

Bulletin d'information

Amélioration continue de la qualité dans les GMF-U du Québec



MARS 2019
VOLUME 2 NUMÉRO 10

Sujets présentés dans ce numéro :

- 1) Journée sur l'ACQ dans les GMF-U
- 2) Bon coup au GMF-U La Pommeraie du CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- 3) Centre de médecine de famille 2019
- 4) Mise à jour d'un guide de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux du Québec (INESSS)
- 5) Suivis et communications

1. Journée sur l'ACQ dans les GMF-U

Inscriptions en cours

Nous vous rappelons qu'une journée sur l'ACQ dans les GMF-U se tiendra au Holiday Inn du centre-ville de Montréal le 30 mai 2019, en préambule du Symposium sur les innovations du Collège québécois des médecins de famille (CQMF). Cette journée sera d'ailleurs accréditée par le CQMF à des fins de formation continue pour les professionnels.

En avant-midi, une activité de codéveloppement sera offerte aux agents d'ACQ sur les thèmes de la collaboration interprofessionnelle et du partenariat avec les usagers.

En après-midi, nous invitons les leaders des GMF-U, tels que les directeurs médicaux et les chefs de service ainsi que nos partenaires, à venir échanger avec les agents d'ACQ dans le cadre d'une séance d'exposition d'affiches. Cette activité permettra de reconnaître l'engagement des GMF-U dans des projets d'ACQ ainsi que le partage d'apprentissages réalisés dans le cadre de ces projets.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter cette [affiche](#).

Voici également les liens vers les formulaires d'inscription pour cette journée.

*Formulaire d'inscription pour
les agents d'ACQ en GMF-U*

*Formulaire d'inscription pour
les autres participants*

Les places étant limitées, nous vous invitons à remplir rapidement votre formulaire d'inscription.



**JOURNÉE SUR L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ
DANS LES GMF-U DU QUÉBEC**

30 MAI 2019 - MONTRÉAL

ACTIVITÉ OFFERTE EN PRÉAMBULE DU SYMPOSIUM SUR LES INNOVATIONS DU
COLLÈGE QUÉBÉCOIS DES MÉDECINS DE FAMILLE

2. Départ en force du projet de création d'un système sécuritaire de suivi des résultats d'examen

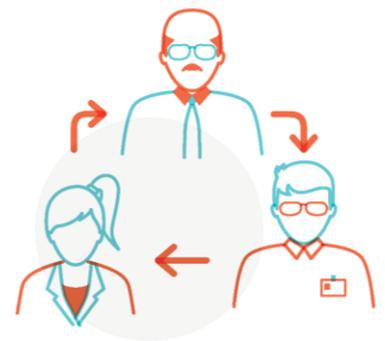
Bon coup d'ACQ au GMF-U La Pommeraie du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Article rédigé par Mireille Plouffe-Malette, agente d'ACQ

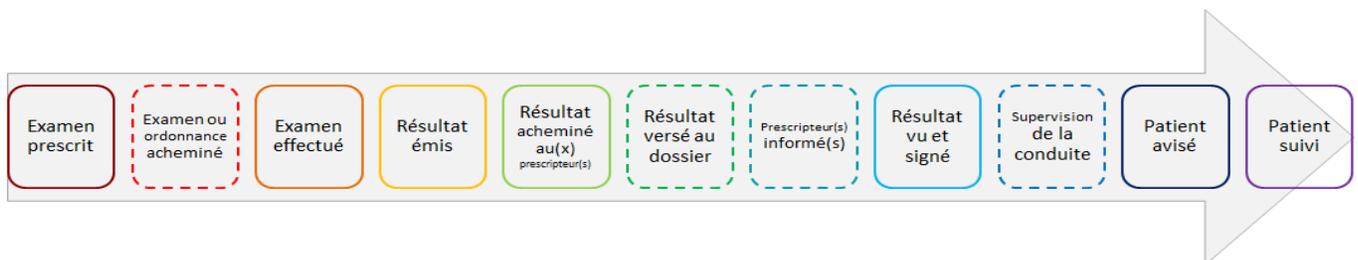
Deux médecins superviseurs du GMF-U La Pommeraie ont récemment participé à un atelier de l'Association canadienne de protection médicale relativement au suivi sécuritaire des résultats d'examen. Cet atelier mettait en lumière la responsabilité des prescripteurs, des données accablantes de culpabilité en cas de poursuite et des pistes de solutions. Nos deux participantes ont dès lors soulevé l'opportunité d'amélioration dudit système à notre GMF-U.

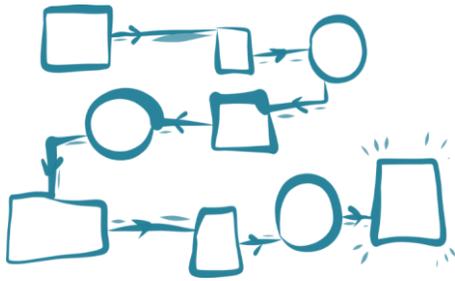
Le besoin d'un filet de sécurité ressenti par plusieurs prescripteurs du GMF-U a poussé le comité de direction à en faire un objectif du plan stratégique s'insérant dans l'orientation « Favoriser une culture d'excellence en pratique clinique en enseignement et en recherche ».

En collaboration avec le Centre de pédagogie des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke, une formation professorale relative au suivi sécuritaire des résultats d'examen a été mise sur pied et offerte à tous les prescripteurs de notre GMF-U. Un des objectifs de la formation visait à tracer l'esquisse des 4 premières étapes du déploiement d'un projet d'ACQ.



C'est ainsi que l'objectif SMART (spécifique, mesurable, acceptable, réaliste et temporellement défini) du projet, les membres du groupe de travail, les principaux changements à tester et les indicateurs à mesurer ont été développés par l'ensemble des prescripteurs du GMF-U. L'objectif du projet, tel qu'inscrit dorénavant dans le plan stratégique, vise à atteindre zéro incident en lien avec le suivi des examens prescrits d'ici le 30 juin 2020. Nous sommes conscients qu'un tel objectif est audacieux, mais il était inconcevable d'accepter des événements indésirables relatifs au suivi des examens. Un exercice de cartographie du système en place a permis de soulever des pistes de changements qui visent notamment à mettre en place des procédures et des outils pour repérer la non-réception des résultats par les prescripteurs, à favoriser l'autonomisation des patients par des outils et communications ainsi qu'à définir des modalités de fonctionnement avec nos partenaires.





L'indicateur de résultat du projet est, bien entendu, la fréquence des incidents relatifs au suivi des résultats d'examen. Il a été proposé et accepté par tous les prescripteurs que les incidents soient systématiquement rapportés dans une boîte de courrier générique de notre dossier médical électronique. Depuis la formation, les données sont compilées et suivies chaque semaine dans un tableau. Notre indicateur de processus est la conformité aux procédures et l'indicateur de pondération est la charge de travail associée au suivi des résultats d'examen.

Depuis la formation, le groupe de travail, composé de médecins superviseurs, d'un médecin résident, d'une infirmière clinicienne, d'une secrétaire médicale, de l'agente d'ACQ et de deux usagers partenaires, planifie les détails des changements à expérimenter et développe les outils de mesure des indicateurs.

Les prescripteurs participent pleinement au projet et plusieurs facteurs semblent favoriser leur participation. Il s'agit de 5 des 6 sources d'influence selon le modèle de Patterson et coll. (2008)¹ :

	Motivation	Habilité
Personnel	Réduction des risques de poursuite	Compétences développées lors de la formation
Social	Développement consensuel des objectifs, indicateurs et changements du projet	Partage en grand groupe de méthodes individuelles des prescripteurs
Structurel	Volonté explicite du comité de direction d'investir les ressources requises dans le projet	

En plus d'augmenter la fiabilité de notre système de suivi des résultats d'examen, le projet renforce notre culture d'ACQ et fait connaître la réalité du GMF-U auprès de nos partenaires (laboratoires, service d'imagerie et service des archives).

Les résultats du projet vous seront communiqués dans la prochaine publication, mais entre-temps, n'hésitez pas à me contacter pour des renseignements sur la méthodologie.

Également, nous saisissons l'occasion pour remercier D^{re} Karine Bériault et D^{re} Manon Paquette ainsi que tous les membres de notre groupe de travail.

¹ Patterson, K., Grenny, J., Maxfield, D., McMillan, R. & Switzler, A. (2008). *Influencer: The power to change anything*. New York: McGraw-Hill. The Influencer.

3. Centre de médecine de famille 2019

Renouvellement de la vision du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC)

En 2011, le CMFC a lancé sa vision de l'avenir de la médecine familiale au Canada lors de la publication du document explicatif du Centre de médecine de famille (CMF). Ce sont d'ailleurs les dix piliers du CMF que le ministère de la Santé et des Services sociaux a retenu comme orientations lors de l'élaboration du cadre de gestion des GMF-U.

Au cours des dernières semaines, le CMFC a publié une vision actualisée du CMF. Parmi les différentes améliorations apportées, nous notons que pour le CMFC, « l'ACQ est une caractéristique essentielle de la vision du CMF ».

Pour consulter cette nouvelle vision du CMFC en lien avec la pratique de la médecine familiale au Canada, vous pouvez consulter le document en suivant ce [lien](#).

Vous pouvez également consulter les différentes ressources du CMFC en lien avec sa vision du CMF en consultant ce [site Internet](#).



4. Mise à jour d'un guide de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux du Québec (INESSS)

Récemment, l'INESSS a mis à jour son guide d'usage optimal sur le traitement pharmacologique des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS), et ce, plus spécifiquement en ce qui concerne les condylomes externes (verrues anogénitales). Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter cette [page](#).



5. Suivis et communications

Le prochain numéro du bulletin d'information sur l'ACQ en GMF-U sera distribué au mois de mai 2019.

D'ailleurs, nous invitons les GMF-U à faire rayonner leurs pratiques d'ACQ dans un des prochains numéros de ce bulletin. À cet effet, vous pouvez vous référer à ce [guide de rédaction](#).

Dans l'éventualité où vous aimeriez être abonné à la liste de diffusion des bulletins d'information sur l'ACQ dans les GMF-U du Québec, vous pouvez compléter votre inscription en ligne en remplissant ce [formulaire](#).

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez pour la consolidation de l'ACQ dans les GMF-U du Québec. Nous vous rappelons enfin que nous demeurons disponibles en cas de besoin de soutien en lien avec vos activités d'ACQ dans votre GMF-U.



Courriel : jean-luc.tremblay.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Téléphone cellulaire : 418 563-2239

Adresse : IUSMQ, J-6026 - 2601, chemin de la Canardière, Québec (QC) G1J 2G3

[Lien](#) vers la page sur l'ACQ en GMF-U sur le site de notre partenaire Réseau-1 Québec

Linked in