

Réseau-1 Québec

Série de webinaires 2020-2021

***Amélioration continue de la
qualité, recherche et système de
santé apprenant : un possible
ménage à 3?***

Isabelle Gaboury
16 avril 2021

Réseau-1 Québec

Yves Couturier, *Directeur scientifique*
Maxime Sasseville, *animateur des webinaires du R1Q*

info@reseau1quebec.ca | reseau1quebec.ca

 **@reseau1quebec**



Isabelle Gaboury est professeure agrégée et chercheur-boursier Junior 2 du FRQS au département de médecine de famille et médecine d'urgence de l'Université de Sherbrooke. Elle s'est surtout fait connaître pour ses travaux sur la collaboration interprofessionnelle. Sa programmation de recherche porte sur des continuums de soins où les professionnels de santé de première ligne sont impliqués, notamment à travers le développement et l'amélioration de modèles d'intervention pour favoriser la collaboration interprofessionnelle. À ce titre, elle a développé un grand intérêt pour faciliter l'accompagnement au changement dans les équipes de soins de santé.



Questions ou commentaires ?

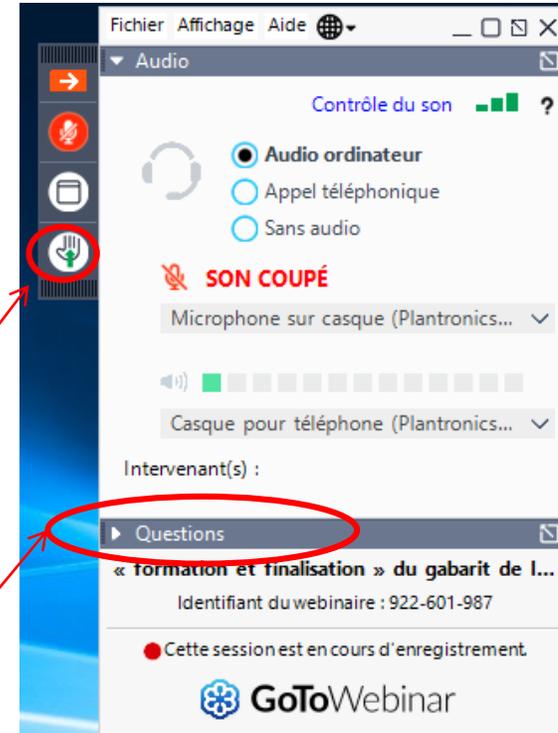
Posez vos questions de deux façons:

1. *Lever la main*:

Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

2. *Par écrit* :

Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



Amélioration continue de la qualité, recherche et système de santé apprenant : un possible ménage à 3?

Isabelle Gaboury, Ph.D. & Sarah Descôteaux M.Sc.

16 avril 2021



Les auteures de cette
présentation n'ont pas de conflit
d'intérêts à déclarer.

Objectifs

1. Positionner la recherche et les démarches d'ACQ sur un continuum de production de connaissances dans un contexte de système de santé apprenant;
2. Prendre connaissance de projets issus de l'ACQ et transformés en projet de recherche et vice-versa;
3. Discuter d'enjeux et de leviers dans le continuum entre l'ACQ et la recherche.

Contexte

- Similarités entre les deux paradigmes
- Amélioration continue est perçue comme de la « recherche appliquée »
- Pression pour « mesurer » tout ce qui nous entoure
- Résultats de la recherche percolent difficilement



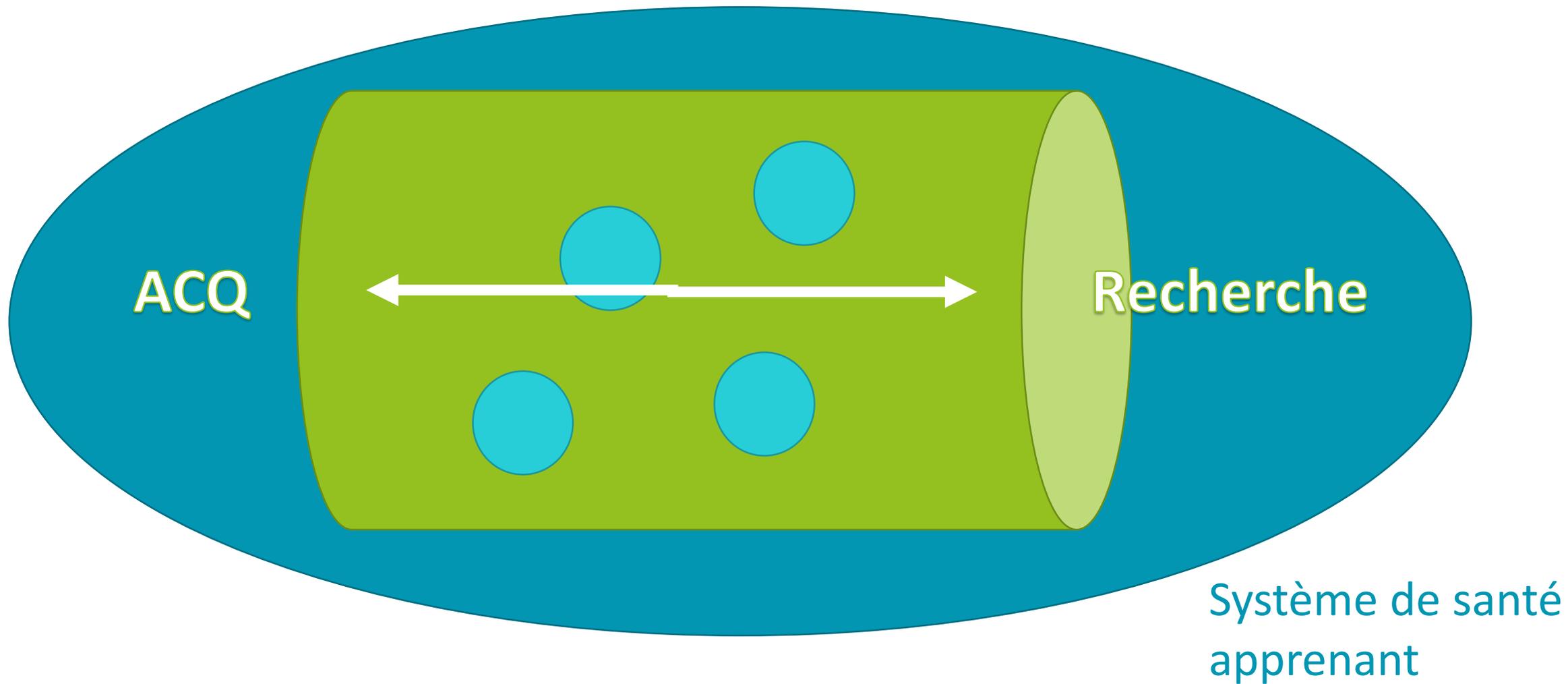


Conséquences

- Atteinte des standards de qualité menacée
- Confusion auprès des apprenants
- Gaspillage des ressources
- N'entraîner aucun/peu de changement sur le terrain



Les protagonistes



Qu'est-ce que l'ACQ?

- Activités systématiques guidées par les données
- Processus itératifs de développement et de tests
- Tenir compte du contexte local

Échouer souvent et rapidement

- Cycles courts
- Processus +/- longs

Trimestre ou année

Mois

Journée ou semaine

Phases d'un projet d'ACQ

1. Identifier le problème
2. Définir un objectif
3. Développer une première version de stratégie de changement
4. Sélectionner des indicateurs
5. Collecter les données et les interpréter de manière itérative
6. Implanter le changement à plus large échelle



Les 4 étapes du cycle d'amélioration – PDCA



Planifier

en se basant sur des données et de l'information ou sur les expériences vécues par l'équipe



Développer

le plan d'action en documentant les barrières à sa réalisation



Contrôler

en mesurant les résultats obtenus, en comparant aux résultats attendus, en évaluant l'impact du changement



Ajuster

en conséquence, soit en maintenant ou en ajustant les actions dans le prochain cycle

Par où commencer?

- Niveau de conviction p/r à la stratégie
- Conséquences liées à un changement qui ne se traduit pas par une amélioration
- Niveau de résistance au changement



Niveau de conviction

Faible niveau

- Nouvelle idée
- Nécessite un changement dans l'organisation du travail
- Lorsque les collègues ne sont pas convaincus

Niveau intermédiaire



Niveau élevé

- La même stratégie a bien fonctionné dans un autre milieu (données probantes)
- Les tests précédents dans votre milieu ont bien fonctionné

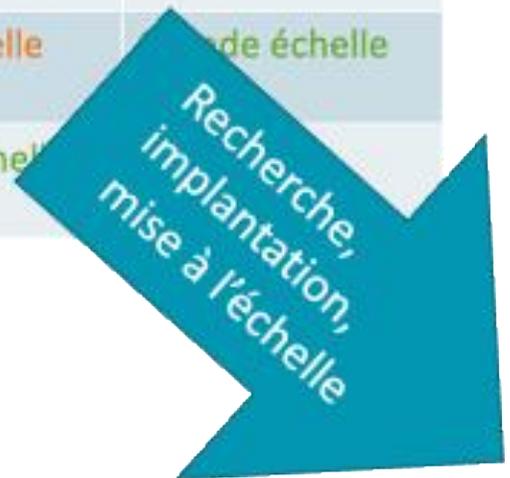
Bien choisir le point de départ

Changement peut avoir 		Faible engagement	Indifférents	Fort engagement
Faible conviction/ évidence	Conséquences majeures	Très petite échelle	Très petite échelle	Très petite échelle
	Conséquences mineures	Très petite échelle	Très petite échelle	Petite échelle
Forte conviction/ évidence	Conséquences majeures	Très petite échelle	Petite échelle	Grande échelle
	Conséquences mineures	Petite échelle	Grande échelle	Très grande échelle

Opportunités de mouvement dans le continuum



Changement peut avoir		Faible engagement	Indifférents	Fort engagement
Faible conviction/ évidence	Conséquences majeures	Très petite échelle	Très petite échelle	Très petite échelle
	Conséquences mineures	Très petite échelle	Très petite échelle	Petite échelle
Forte conviction/ évidence	Conséquences majeures	Très petite échelle	Petite échelle	Grande échelle
	Conséquences mineures	Petite échelle	Grande échelle	Grande échelle



An hourglass with white sand, symbolizing time and change. The hourglass is positioned on the left side of the slide, with the top bulb containing more sand than the bottom bulb. The background is a solid red color.

Naviguer le continuum

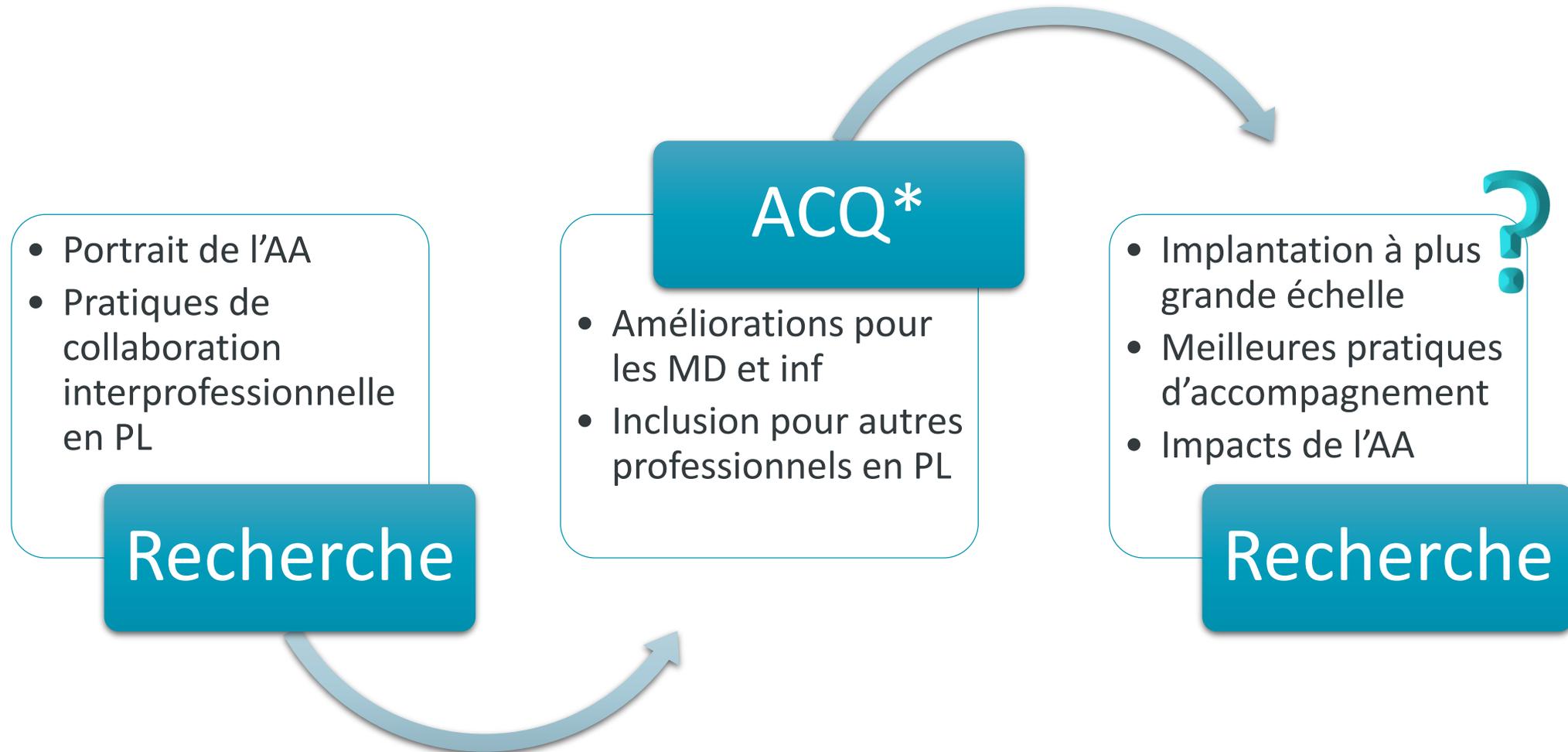
- Questions de recherche émergent durant les cycles d'ACQ
- Évaluer autre chose que le changement
- Comprendre comment on peut mieux implanter l'intervention
- Changements nécessaires
 - Temps
 - Sécurité
 - Objet de changement

Un exemple
concret!



Accès
adapté

Mouvement sur le continuum ACQ-Recherche





Recherche - ACQ

1. Données probantes montrant l'efficacité du modèle
2. Désir du MSSS d'intensifier l'AA
3. Conviction variable entre les professionnels de santé
4. Requièere une réorganisation du travail

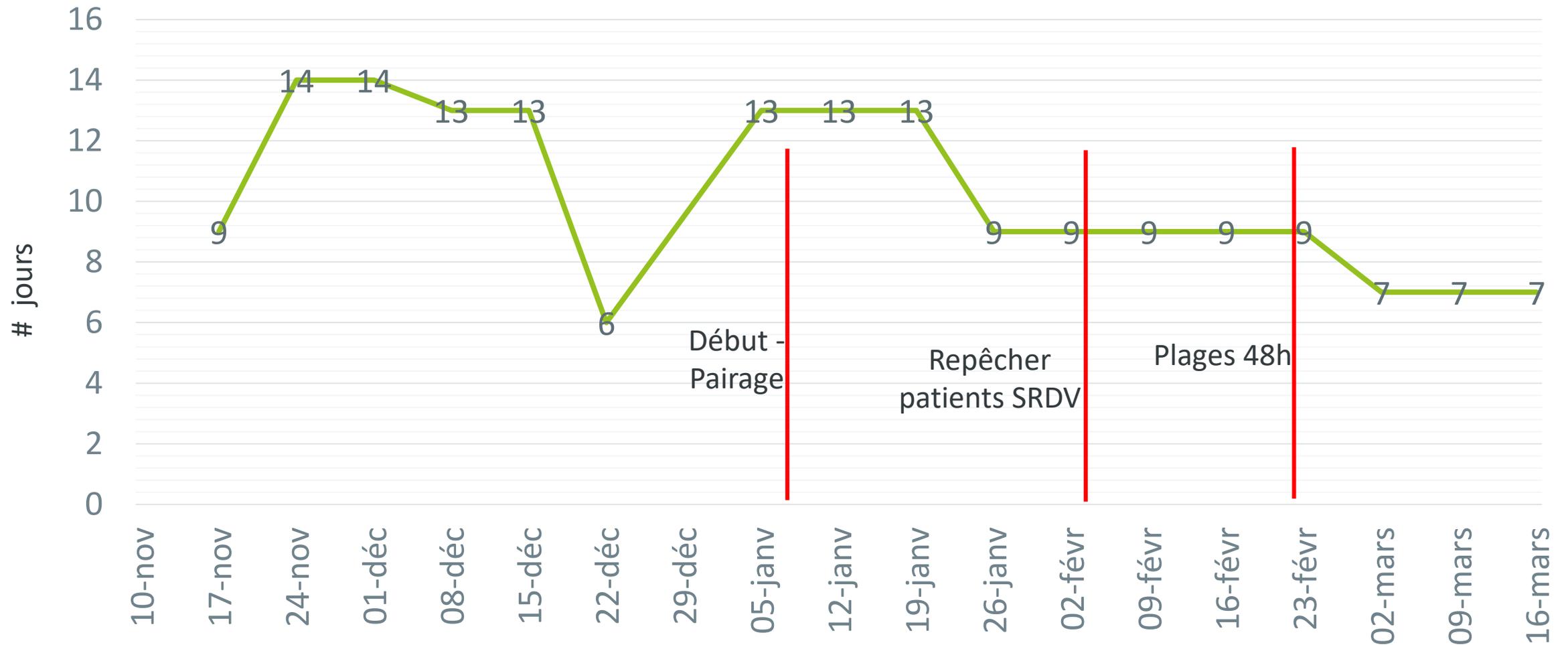


ACQ - Recherche

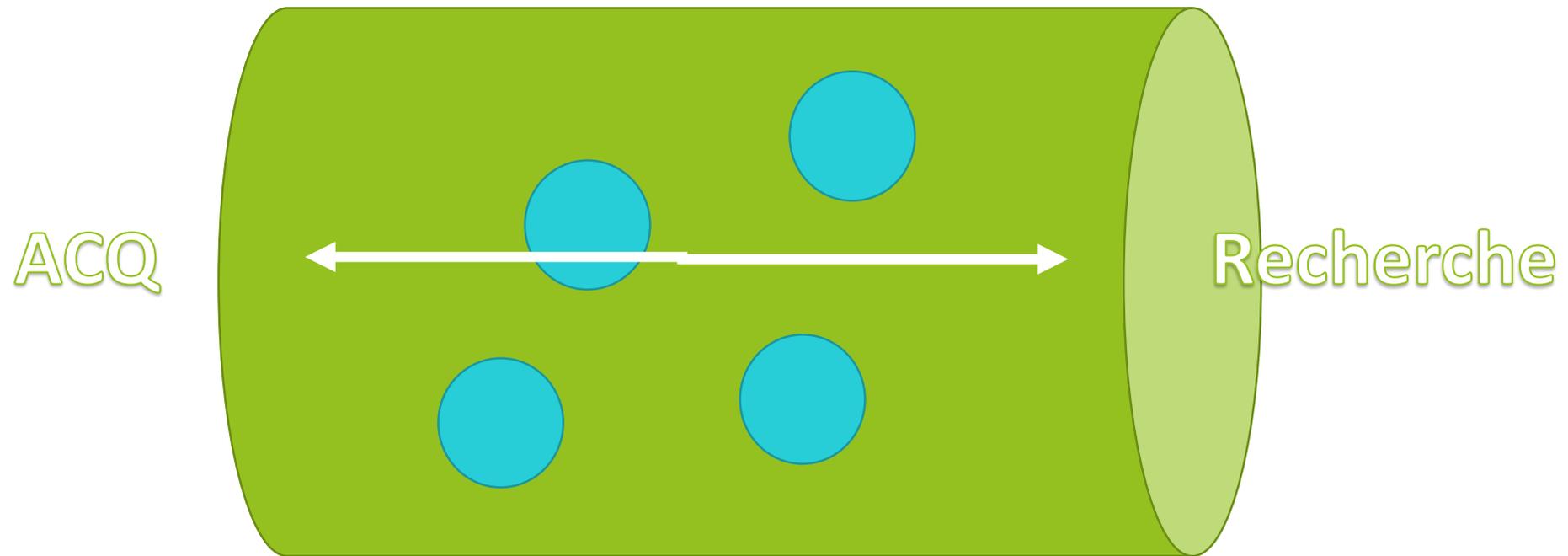
1. Besoin de travailler au sein des GMF/GMFU et avec les partenaires
2. AA ne peut être modifié uniquement au niveau de l'individu
3. Manque d'indicateurs de qualité/concept hétérogène
4. Peu connu des patients

Exemple Projet Accès adapté interprofessionnel

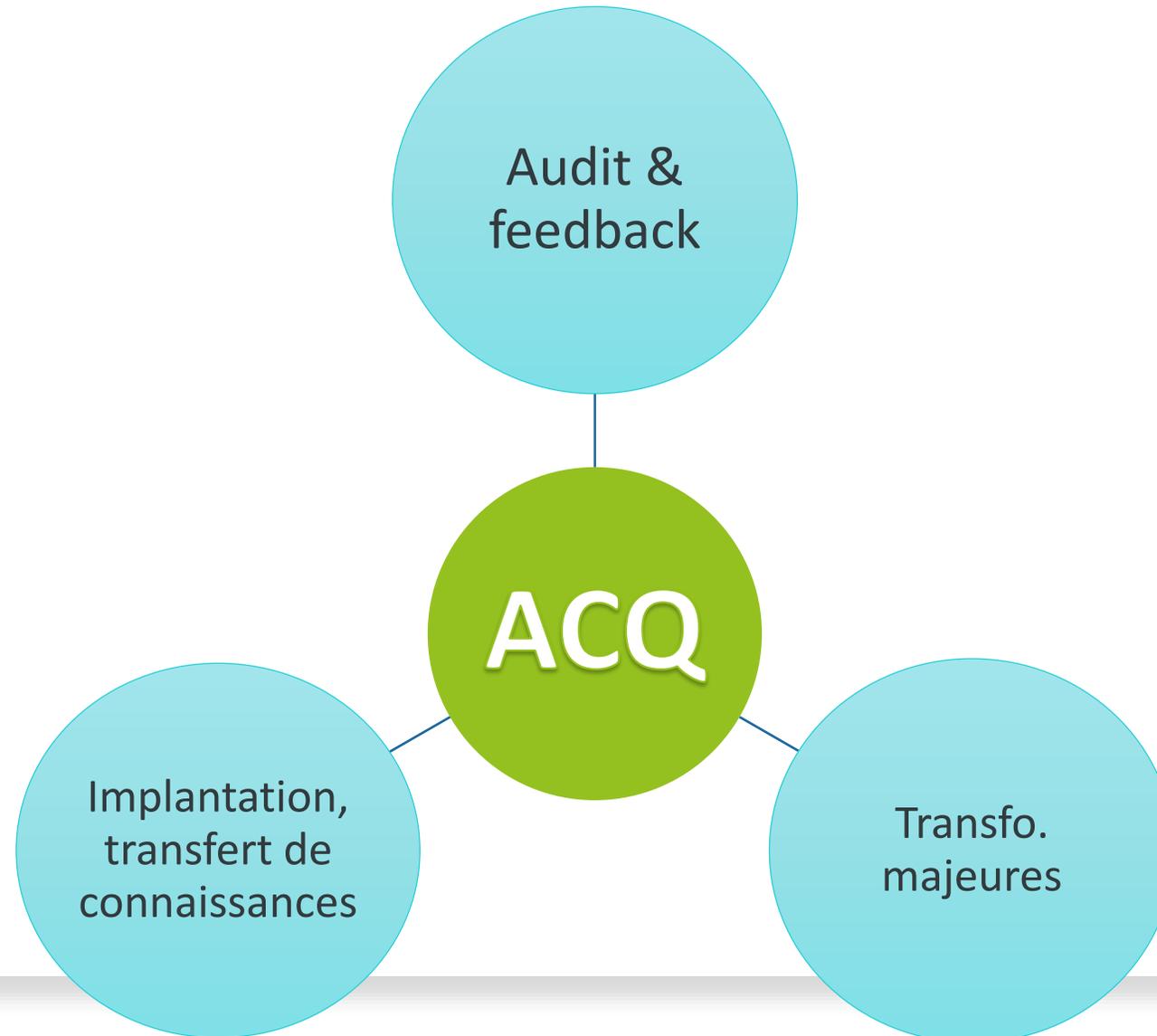
3e RDV – Médianes mobiles



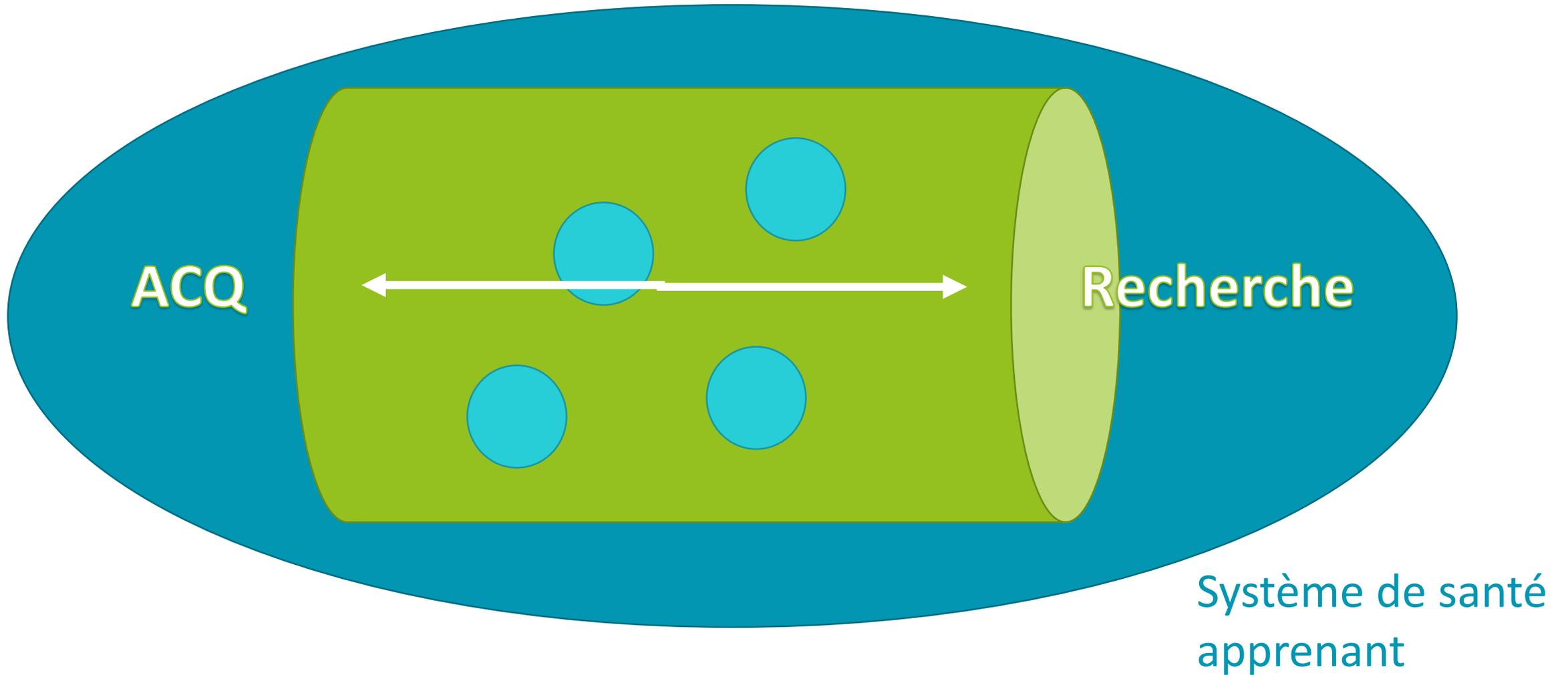
Les protagonistes



En quête d'impact et d'efficacité

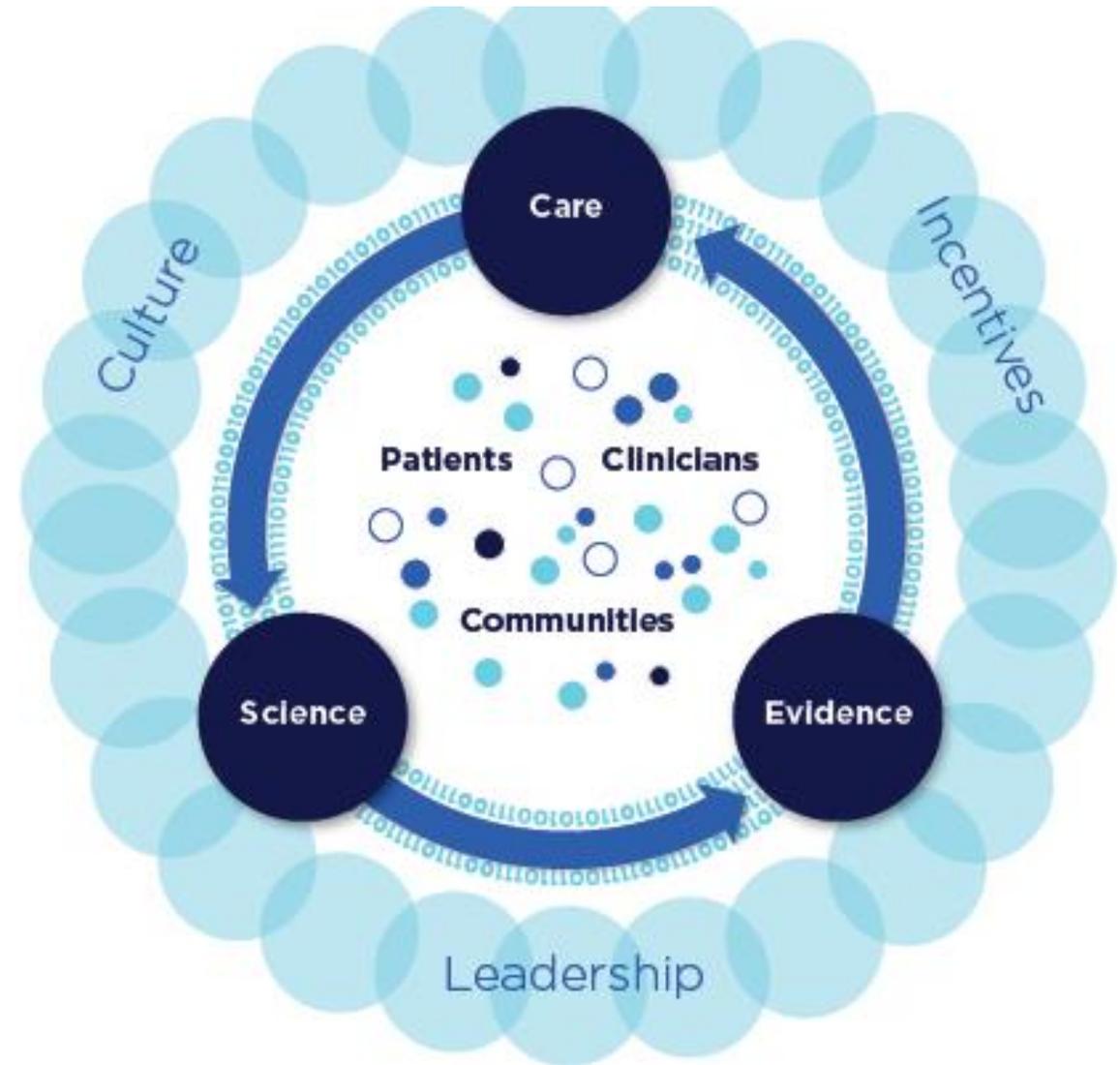


Les protagonistes



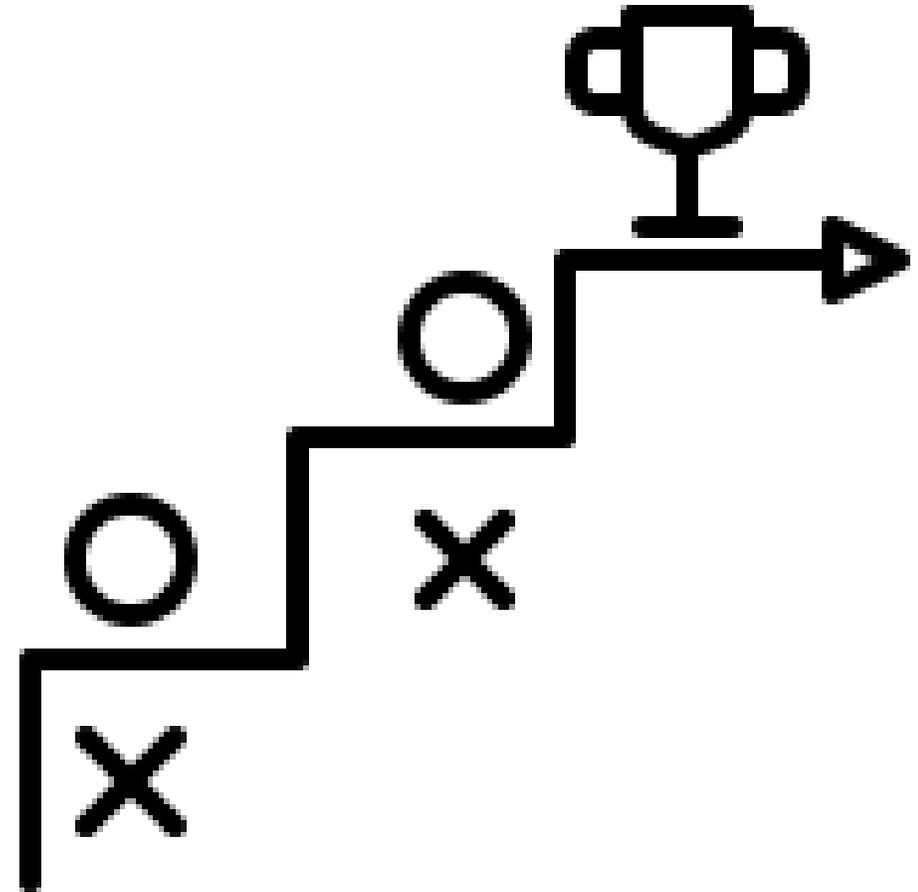
Systeme de sant e apprenant

- Systeme qui s'etudie et qui s'ameliore de maniere continue et systematique
- Compte sur l'engagement des parties prenantes (patients, professionnels, gestionnaires)
- Soutien d'infrastructures



Opportunités en place et à saisir

- Structures sont en place!
- Engagement des patients
- Stimuler et multiplier les maillages
- Soutien de la formation équilibrée et rigoureuse
- Développement méthodologique



« Dans un système de santé apprenant, tout le monde doit apprendre! »*

- Collaborer/réseauter
- Planifier
- Être patient
- Documenter méticuleusement





OPEN ACCESS

SQUIRE 2.0 (*Standards for QQuality Improvement Reporting Excellence*): revised publication guidelines from a detailed consensus process

Greg Ogrinc,^{1,2,3} Louise Davies,^{1,2,3} Daisy Goodman,^{1,2} Paul Batalden,^{2,3} Frank Davidoff,³ David Stevens^{3,4}

Publication rigoureuse d'un projet d'ACQ

end of article.

Correspondence to

Dr Greg Ogrinc, Associate Chief of Staff for Education, White

Since the publication of Standards for QQuality Improvement Reporting Excellence (SQUIRE 1.0) guidelines in 2008, the science of the field has

guidelines were developed in an effort to reduce uncertainty about the information deemed to be important in scholarly



Questions ou commentaires ?

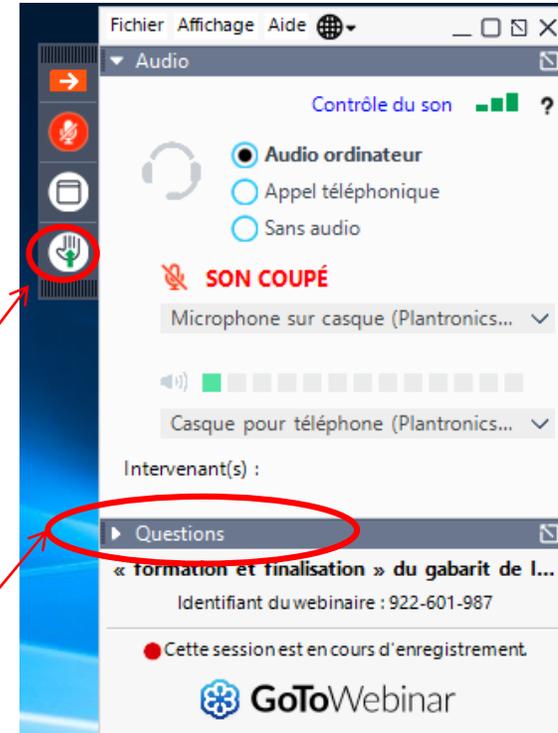
Posez vos questions de deux façons:

1. *Lever la main*:

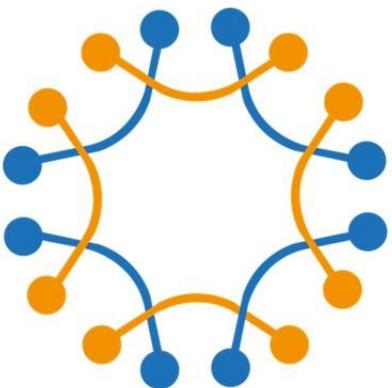
Nous ouvrirons votre micro et vous inviterons à poser votre question oralement durant la période de questions.

2. *Par écrit* :

Tout au long de la présentation, vous pouvez écrire une question dans la boîte (cliquer sur Questions pour l'ouvrir). Nous répondrons à votre question durant la période de questions.



LA JOURNÉE ANNUELLE 2021 DU



Réseau-1 Québec

Réseau de connaissances sur les soins primaires

18 JUIN 2021

ORGANISÉE CONJOINTEMENT AVEC LE RRAPPL DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE



Un appel aux communications (par affiche ou autres outils de vulgarisation de la recherche) est présentement en cours (date limite : 18 avril, 23h30)

Pour plus d'information : <https://reseau1quebec.ca/activites-et-evenements/journee-annuelle/>



Réseau-1 Québec

Prochain webinaire :

L'intégration des travailleuses sociales en GMF

14 mai 2021 de 12h à 13h

Yves Couturier et Maude-Émilie Pépin

YouTube : webinaires enregistrés et disponibles

Devenez membres : <http://reseau1quebec.ca/membres-et-partenaires/>

Question ou idée de webinaire : webinaires@reseau1quebec.ca

Merci de compléter le sondage sur le webinaire d'aujourd'hui !



@reseau1quebec