

Bulletin d'information

Amélioration continue de la qualité dans les GMF-U du Québec

DÉCEMBRE 2018
VOLUME 2 NUMÉRO 7



Sujets présentés dans ce numéro :

- 1) Synthèse des améliorations apportées par le MSSS au cadre de gestion des GMF-U
- 2) Stratégies de communication dans les GMF-U du CISSS de Laval
- 3) Appel de candidatures en cours pour le programme FORCES
- 4) Modernisation du site Internet de l'INESSS
- 5) Nouvelle publication de l'INESSS en lien avec le traitement de deux ITSS
- 6) Suivis et communications

1. Mise à jour du cadre de gestion des GMF-U par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Par M^{me} Sophie Therrien, responsable du cadre de gestion GMF-U à la Direction des services de proximité intégrés du MSSS

C'est avec grand intérêt que le ministère de la Santé et des Services sociaux vous informe de la publication d'une mise à jour du Cadre de gestion des groupes de médecine de famille universitaires (GMF-U).

Les multiples consultations auprès du réseau et des différents partenaires ont permis d'améliorer le cadre de gestion de manière à le rendre le plus près possible des besoins de ses utilisateurs. Voici les principaux éléments qui ont été ajustés :

- le rôle du conseiller cadre à l'amélioration continue de la qualité;
- l'allocation prioritaire de deux équivalents temps plein relatifs aux infirmières praticiennes spécialisées en soins de première ligne (IPSPL) et l'engagement des GMF-U à représenter des milieux de stages permanents pour les ressources IPSPL;
- les budgets de fonctionnement relatifs à la capacité d'accueil pour les GMF-U en établissement et hors établissement.

Vous trouverez la dernière version du cadre de gestion en cliquant sur ce [lien](#).

Enfin, nous vous rappelons que le but de ce cadre de gestion est de déterminer les balises d'une organisation de services de première ligne modèle et probante, propice à soutenir adéquatement et équitablement les GMF-U.



2. Communiquer pour rayonner !



Bons coups d'ACQ pour les GMF-U du CISSS de Laval

Par M. Charles Patrick Diene, agent d'ACQ au GMF-U Cité-de-la-Santé de Laval, et Mme Mélanie Léonard, agente d'ACQ pour le GMF-U du Marigot

Le CISSS de Laval a accueilli ses premiers agents d'amélioration continue de la qualité (AACQ) dans les deux groupes de médecine familiale universitaire (GMF-U) en mai et septembre 2017. Afin de répondre à leur mission, les deux GMF-U ont toujours œuvré au développement d'une culture d'excellence et d'amélioration continue par la créativité et la recherche des meilleures pratiques en vue d'offrir non seulement des soins et des services sécuritaires et de haute qualité à sa clientèle, mais aussi un enseignement et une formation clinique stimulante favorisant l'apprentissage de la relève médicale et des autres professionnels en soins et services de première ligne.

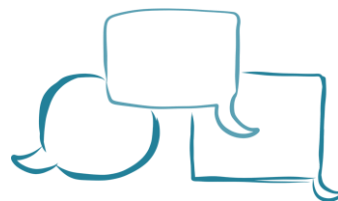
L'arrivée des AACQ constitue un tournant décisif vers la consolidation de cette culture d'amélioration continue de la qualité (ACQ) avec la mise en place de méthodologies, de moyens et d'outils permettant non seulement de dépister des opportunités d'amélioration, mais aussi de mener à terme des projets résultant en des gains en termes de qualité des soins et des services offerts dans les GMF-U.

Afin de donner une suite aux projets d'ACQ, la communication est devenue primordiale pour interagir et partager l'information cruciale qui mène vers les changements attendus. Dans un contexte de gestion du changement, le développement d'outils de communication constitue un enjeu majeur pour une plus grande collaboration, un meilleur travail d'équipe et la mise en place d'un climat de confiance.

L'un des outils de communication qui a été privilégié dans les deux GMF-U du CISSS de Laval est le bulletin d'information. Ce dernier permet de vulgariser l'information sur le rôle de l'AACQ, diffuser l'état d'avancement des projets et développer un langage commun dans la gestion des projets d'ACQ. Ce journal d'information peut être un outil mensuel, bimensuel ou même bisannuel dépendamment du nombre de projets qui sont en cours d'exécution ou de la quantité d'informations que le GMF-U souhaite partager. Sa présentation attrayante et son contenu simple et facile à lire favorisent le transfert d'information.

Une autre forme de communication qui est privilégiée dans les GMF-U du CISSS de Laval est l'envoi de courriels pour diffuser de l'information. En effet, la communication sous forme électronique constitue également un moyen rapide et facile pour informer et susciter l'adhésion de toute l'équipe aux projets d'ACQ.

La méthode de communication en tête-à-tête demeure toutefois le moyen le plus utilisé dans les deux GMF-U pour interagir et échanger sur les enjeux liés à la qualité des soins et des services. Les rencontres d'équipe de projet, les rencontres des comités locaux d'ACQ, les réunions administratives et les rencontres de remue-méninges sont des occasions idéales pour impliquer directement les employés et l'équipe médicale des deux cliniques.



La communication a toujours été considérée comme un élément primordial dans les stratégies de gestion au CISSS de Laval. Dans les deux GMF-U de la région de Laval, elle est au centre des dispositions qui permettent d'échanger, d'interagir et d'informer sur les activités d'ACQ. Lors du bilan de la première année du plan local d'ACQ, la mise en place du bulletin d'information et des autres moyens de communication sera évaluée.

3. Appel de candidatures pour le programme FORCES

Une initiative de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS)

Le programme FORCES de formation pour cadres est un programme axé sur le travail d'équipe qui offre des bourses pour l'amélioration de la qualité et le leadership à des participants de partout au Canada.

Il jumelle, selon une approche unique, des équipes de l'ensemble du pays avec des experts, des enseignants et des formateurs reconnus à l'échelle mondiale pour relever les défis réels du système de santé en trouvant et en mettant en œuvre des solutions réelles pour les systèmes de santé.

Vous pouvez consulter cette [page de la FCASS](#) pour plus de détails.

4. Modernisation du site Internet de l'INESSS

L'INESSS a récemment procédé à une modernisation de son site Internet afin de mieux répondre aux besoins de leurs utilisateurs. Pour plus de détails, vous pouvez consulter ce [communiqué](#).

Nous notons d'ailleurs qu'une [base de données](#) a été développée afin de faciliter le recours aux [indicateurs de qualité à l'intention des professionnels et des gestionnaires des services de première ligne afin de soutenir l'ACQ des soins donnés aux personnes souffrant de maladies chroniques](#). Cette base de données regroupe différentes informations pour chacun des 164 indicateurs proposés.

Nous vous invitons à vous référer à ces travaux lorsque vous souhaitez identifier des indicateurs dans le cadre de tels projets d'ACQ.



5. Nouvelle publication de l'INESSS en lien avec le traitement de deux infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)

L'INESSS a récemment publié le Protocole national pour le traitement d'une infection à Chlamydia trachomatis ou à Neisseria gonorrhoeae chez une personne asymptomatique.

Ce protocole national est reconnu comme norme de pratique professionnelle par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec et le Collège des médecins du Québec. Il a été réalisé en collaboration avec un groupe d'experts dans le domaine des infections transmissibles sexuellement et par le sang.

Pour plus de détails, vous pouvez cliquer sur ce [lien](#).

Joyeuses Fêtes !

Nous profitons de ce numéro du bulletin pour vous souhaiter à tous un très beau temps des Fêtes auprès de vos proches. Nous vous souhaitons également une bonne santé et un épanouissement pour la nouvelle année qui s'amorcera bientôt.

L'année 2018 nous aura permis de rencontrer de nombreux acteurs engagés à répondre aux différents besoins de santé et de services sociaux de proximité des citoyens, et ce, avec un grand souci de qualité. Nous espérons que l'année 2019 nous permettra de continuer à consolider avec vous ces partenariats qui nous apparaissent très prometteurs.



6. Suivis et communications

Le prochain numéro du bulletin d'information sur l'ACQ en GMF-U sera distribué au mois de janvier 2019.

Nous invitons d'ailleurs les GMF-U à faire rayonner leurs pratiques d'ACQ dans un des prochains numéros de ce bulletin. À cet effet, vous pouvez vous référer à ce [guide](#) de rédaction.

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez pour la consolidation de l'ACQ dans les GMF-U du Québec. Nous vous rappelons enfin que nous demeurons disponibles en cas de besoin de soutien en lien avec vos activités d'ACQ dans votre GMF-U.



Courriel : jean-luc.tremblay.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Téléphone cellulaire : 418 563-2239

Adresse : IUSMQ, J-6026 - 2601, chemin de la Canardière, Québec (QC) G1J 2G3

[Lien](#) vers la page sur l'ACQ en GMF-U sur le site de notre partenaire Réseau-1 Québec

Linked in