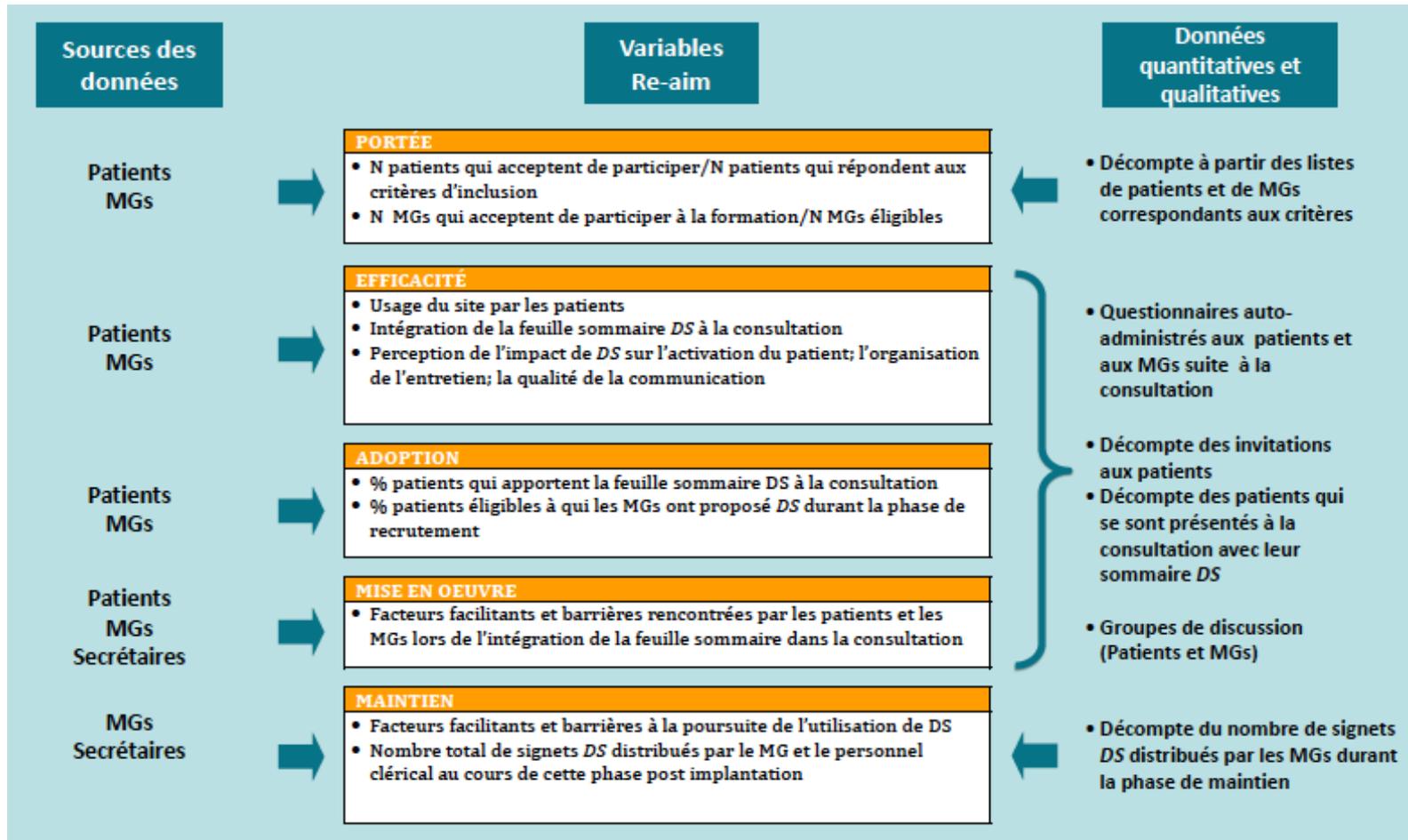
-1 fév. au 31 mai 2016

Phase V

Validation des données; préparation du guide d'implantation et des activités de transfert des connaissances

1 juin au 31 août 2016

APPLICATION DU CADRE RE-AIM



PROCÉDURE D'IMPLANTATION

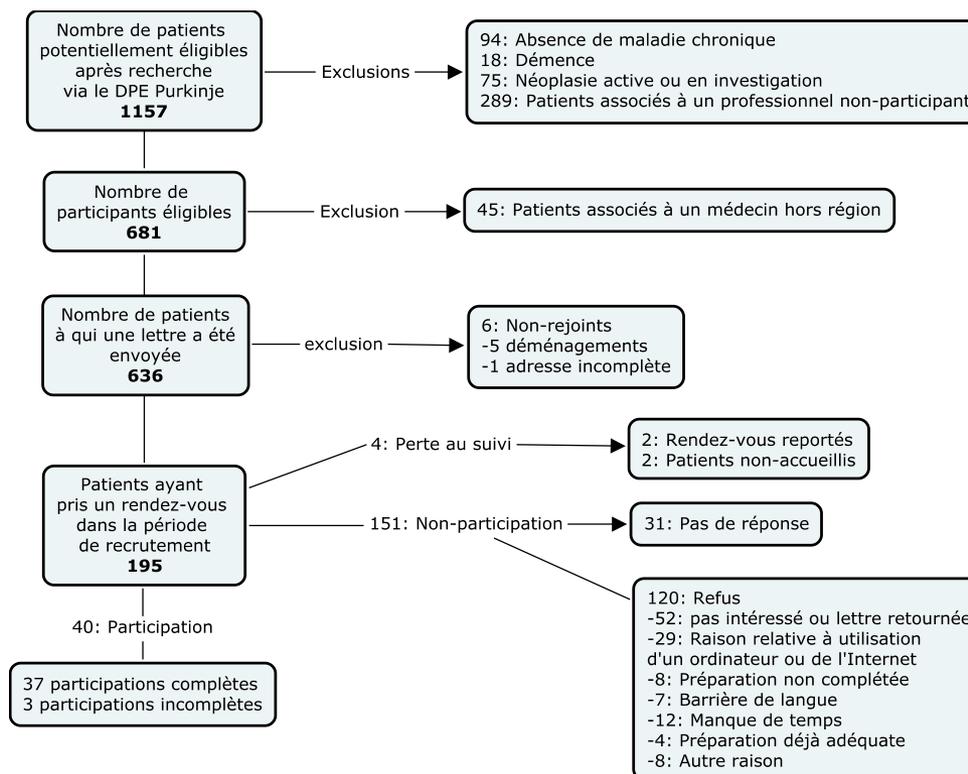
- Identification d'une personne pivot dans chaque site participant (coordination locale du projet)
- Présentation du projet aux équipes dans chaque site
 - Présentation des objectifs du projet
 - Présentation du site web
 - Démonstration de l'intégration de la FS dans la consultation
- Procédures à mettre en place (adaptations à chaque site)
 - d'identification des patients éligibles
 - des invitations à participer
 - Documentation des procédures
 - Gestion des RDV
 - Gestion des documents (consentement et questionnaires)

ÉTAT D'AVANCEMENT

PROVINCE	SITES	IMPLANTATION	MAINTIEN
QUÉBEC	1	COMPLET	EN COURS
	2	EN COURS	MARS-AVRIL
	3	EN COURS	AVRIL-MAI
NOUVEAU-BRUNSWICK			
	1	EN COURS	MAI-JUIN
	2	EN COURS	MAI-JUIN
	3	EN COURS	MAI-JUIN

IMPLANTATION

RECRUTEMENT PATIENTS (SITE 1)



IMPLANTATION

ÉVALUATION DU SITE

Qualité du site	Fréquence moyenne (%)	
	En accord et plus*	En désaccord et plus **
Appréciation en général (1)	96	4
Facilité de la navigation (2)	90	10
Vocabulaire (3)		
<i>Compréhension facile textes</i>	100	0
<i>Mots complexes</i>	25	75
PIVO (4)		
<i>Rapide à parcourir</i>	86	14
<i>Contenu (clarté et réaliste)</i>	100	0
Mes rendez-vous (5)		
<i>Rapide à compléter</i>	87	13
<i>Contenu (complet et structuré)</i>	82	18
<i>Pratique</i>	100	0
Carnet de santé (6)		
<i>Rapide à compléter</i>	74	26
<i>Contenu (complet et structuré)</i>	92	8

IMPLANTATION

ÉVALUATION DE L'IMPACT SUR LA CONSULTATION

Impact positif sur la COMMUNICATION	Fréquence moyenne (%)			
	Patient		Professionnel	
	En accord et plus*	En désaccord et plus **	En accord et plus*	En désaccord et plus **
<i>Pré-entrevue (PIVO) (1)</i>	97	3	nil	nil
<i>Durant l'entrevue (partage infos) (2)</i>	96	4	87	13
<i>Fin de l'entrevue (impacts, vérification) (3)</i>	81	19	nil	nil

FEUILLE SOMMAIRE	Fréquence moyenne (%)			
	Patient		Professionnel	
	En accord et plus*	En désaccord et plus **	En accord et plus*	En désaccord et plus **
Commentaires généraux				
<i>Contenu complet (1)</i>	97	3	51	49
<i>Information exacte</i>	nil	nil	91	9
Commentaires spécifiques				
<i>Utilité feuille sommaire</i>	97	3	nil	nil
<i>Organisation globale de la rencontre</i>	nil	nil	74	26
<i>Intégration simple de la feuille sommaire</i>	nil	nil	100	0

IMPLANTATION

ÉVALUATION DE L'EXPÉRIENCE

PATIENTS

- Responsabilisation accrue
 - Aider leur soignant
- Réappropriation de la gestion de leur santé
- Être un acteur important
- Diminution du stress
 - Organisation/priorisation
 - Diminution des oublis
- **DS dans sa forme actuelle est un début**
 - Soignant devrait avoir accès AVANT consultation
 - Autogestion (TA, poids, Glycémie etc)
 - Prise de notes

PROFESSIONNELS

- Aide le patient à s'organiser...
- Perçoivent peu de changements de comportement chez le patient
 - Patients activés au départ...
- Change peu la consultation
 - Perspective biomédicale+
 - Centrés sur leurs besoins
- **Pas de « plus value » perçue**
- **Attentes déçues**
 - Histoire de cas
- **La FS peut perturber la consultation**
 - Si présentée tardivement

Discussion

- Les patients atteints de maladies chroniques sont difficiles à mobiliser
- Lorsqu'ils utilisent le site,
 - ils le trouvent utile
 - ils désirent l'adopter comme outil
- L'opinion des professionnels est plus mitigée
 - La phase maintien permettra de voir l'impact sur leur adoption

OBJECTIF 4

- Partager les astuces pour bien préparer et mener un projet collaboratif, multi-sites et pancanadien.

ASTUCES (1)

- Importance du réseau
 - Identification des sites dans différents RRAPPL
 - Soutien du réseau **ISSPLI** (contact hors province!)
- Trajectoire
 - RRAPPL-Réseau-1-IRSC
- Budget !!
 - Exigences du programme Quick Strike des IRSC
 - Attention montage financier-contribution des partenaires
- Procédure d'approbation éthique
 - Multicentrique au Québec et procédures spécifiques à chaque province

ASTUCES (2)

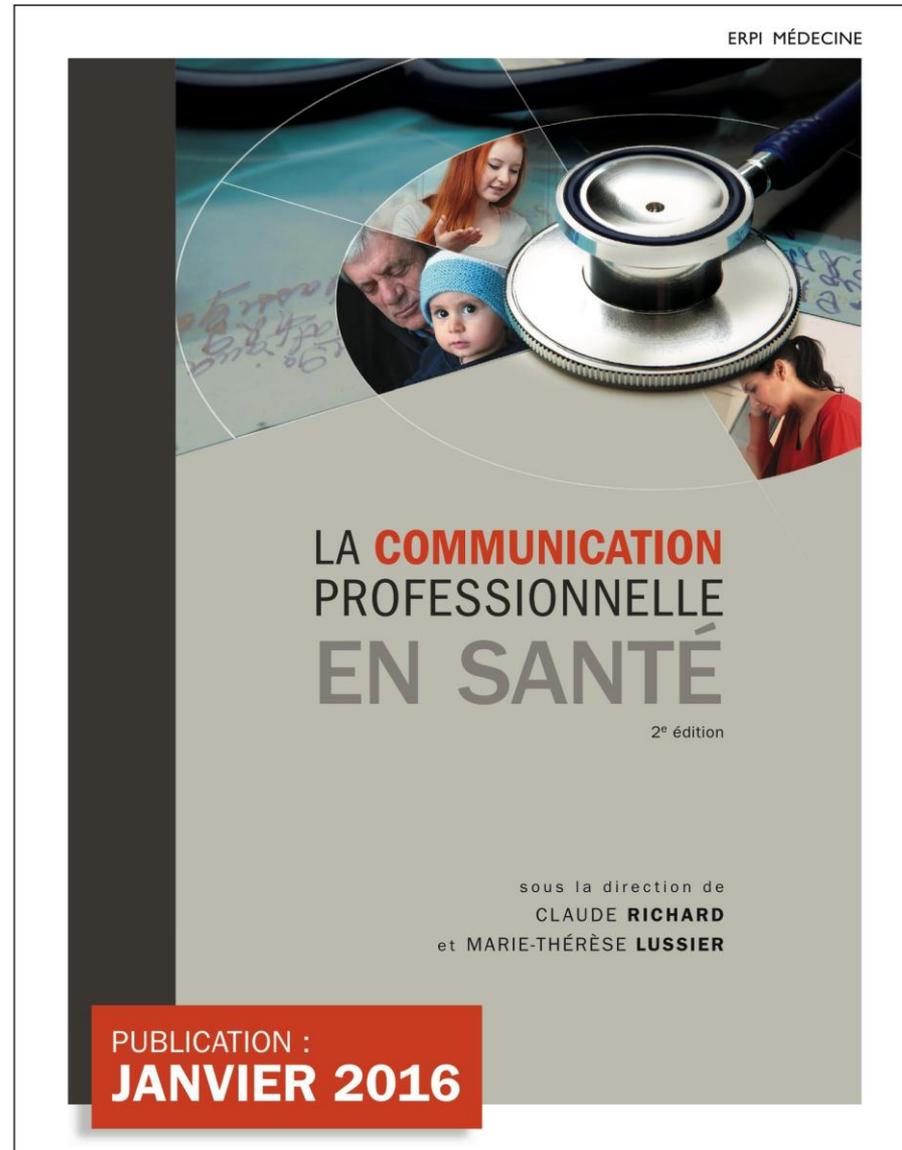
- Collaboration, collaboration, collaboration
 - Préciser les rôles et les attentes AU DÉPART
 - Responsabilités terrain et pour les analyses
 - Clarifier rapidement partage du budget
 - Prévoir rencontres de travail
 - Téléphoniques, virtuelles et en présence
 - Prévoir rapidement les manuscrits et les auteurs

RETOMBÉES ANTICIPÉES

- Un guide d'implantation du site Discutons santé dans les routines cliniques
- L'implantation au CISSS Laval est en cours
 - Partenariat de soins
- L'implantation en Europe...
 - Belgique (1 site)
 - France (2 sites)

POUR EN CONNAITRE DAVANTAGE SUR CIM

CHAPITRE 11



EN GUISE DE CONCLUSION...

Professionnel de la santé Partenaire du patient



Merci!!

Procédure pour les questions

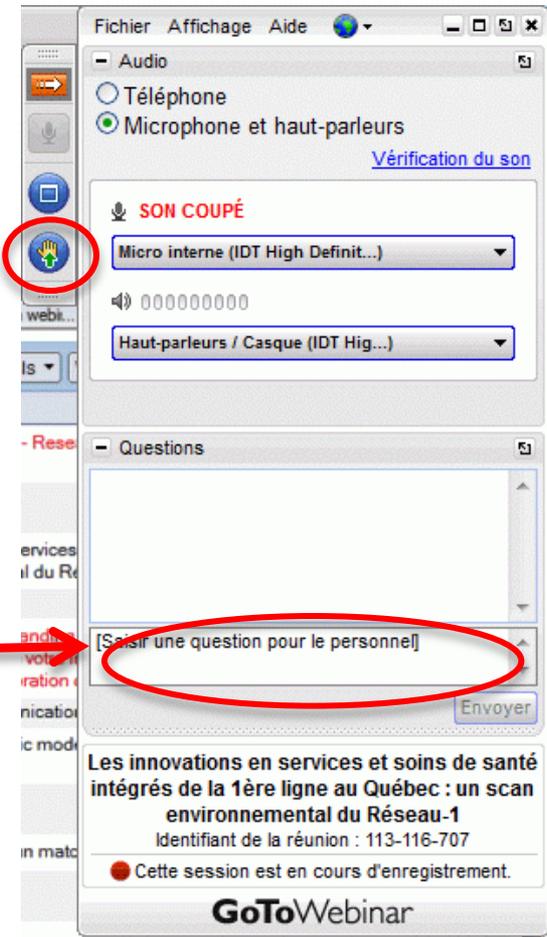
- Vous pouvez **poser vos questions** de deux façons:

1. **Lever la main:**

Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

2. **Par écrit:**

Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



- Nous ferons notre possible pour répondre à toutes vos questions.



Réseau-1 Québec

À venir....

- Accréditation CME pour tous les webinaires !
- Prochain webinaire :
 - **Date** : vendredi 18 mars 2016 de 12h à 13h
 - **Thématique** : Réseau pancanadien de la SRAP sur les innovations en soins de santé de première ligne et intégrés (ISSPLI)
- Devenez membres! <http://reseau1quebec.ca/membres-et-partenaires/membres/>
- Si vous avez des idées pour des webinaires à venir, contactez-nous : info@reseau1quebec.ca



Réseau-1 Québec