

Réseau-1 Québec

Série de webinaires 2020-2021

***Mener un projet de recherche
multi-provinces en partenariat
avec des patients : l'expérience
de l'équipe PriCARE***

Catherine Hudon, Véronique Sabourin et Maud-Christine Chouinard
décembre 2020

Réseau-1 Québec

Yves Couturier, *Directeur scientifique*
Mélanie Ann Smithman, *Fonction renforcement des capacités*

info@reseau1quebec.ca | reseau1quebec.ca

 **@reseau1quebec**



Réseau-1 Québec



Catherine Hudon est médecin de famille, professeure titulaire et clinicienne-chercheuse au Département de médecine de famille et médecine d'urgence de l'Université de Sherbrooke, et directrice adjointe du Réseau-1 Québec. Sa programmation de recherche porte sur l'amélioration de la trajectoire de soins et services des personnes avec des besoins complexes et utilisant fréquemment les services de santé.



Véronique Sabourin est patiente partenaire en recherche pour l'équipe VISAGE, projet PRICARE, patiente partenaire au comité de direction Réseau-1 Québec, membre du CEPPP (centre d'excellence sur le partenariat avec le patient et le public), membre du comité CoCips du CEPPP, membre du CPPCP-RSQ, patient formateur pour l'UDM et université de Sherbrooke, réviseur de manuel pour HSO, patiente partenaire pour Action diabète Canada, communauté de pratique de Dr. Marie-Pascale Pomey et patient visiteur pour agrément Canada.



Maud-Christine Chouinard est infirmière et professeure à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal. Ses travaux de recherche s'intéressent aux pratiques d'intervention auprès des personnes avec des besoins complexes et utilisant fréquemment les services de santé.



Réseau-1 Québec

Questions ou commentaires ?

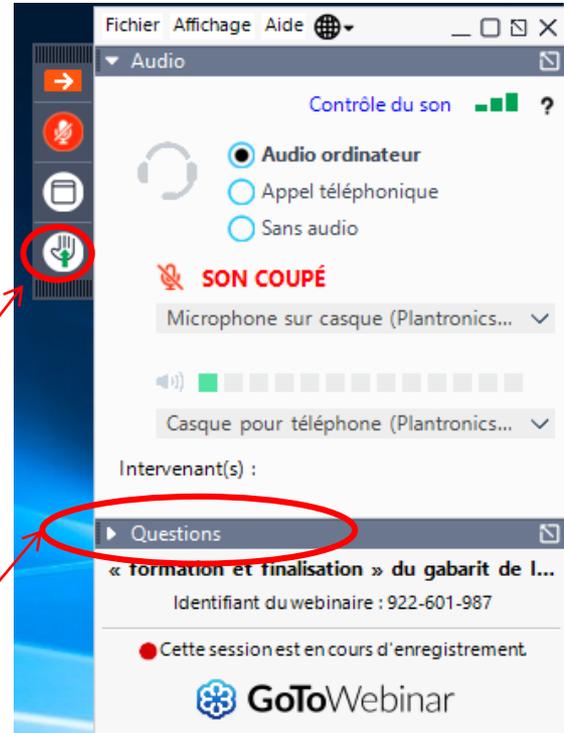
Posez vos questions de deux façons:

1. *Lever la main*:

Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

2. *Par écrit* :

Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



@reseau1quebec

Mener un projet de recherche multi-provinces en partenariat avec des patients : l'expérience de l'équipe PriCARE





Subvention programmatique réseau ISSPLI – IRSC, 2018-2022:

La gestion de cas en soins de première ligne pour les grands utilisateurs de soins atteints de conditions chroniques et ayant des besoins de santé complexes : analyse d'implantation et évaluation réaliste



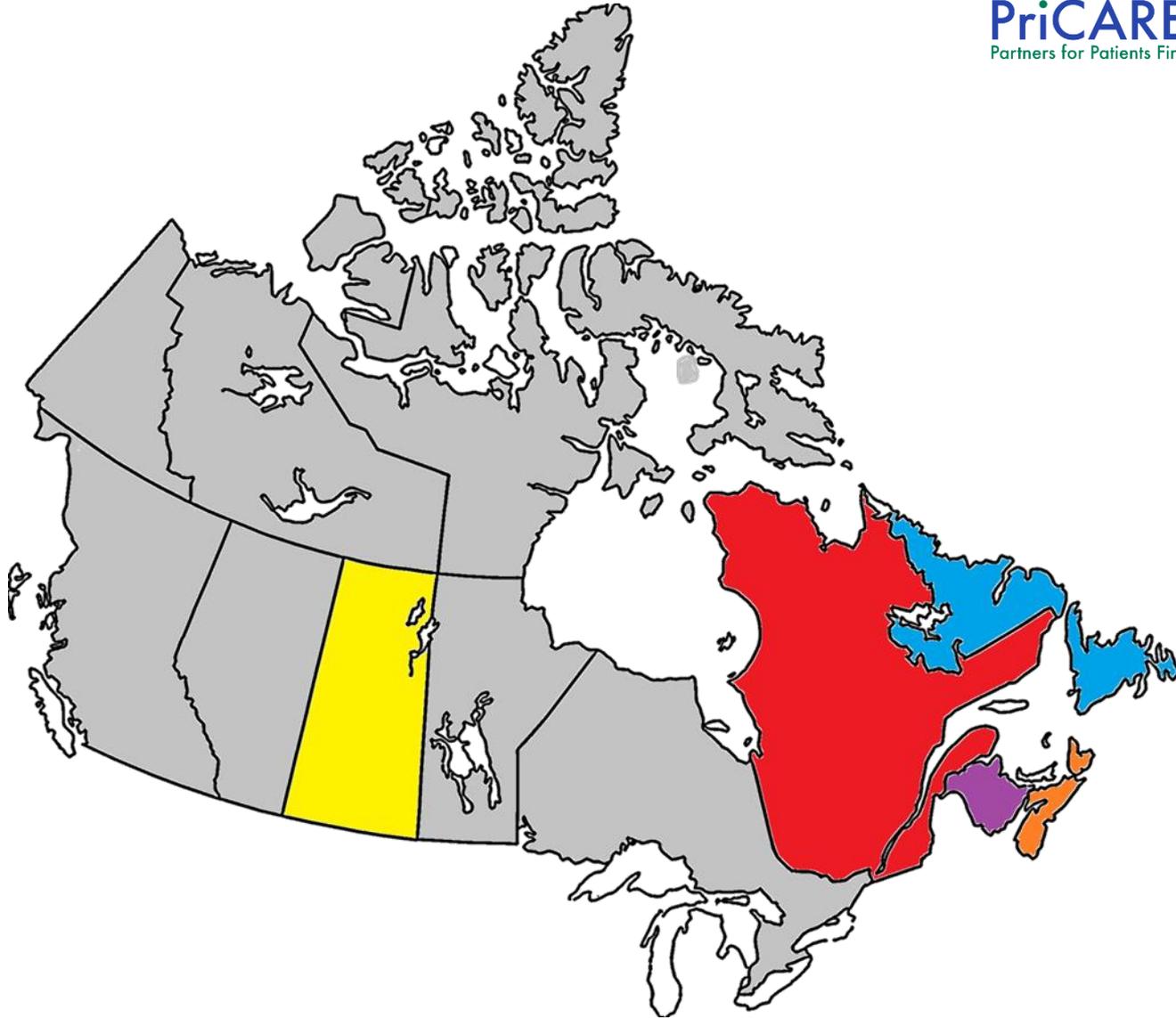
✓ L'équipe PriCARE

✓ Un aperçu du projet PriCARE

✓ Quelques exemples concrets de la valeur ajoutée des patients partenaires



Une équipe



Partenaires



Réseau sur les innovations en soins de santé de première ligne et intégrés



Primary and Integrated Health Care Innovations Network



Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS)



la fondation de ma vie



Patients partenaires



Professionnels
de recherche



Chercheurs principaux



Chercheurs principaux

Catherine Hudon,
Kris Aubrey-Bassler
Fred Burge
Maud-Christine Chouinard
Shelley Doucet
Vivian Ramsden

Patients partenaires

André Gaudreau
Judy Porter
James Roberts
Donna Rubenstein
Véronique Sabourin
Cathy Scott
Mike Warren
Linda Wilhelm

Professionnels de recherche

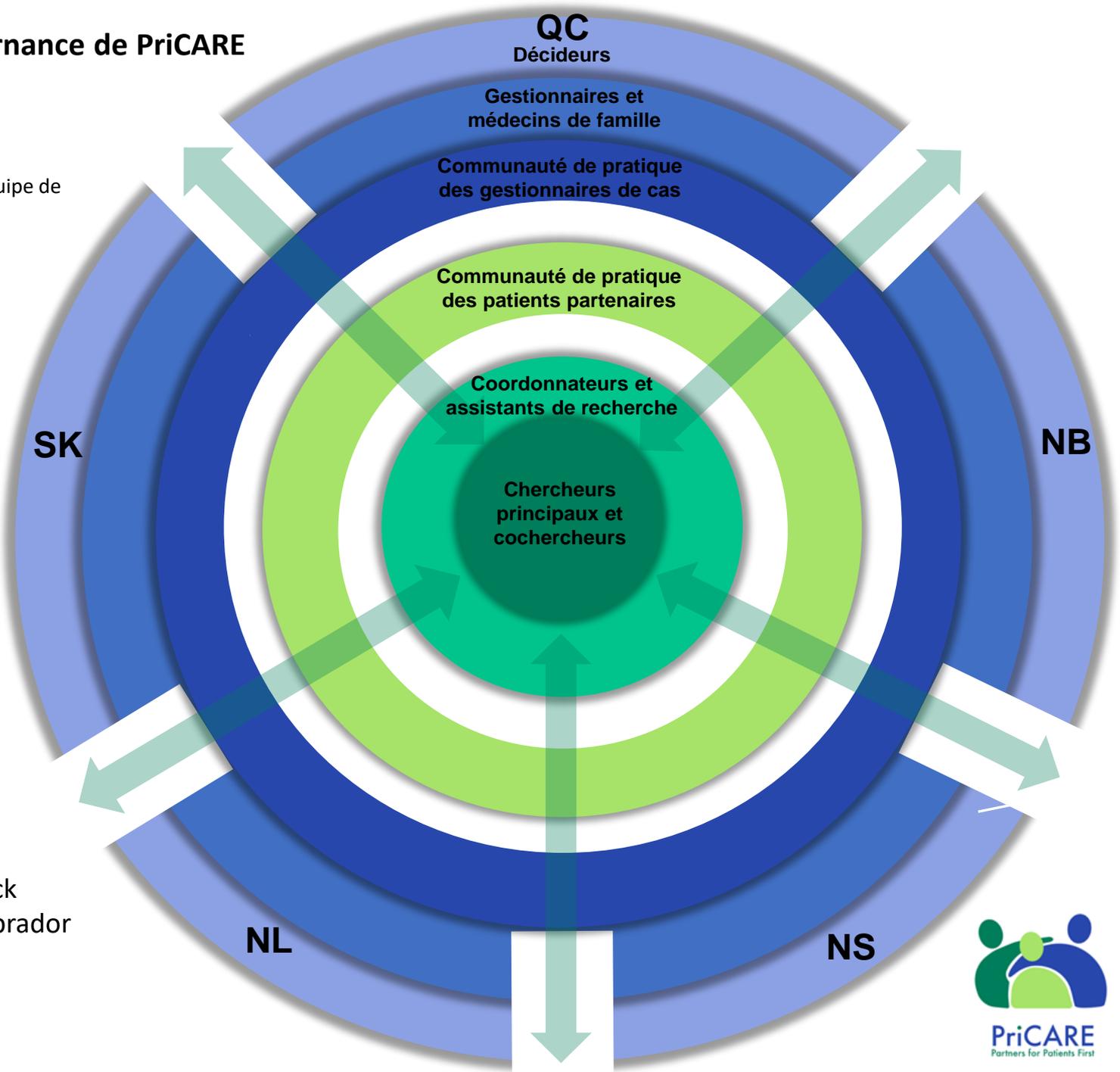
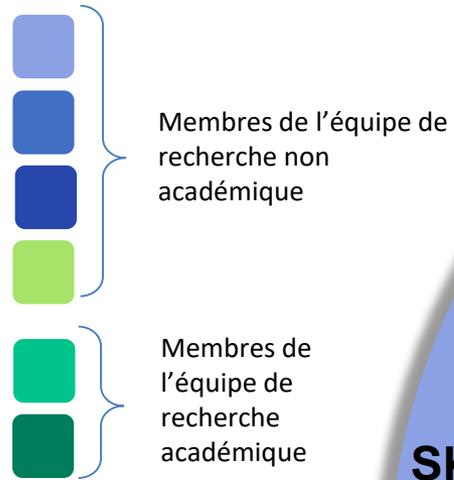
Mathieu Bisson
Monique Cassidy
Alannah Delahunty-Pike
Olivier Dumont-Samson
Dana Howse
Mireille Lambert
Charlotte Schwarz

Co-chercheurs

Magaly Brodeur
Paula Bush
Yves Couturier
Marie-France Dubois
Line Guénette
Alison Luke
Marilyn Macdonald
Paul Morin
Pierre Pluye
Thomas Poder
Marie-Eve Poitras
Pasquale Roberge

Plusieurs décideurs, gestionnaires et cliniciens

Structure de gouvernance de PriCARE



NB: Nouveau-Brunswick
NL: Terre-Neuve-et-Labrador
NS: Nouvelle-Écosse
QC: Québec
SK: Saskatchewan



Un projet



But: implanter et évaluer une intervention de gestion de cas pour des patients atteints de conditions chroniques et ayant des besoins de santé complexes dans 10 cliniques de 1^{ère} ligne de 5 provinces canadiennes

Devis: étude de cas multiples (10 cas) avec données mixtes



Question 1: Quels éléments contextuels ont influencé la pré-implantation (planification, engagement et exécution)?

- Analyse d'implantation qualitative

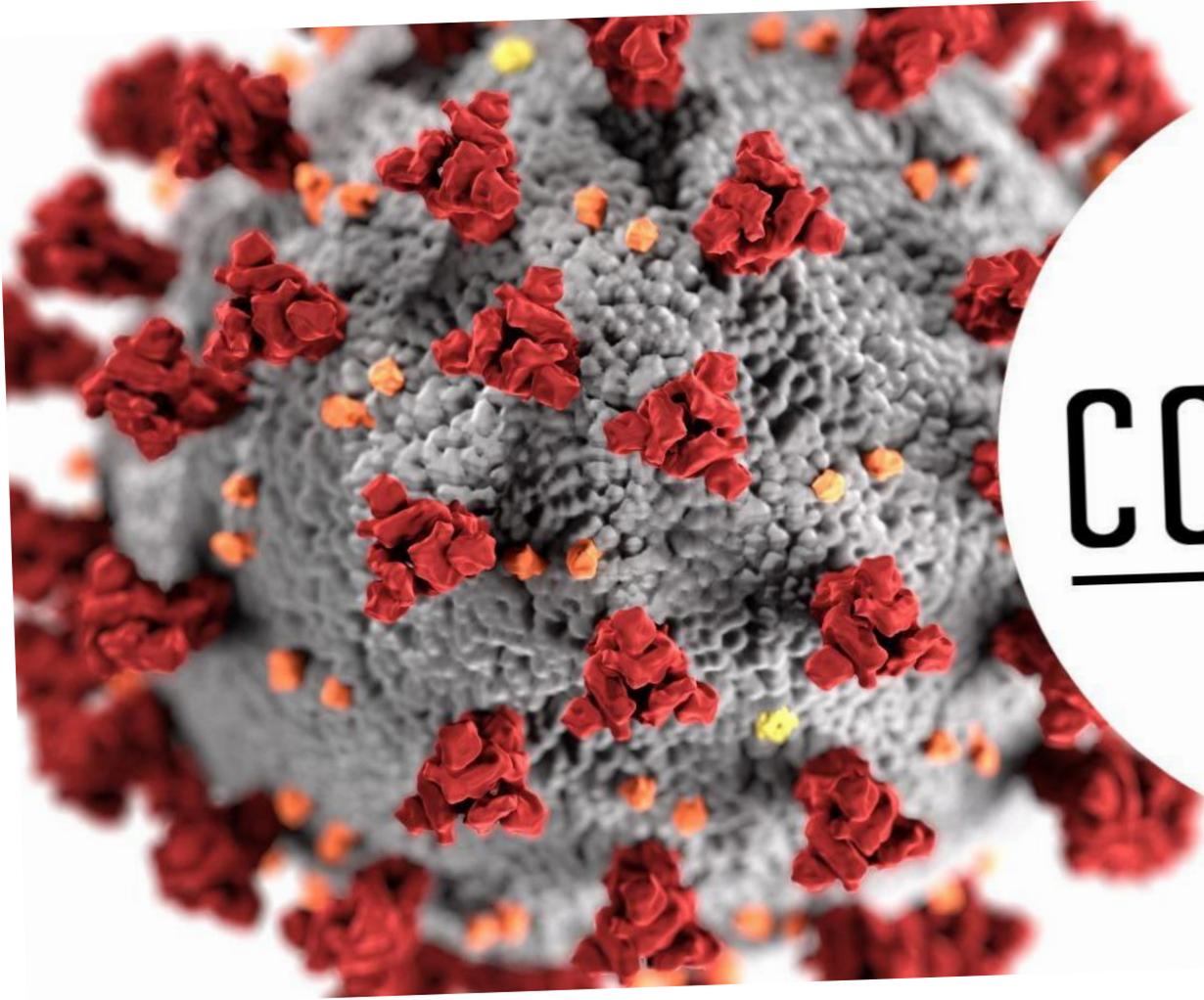
Question 2: De quelle façon et pourquoi la gestion de cas en soins de première ligne fonctionne, pour quels types de grands utilisateurs et dans quelles circonstances?

- Évaluation réaliste



Question 3: Quelles sont les prochaines étapes pour la mise en œuvre à grande échelle de la gestion de cas au Canada?

- Méthode TRIAGE



COVID —

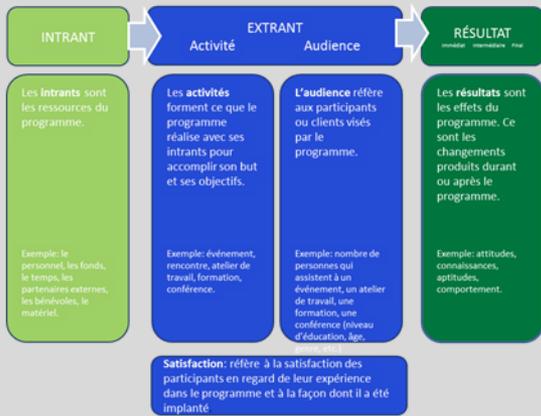


Question 4: Quelles sont les leçons à tirer de l'engagement des patients partenaires?

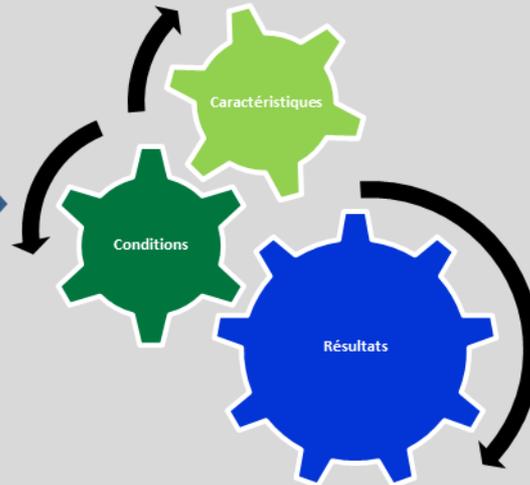
- Analyse logique

Analyse logique

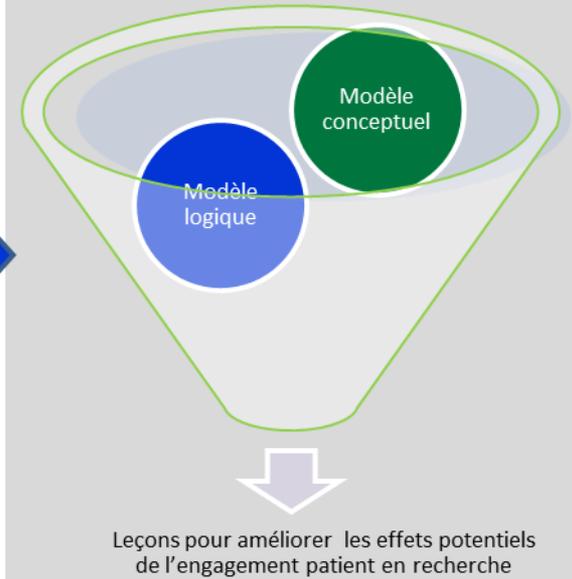
Modèle logique



Modèle conceptuel



Évaluation





Valeur ajoutée
du partenariat
patient

Rôle des patients dans l'équipe

✓ Contribution dans toutes les étapes du projet:

- Rédaction du protocole
- Révision des guides d'entrevue et questionnaires
- Formation des gestionnaires de cas
- Recrutement des participants
- Suivi du projet
- Analyse et interprétation des données
- Décisions en cours de projet

✓ Propositions en cours de projet:

- Exemple 1: la carte du parcours des patients
- Exemple 2: la révision des questionnaires

Défis rencontrés

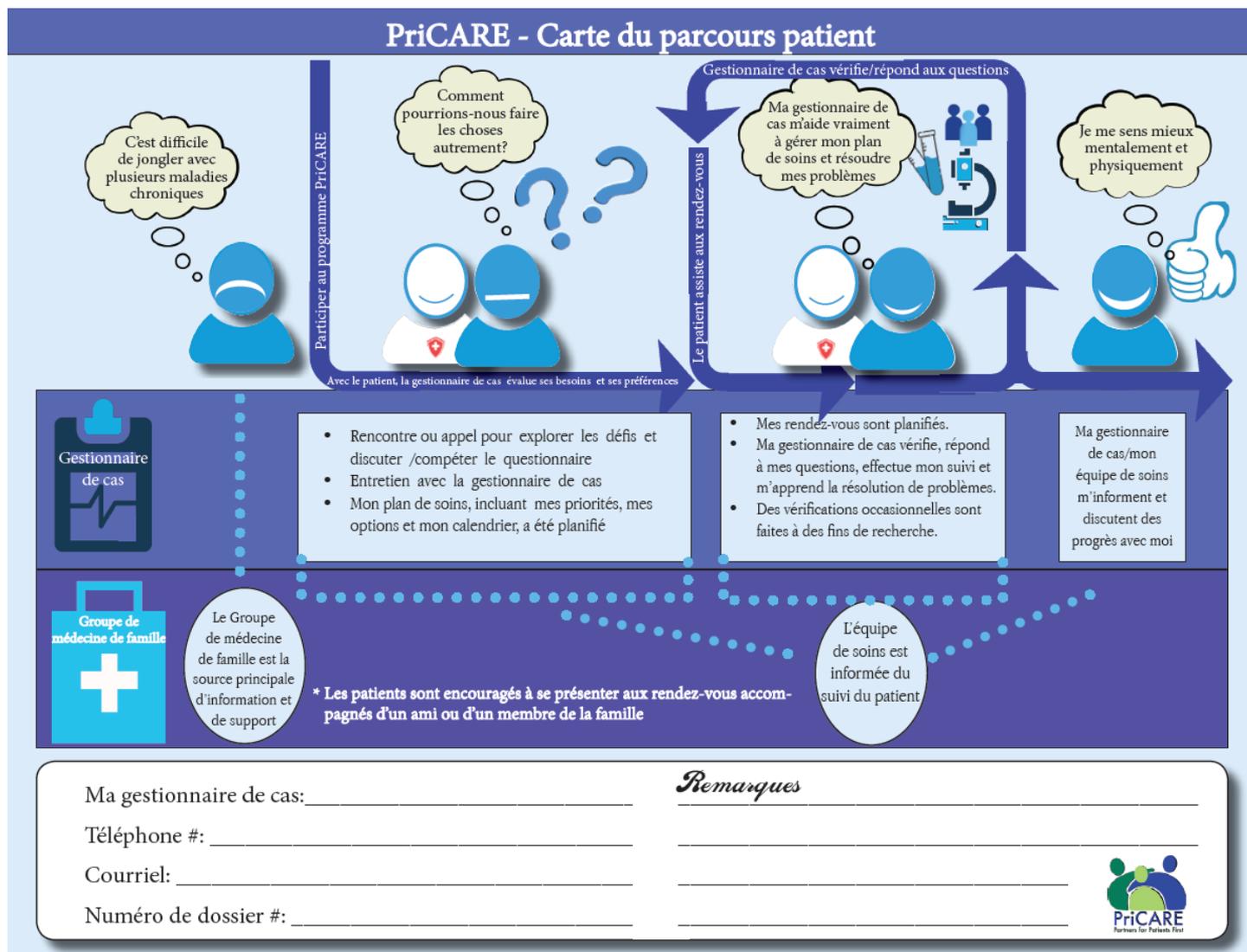
✓ En lien avec le fonctionnement d'équipe:

- Accueillir des nouveaux patients partenaires en cours de projet
- Développer une relation de travail
- Créer une dynamique inter-provinces malgré barrière de langue, différences de fonctionnement d'une province à l'autre

✓ En lien avec le projet:

- Exemple 2: la révision des questionnaires

Exemple 1: la carte parcours patient



Exemple 2: questionnaires

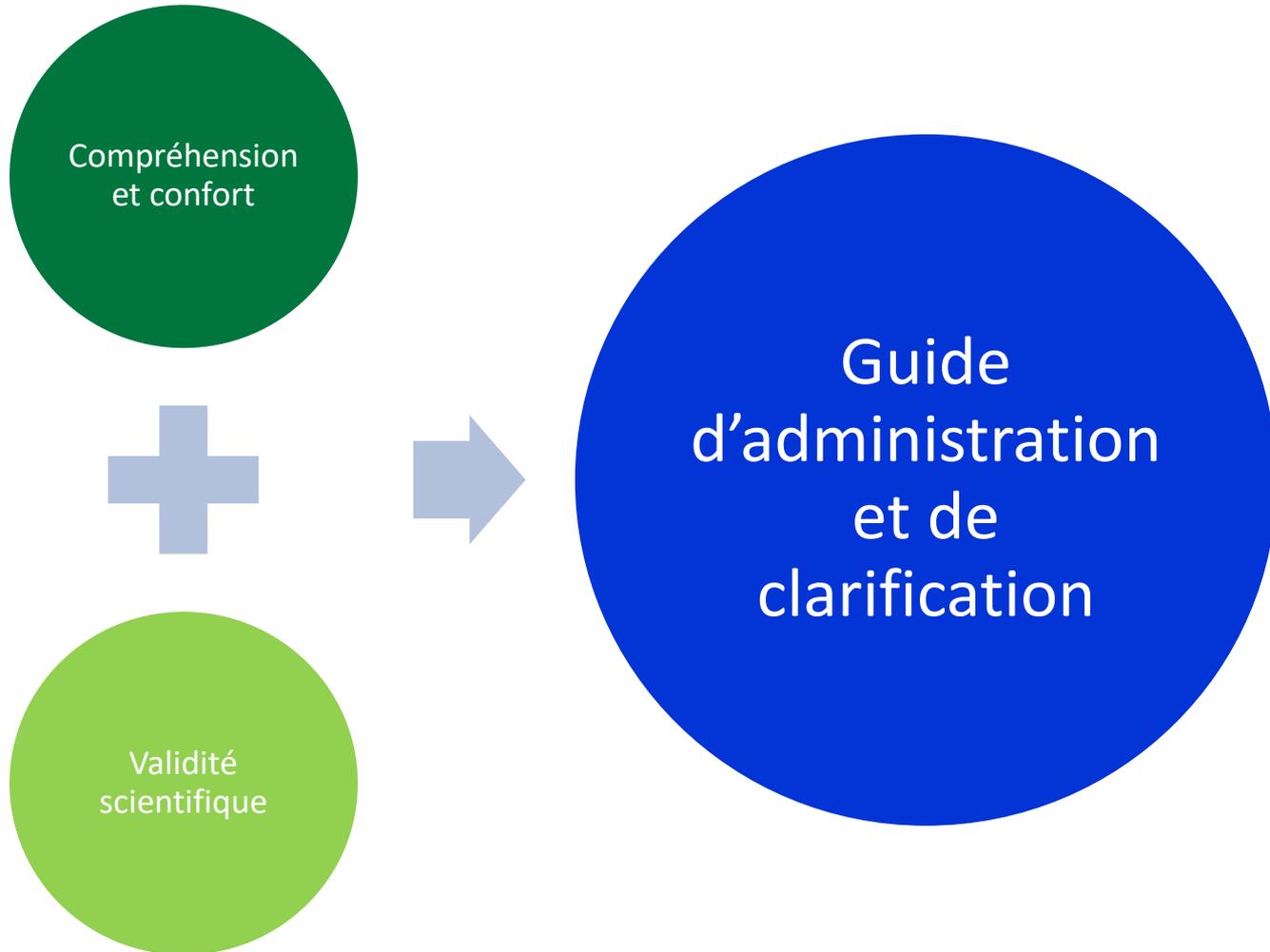


Patients partenaires
trouvaient certaines
questions pas claires



Équipe de recherche
hésitait à modifier
des questionnaires
validés

Exemple 2: questionnaires



Exemple 2: questionnaires

Reconciling validity and challenges of patient comfort and understanding: Guidelines to patient-oriented questionnaires

Catherine Hudon, Alya Danish, Mireille Lambert, Dana Howse, Monique Cassidy, Olivier Dumont-Samson, Judy Porter, Donna Rubenstein, Véronique Sabourin, Shelley Doucet, Vivian R. Ramsden, Mathieu Bisson, Maud-Christine Chouinard

Exemple 2: questionnaires

Expliquer le rôle des patients dans PriCARE et la gouvernance

Expliquer les enjeux rencontrés

À partir de
l'expérience
PriCARE

Proposer des étapes pour
atteindre un consensus

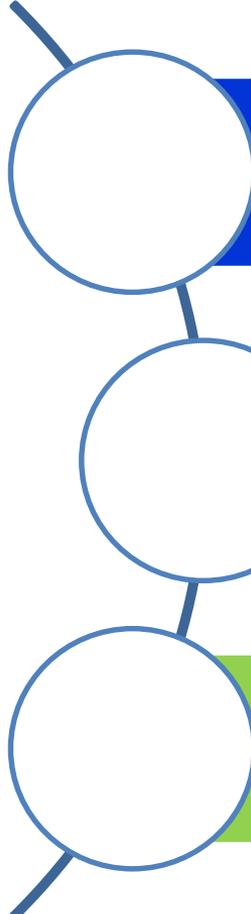
Proposer un guide
d'administration de
questionnaires

Exemple 2: questionnaires

6 sections:

1. Introduction du programme PriCARE et des objectifs du questionnaire
2. Rôle et responsabilités de l'équipe de recherche + techniques pour questions plus sensibles
3. Préparation du répondant
4. Techniques de clarification
5. Questionnaire incluant certaines clarifications
6. Instructions de *debriefing* après l'administration du questionnaire

En conclusion



Une relation de confiance à bâtir

Une pépinière pour l'émergence de bonnes idées

Une opportunité de rebondir sur les différences et les désaccords pour aller plus loin



Merci pour
votre attention



Réseau-1 Québec

Prochain webinaire :

Titre à venir

26 février 2021 de 12h à 13h

Isabelle Gaboury

YouTube : webinaires enregistrés et disponibles

Devenez membres : <http://reseau1quebec.ca/membres-et-partenaires/>

Question ou idée de webinaire : webinaires@reseau1quebec.ca

*Merci de compléter le sondage sur le
webinaire d'aujourd'hui !*



@reseau1quebec