

Bulletin d'information

Amélioration continue de la qualité
dans les GMF-U du Québec



AVRIL 2021
VOLUME 4 NUMÉRO 10

Sujets présentés dans ce numéro :

- 1) Bon coup au GMF-U Queen Elizabeth du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- 2) Webinaires passés et nouvelle publication
- 3) Suivis et communications

1. Bon coup aux GMF-U Queen Elizabeth du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal



Article rédigé par M^{me} Leila Abou-Akl, agente d'ACQ au GMF-U Queen Elizabeth

Dans la foulée de la crise des opioïdes au Canada et aux États-Unis en 2017, l'idée du projet de réduire le nombre de prescriptions d'opioïdes pour les douleurs chroniques chez les patients non cancéreux a pris naissance au GMF-U Queen Elizabeth.

Entre 2014 et 2015, il y a eu en moyenne 13 hospitalisations par jour liées à une intoxication aux opioïdes au Canada :

Les personnes âgées de 65 ans et plus affichaient le taux le plus élevé d'hospitalisations liées à une intoxication aux opioïdes. Parmi l'ensemble des intoxications aux opioïdes survenues chez les personnes âgées, 24 % sont survenues dans le cadre d'un traitement.

Source : Institut canadien d'information sur la santé (ICIS)

Devant cette problématique grandissante à l'échelle nationale, le GMF-U a pris l'initiative d'évaluer la situation clinique actuelle et de prendre les mesures qui s'avéraient nécessaires. C'est ainsi que, dans un contexte de collaboration interprofessionnelle efficace, un projet stimulant d'amélioration continue de la qualité des soins offerts aux patients a été mis sur pied.

Objectifs poursuivis



En effet, dans une situation mondiale de surprescription et de surdose d'opioïdes, parfois létale, le projet de réduction du nombre de prescriptions d'opioïdes s'articulait autour des priorités suivantes :

- ✓ Dresser un portrait détaillé de l'état réel au GMF-U Queen Elizabeth en ce qui a trait au nombre et aux caractéristiques des patients concernés;
- ✓ Sensibiliser les médecins à la question des risques des opioïdes.

Le cas échéant, élargir le projet d'amélioration continue de la qualité pour viser à :

- ✓ Diminuer le nombre d'ordonnances d'opioïdes;
- ✓ Réduire les effets secondaires et les complications liés aux interactions médicamenteuses;
- ✓ Minimiser le risque de dépendance et d'éventuels décès.

Stratégies sélectionnées

Un comité restreint de professionnels motivés a été chargé d'établir, à l'aide des données probantes, le profil des ordonnances d'opioïdes au sein du GMF-U pour orienter le projet par la suite.

Des discussions de nature pratiques et scientifiques ont été entamées entre pairs – en groupe réduit ou élargi - dans le but de solliciter de nouvelles pistes de solution en exposant des statistiques mondiales et nationales sur l'utilisation des opioïdes. De plus, une revue de la littérature en pharmacologie et des lignes directrices de l'utilisation des opioïdes ont été mises à profit.

L'indicateur de réussite adopté serait la diminution du nombre de patients non cancéreux avec une douleur chronique ayant une ordonnance d'opioïdes.



Démarche appliquée

Un processus axé sur la collaboration interprofessionnelle étroite décrit comment cela a permis au comité d'atteindre son objectif :

- ✓ Réalisation d'un sondage court et précis auprès des médecins du GMF-U pour recenser leurs habitudes et leurs pratiques de prescription des opioïdes;
- ✓ Identification des patients d'intérêt et des paramètres scientifiques appropriés en analysant les données du dossier médical électronique;
- ✓ Triage des patients concernés selon les critères augmentant le risque de complications ou d'interactions avec d'autres médicaments;
- ✓ Proposition aux cliniciens d'alternatives de traitements, surtout chez les patients qui ont une forte dose d'opioïdes, telle que la référence à une clinique de douleur ou l'évaluation approfondie de dossiers patients par les pharmaciennes. Le but ultime étant d'amorcer un sevrage.

Les résultats ont été compilés à la fin de 2019. La diminution du nombre de prescriptions d'opioïdes au GMF-U Queen Elizabeth est de l'ordre de 59 % en deux ans. Le constat est très prometteur.

Le projet continue de susciter encore aujourd'hui de l'intérêt chez les omnipraticiens du GMF-U.

Conclusion

Le succès de ce projet repose sur :

- ✓ L'importance de l'enjeu et de son impact direct sur la qualité des soins fournis à la clientèle visée et leur qualité de vie;

- ✓ L'adhésion du directeur médical à la culture de l'amélioration continue de la qualité des soins aux patients et son implication dans l'avancement du projet à chaque étape;
- ✓ La mobilisation des omnipraticiens en tant que partie prenante qui est essentielle au changement de la pratique;
- ✓ L'implication continue de l'agent d'ACQ en jouant un rôle de coordination et de soutien était catalyseur;
- ✓ La communication efficace des informations pertinentes de la littérature médicale.

2. Webinaires passés et nouvelle publication

Article rédigé par M^{me} Marie-Michelle Racine, conseillère cadre à l'ACQ pour les GMF-U du Québec

Webinaire sur la prise de décision partagée en temps de COVID-19

Le Réseau de recherche en interventions en sciences infirmières présentait le 15 avril dernier un webinaire sur la prise de décision partagée en temps de COVID-19. Il a été animé par la chercheuse et médecin de famille en GMF-U, D^{re} France Légaré.

Avec la pandémie, la « télédécision » s'est imposée progressivement. Au cours de ce webinaire, le processus de décision partagée a été défini, puis les bénéfices et les risques à la « télédécision » ont été discutés. De plus, il a été question de la vidéo créée par l'INESSS sur la décision partagée que vous pouvez [visionner en ligne](#).

L'enregistrement de ce webinaire est disponible [en suivant ce lien](#).

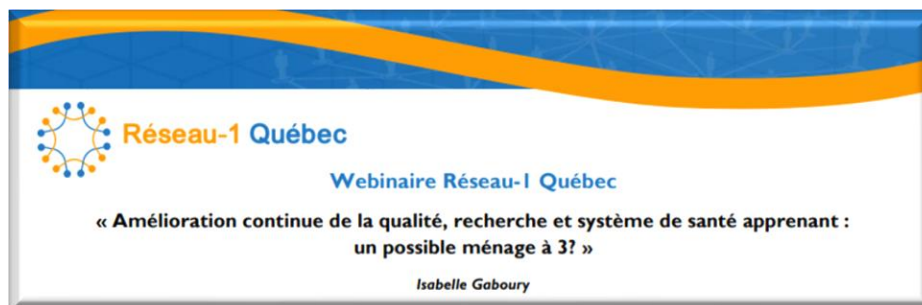


Webinaire sur les liens entre l'ACQ, la recherche et le système de santé apprenant présenté par Réseau-1 Québec

Le Réseau-1 Québec a présenté le 16 avril dernier un webinaire durant lequel il a été question de l'ACQ et de la recherche comme deux piliers formant les ancrages d'un continuum dans un système de santé apprenant. Les leviers et les enjeux de ce continuum ont été abordés dans le contexte des soins de première ligne au Québec.

Ce webinaire a été animé par M^{me} Isabelle Gaboury, professeure agrégée et chercheur boursier Junior 2 du FRQS au département de médecine de famille et médecine d'urgence de l'Université de Sherbrooke.

L'enregistrement de cette présentation sera disponible ultérieurement sur [la chaîne YouTube de Réseau-1 Québec](#).



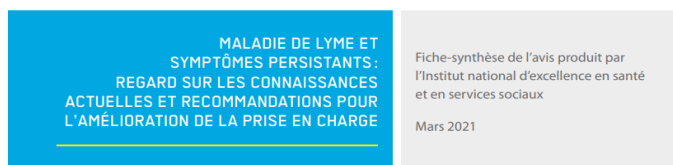
Inscription à la Journée annuelle de Réseau-1 Québec

Le 18 juin prochain, Réseau-1 Québec organise sa Journée annuelle en mode virtuel sur le thème de « L'agilité de la recherche et des pratiques cliniques de soins primaires au Québec ». Les objectifs de l'événement sont de mieux comprendre la recherche en première ligne au Québec, en 2021, de mettre en lumière les avantages de la recherche axée sur les patients dans les milieux de pratique clinique et de favoriser le partage d'idées et d'apprentissages à partir de l'expérience des autres participants.



L'inscription est gratuite pour les membres de Réseau-1 Québec qui ont un profil à jour. Pour plus d'informations ou pour votre inscription, veuillez consulter le [site Internet de Réseau-1 Québec](#).

Nouvelle fiche-synthèse publiée par l'INESSS et portant sur la maladie de Lyme



L'INESSS a ajouté en mars 2021 aux documents déjà existants sur la maladie de Lyme, plusieurs avis, états de connaissances et outils de transfert de connaissances. Une fiche-synthèse résume les dernières parutions. Vous pouvez la consulter par [le lien suivant](#).

Québec

3. Suivis et communications

Le prochain numéro du bulletin d'information sur l'amélioration continue de la qualité (ACQ) en GMF-U sera distribué au mois de mai 2021.

D'ailleurs, nous invitons les GMF-U à faire rayonner leurs pratiques d'ACQ dans un des prochains numéros de ce bulletin. À cet effet, vous pouvez vous référer à ce [guide de rédaction](#).

Dans l'éventualité où vous aimeriez être abonné à la liste de diffusion des bulletins d'information sur l'ACQ dans les GMF-U du Québec, vous pouvez compléter votre inscription en ligne en remplissant ce [formulaire](#).

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez pour la consolidation de l'ACQ dans les GMF-U du Québec. Nous vous rappelons enfin que nous demeurons disponibles en cas de besoin de soutien en lien avec vos activités d'ACQ dans votre GMF-U.

Courriel : marie-michelle.racine.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Téléphone cellulaire : 418 563-3745

Adresse : IUSMQ, J-6026 - 2601, chemin de la Canardière, Québec (QC) G1J 2G3

[Lien](#) vers la page sur l'ACQ en GMF-U sur le site de notre partenaire Réseau-1 Québec

