

**UNITÉ DE  
SOUTIEN**  
SRAP | QUÉBEC

# L'Unité de soutien SRAP du Québec

*Ensemble pour un système de santé qui apprend*

**Journée annuelle 2021 du Réseau-1 Québec**

Antoine Groulx, Directeur scientifique

18 juin 2021

Québec 

Stratégie de recherche axée sur le patient  
**SRAP**  
Le patient d'abord 

  
**IRSC CIHR**  
Instituts de recherche en santé du Canada Canadian Institutes of Health Research

# L'UNITÉ DE SOUTIEN SRAP DU QUÉBEC, DEPUIS 2015

## PARTENAIRES FONDATEURS



## HISTORIQUE

Les réseaux universitaires intégrés de santé (RUIS) ont été créés en 2003. Le concept fut élargi afin d'y intégrer les services sociaux (RUISSS) et leur mission fut définie dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux en 2005:

*Afin de favoriser la concertation, la complémentarité et l'intégration des missions de soins, d'enseignement et de recherche des établissements de santé...*

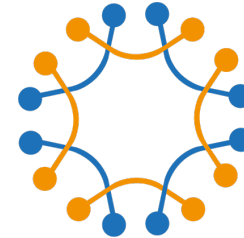


# UNE COLLABORATION DE LONGUE DATE

---

Réseau-1 Québec et l'Unité travaillent en partenariat depuis 2014:

- **Accès Recherche:** guichet opéré par R-1
  - Collaboration étroite de l'Unité phase I avec les RRAPPL et poursuite de la collaboration dans l'engagement clinicien en recherche envisagée en phase II
- **Assemblée de gestion et comité scientifique de l'Unité:**  
participation de M. Yves Couturier, directeur scientifique de R-1



**Réseau-1 Québec**  
Réseau de connaissances sur les soins primaires

## ACCÈS RECHERCHE

Les réseaux de recherche axée sur les pratiques de première ligne (RRAPPL) offrent des services de facilitation de la recherche à des chercheur(-euse)s, des clinicien(ne)s et toute personne souhaitant effectuer de la recherche en contexte réel de milieu clinique au Québec, et ce via le guichet Accès recherche.

# UNE UNITÉ RÉGIONALE DU RÉSEAU NATIONAL SRAP DES IRSC

---

## SRAP: STRATÉGIE DE RECHERCHE AXÉE SUR LE PATIENT

- Les IRSC souhaitent transformer le rôle des patient(e)s:
  - **Bénéficiaires** de services **passif** → **partenaires proactifs** qui participent au façonnement de la recherche en santé et aux soins de santé.
- Afin de concrétiser la recherche axée sur les patient(e)s au Canada, les IRSC ont conclu des partenariats de financement avec:
  - **Les provinces et territoires;**
  - Des organisations philanthropiques;
  - Des établissements d'enseignement;
  - Des organismes de bienfaisance dans le domaine de la santé.



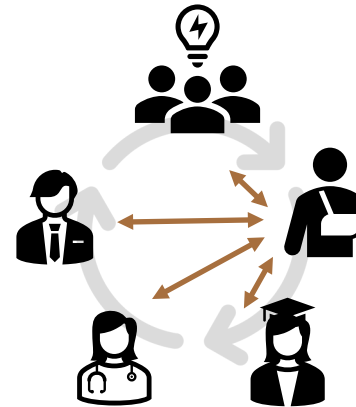
# LA RECHERCHE AXÉE SUR LES PATIENT(E)S (RAP): DE QUOI S'AGIT-IL ?

## PATIENT(E)

Un terme générique qui désigne toute personne ayant une expérience personnelle d'un problème de santé, incluant les personnes proches aidantes.

## LA RAP?

Une relation de partenariat entre les patientes et patients et les personnes ou organisations qui oeuvrent en santé dans les domaines de la recherche, des soins ou des services sociaux.



# L'UNITÉ: VERS UNE 2<sup>E</sup> PHASE 2021-2026

## Unité de soutien SRAP 1.0

- **Développer** les capacités RAP
- **Inspirer** l'intégration de la **RAP**
- **Collaboration** RUISSS-MSSS-FRQ
- **Première ligne**



## Unité de soutien SRAP 2.0

- **Exploiter** les capacités RAP
- **Faciliter** l'intégration en **SSA**
- **Synergie** RUISSS-MSSS-FRQ
- **Trajectoires** de soins et services

### Investissement total phase 1: 53,4 M\$

- **IRSC** 23,8 M\$ en argent
- **MSSS** 22,7 M\$ en nature
- **FRQ** 2,7 M\$ en argent & 2,4 M\$ en nature
- **Réseau-1** 847 k\$ en nature
- **Oncopole** 791 k\$ en nature
- **Université de Sherbrooke** 150 k\$ en nature
- **RUISSS** 75 k\$ en argent

### Engagements prévus phase 2: 80,4 M\$

- **IRSC** 13,7 M\$ en argent
- **MSSS** 24,4 M\$ en argent & 29,2 M\$ en nature
- **FRQ** 11,8 M\$ en nature
- **Réseau-1** 1,3 M\$ en nature
- **RUISSS** 100 k\$ en argent

# NOS ORIENTATIONS 2.0

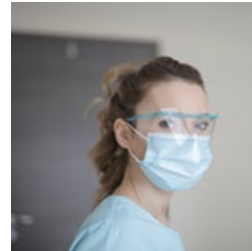
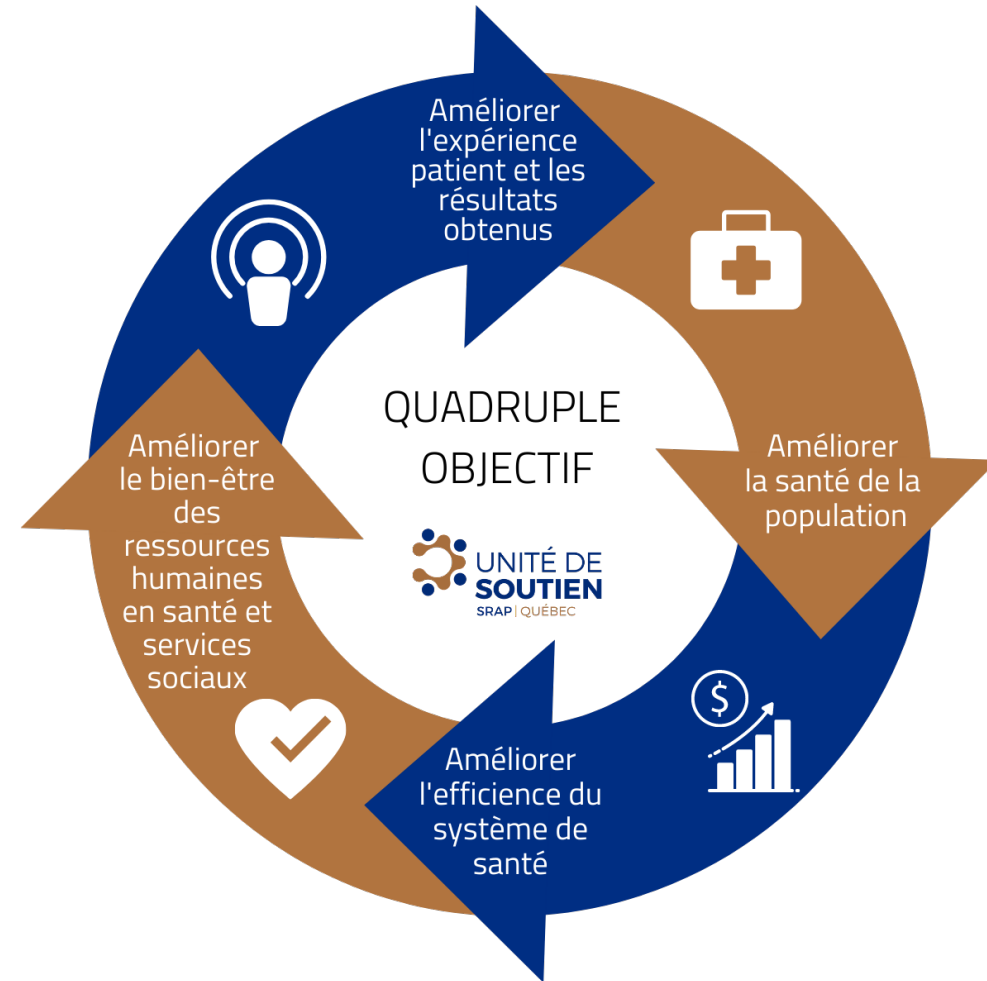
## VISION

Notre Unité aspire à jouer un rôle incontournable dans l'amélioration continue du système de santé québécois.

## MISSION

Nous mobilisons les milieux de la recherche, de la santé et des services sociaux, avec et pour la population, afin d'améliorer :

- L'expérience patient et les résultats obtenus;
- La santé de la population;
- L'efficacité du système;
- Le bien-être des ressources humaines en santé et services sociaux.



# EXPERTISES

---

- ✓ Système de santé apprenant (*composante SSA*),
- ✓ Partenariat patient/public (*composante PPP*)
- ✓ Optimisation de la gestion des données (*composante OGD*)
- ✓ Renforcement des capacités (*composante RC*)
- ✓ Économie de la santé
- ✓ Valorisation des données
- ✓ Équité, diversité et inclusion
- ✓ Santé autochtone
- ✓ PREM<sup>s</sup> et PROM<sup>s</sup>



# ENSEMBLE POUR UN SYSTÈME DE SANTÉ QUI APPREND

## OFFRE DE SERVICE

L'Unité offre une expertise en recherche axée sur les patientes et les patients **dans chacune des phases du cycle du Système de santé apprenant**. Cette offre se décline sous trois formes:

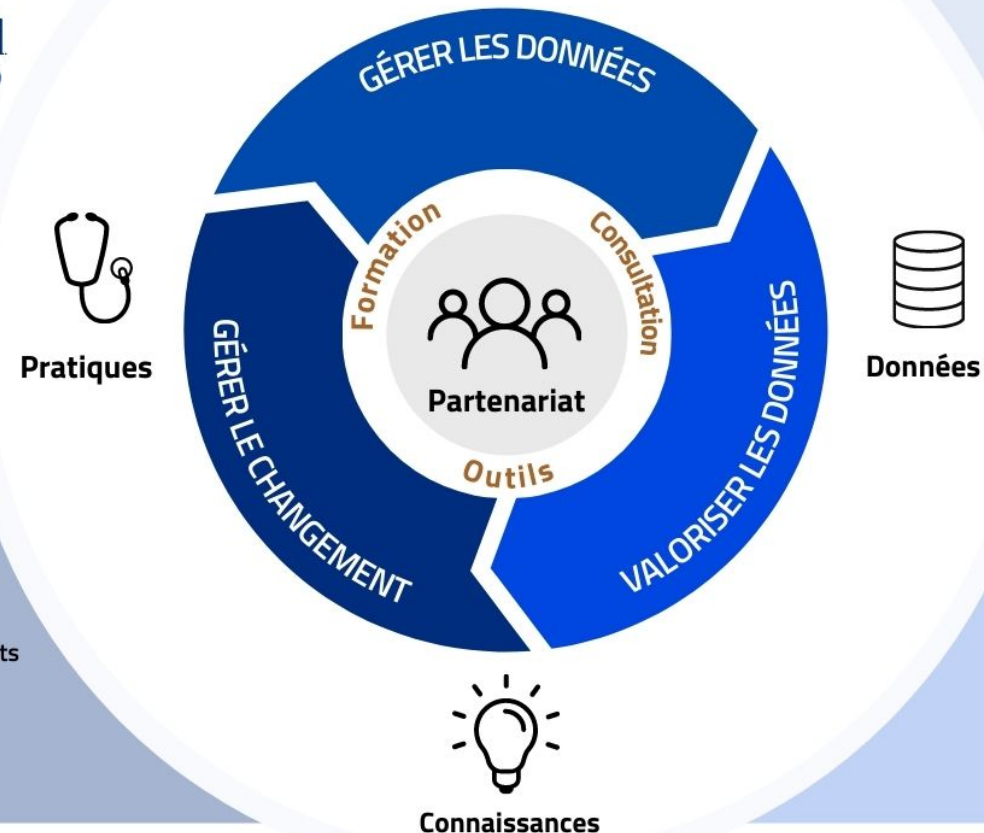
- **Formation**
- **Consultation**
- **Outils**



- Planification de l'amélioration
- Sélection de la trajectoire de soins
- Recension des écrits

- Outils de support aux changements:
  - Guides cliniques et organisationnels
  - Tableaux de bord
- Stratégie de changements cliniques et organisationnels
- Tableaux de bord et outils d'aide à la décision
- ✓ Implantation des changements & amélioration continue

## SYSTÈME DE SANTÉ APPRENANT



- Acquisition des données
- Identification des sources de données
- Identification des variables
- Structuration des données
- Sécurité/confidentialité des données
- Entreposage des données
- ✓ Mise à disponibilité des données

- Enrichissement des données
- Organisation des données
- Analyses des trajectoires de soins (TS)
- Analyses des impacts des TS dans le quadruple objectif
- Analyses des inégalités des TS
- Comparaison des résultats à la recension des écrits
  - Identification des écarts
  - Identification des changements souhaitables & faisables
- ✓ Rapport détaillé

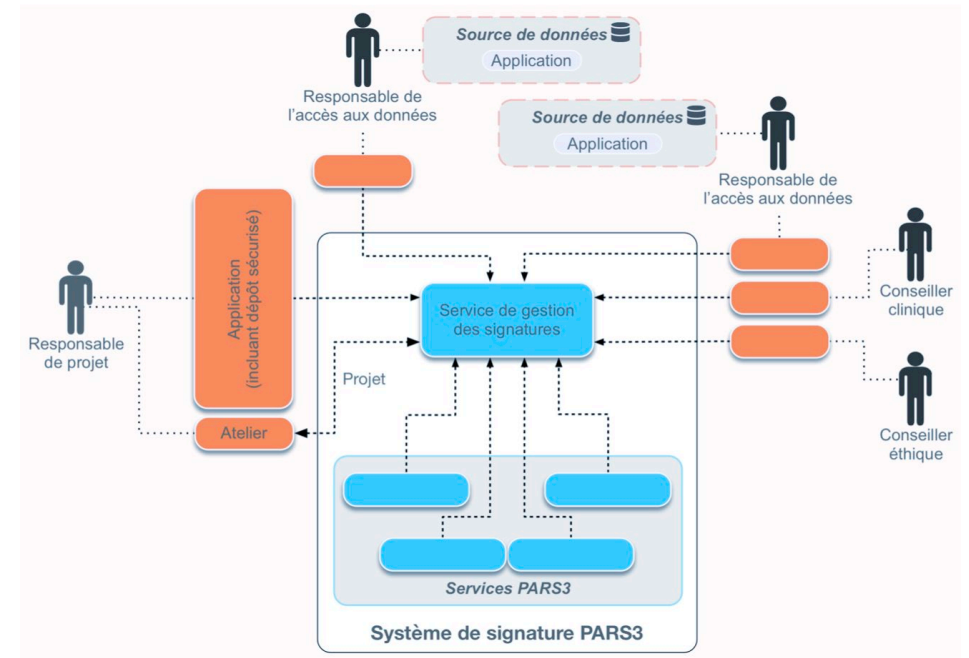
# SSA: ACQUÉRIR LES DONNÉES

Le SSA permet d'aller au-delà du tableau de bord.

## PARS3 UN OUTIL DÉVELOPPÉ PAR L'UNITÉ

Plateforme apprenante de recherche en santé et en services sociaux

- Permet l'utilisation structurée, sécuritaire et éthique de données issues de plusieurs sources distribuées:
  - démographiques, administratives, cliniques (de la première ligne aux soins hospitaliers), environnementales, etc.
- Actif public en libre accès « open source »
- Non restreint à la recherche



# SSA: AVEC LES DONNÉES

Actuellement non déployé en raison  
d'une interprétation de la loi par la CAI

## ReflexD UNE APPLICATION DE PARS3 POUR LES DOSSIERS MÉDICAUX ÉLECTRONIQUES

- Outil pour la pratique réflexive (audit & feedback) pour les cliniciens.
- Utilise PARS3 et permet de:
  1. Sélectionner des patients diabétiques en fonction de critères avancés
  2. Obtenir un portrait précis des patients diabétiques
  3. Comparer avec les indicateurs de pratique
  4. Comparer sa pratique aux bonnes pratiques
  5. Comparer sa performance à celle de ses collègues
  6. **Améliorer la qualité des soins pour les patients diabétiques**

Modifier la population

Nom: population

Critères

Médication incl: Insuline

Médication excl: Metformine

Age en date c: >

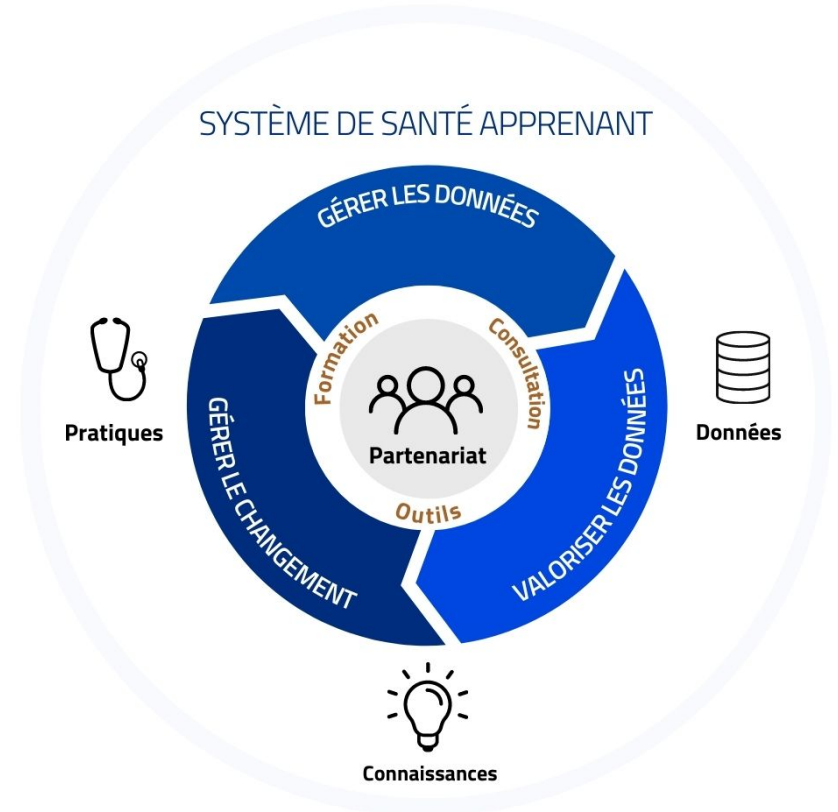
OK



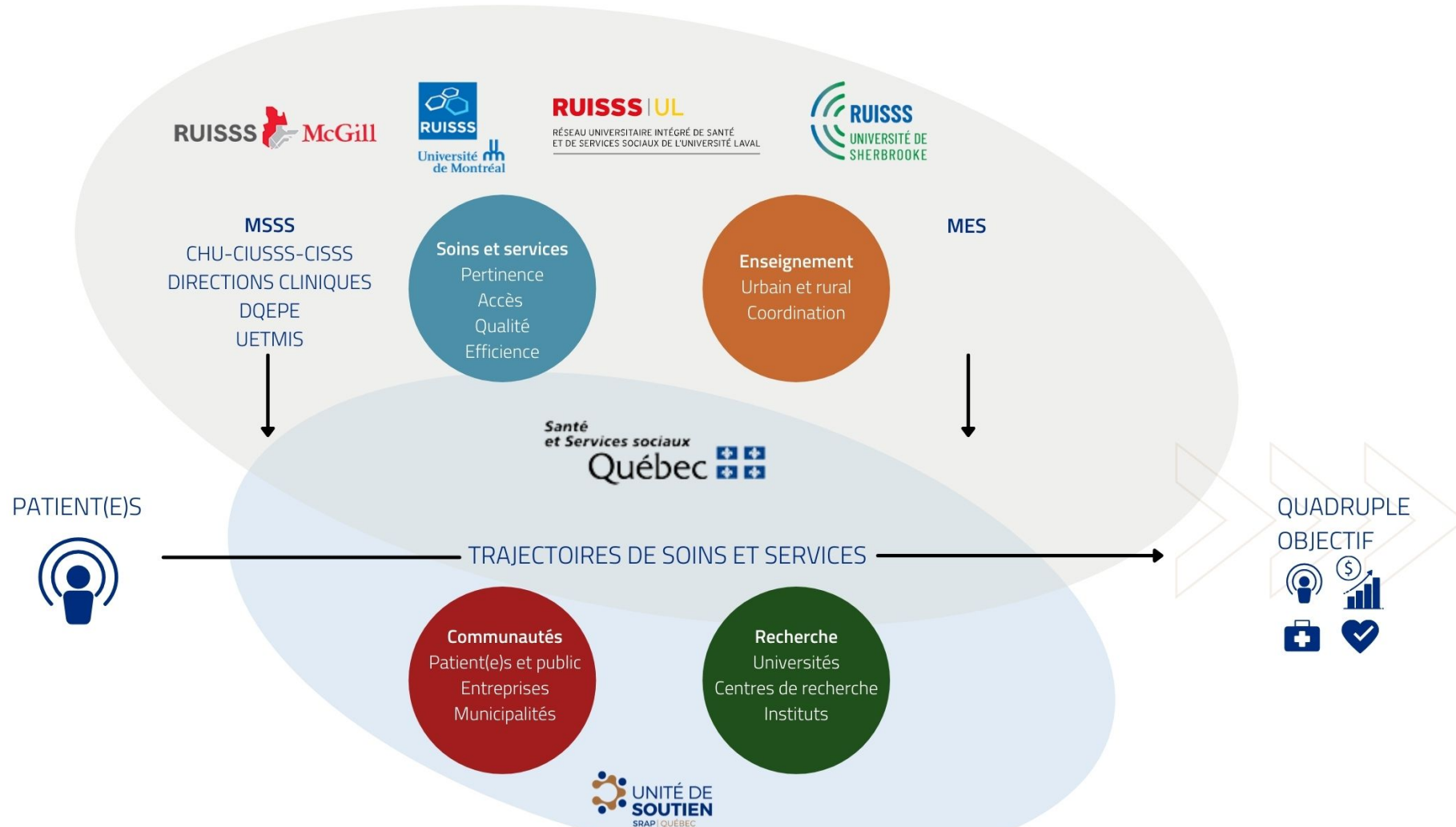
# POURQUOI L'UNITÉ?

*Injecter la science pour améliorer les pratiques cliniques et organisationnelles et tout le système de santé*

- L'Unité est une **référence** en système de santé apprenant (SSA) au Québec
  - **L'Unité mise sur la science de l'implantation**; elle *boucle le cycle apprenant*
- Elle est appuyée par le programme **SRAP** pancanadien
  - Financement des IRSC bénéfique pour le Québec
- **Elle soutient** le développement du SSA par ses expertises
- L'Unité est un **courtier** qui offre 9 expertises au sein de 4 RUISSS. Elle
  - Assure aux gestionnaires de projets d'avoir accès à l'expertise pertinente au Québec
  - Évite de nombreuses démarches et ajoute une valeur ajoutée SSA à tous les projets soutenus
  - Rend possible un retour sur investissement inégalé répondant aux besoins et aux critères du demandeur
- **Elle catalyse** le SSA en facilitant l'implication de tous les intervenants dans la boucle dès le départ
  - Plus efficient
  - Plus économique (tarif hautement compétitif)
  - Plus rassembleur (collaboration RUISSS)



# COLLABORATION ENTRE LES RUISSS ET L'UNITÉ



# COMPOSANTES ET ÉQUIPES SSA-RUISSS

## 5 COMPOSANTES DE L'UNITÉ



- 1) Système de santé apprenant
- 2) Renforcement des capacités

- 3) Expertises complémentaires

- 4) Partenariat patient/public

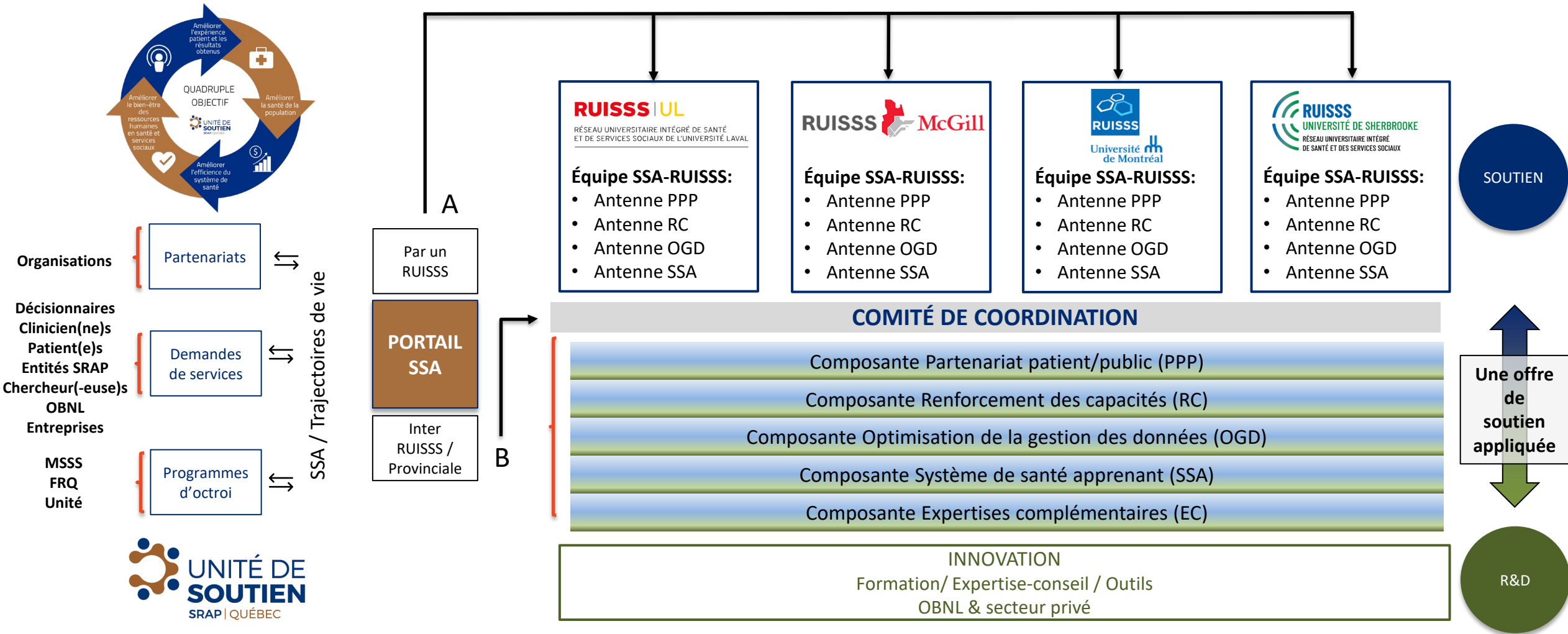
- 5) Optimisation de la gestion des données



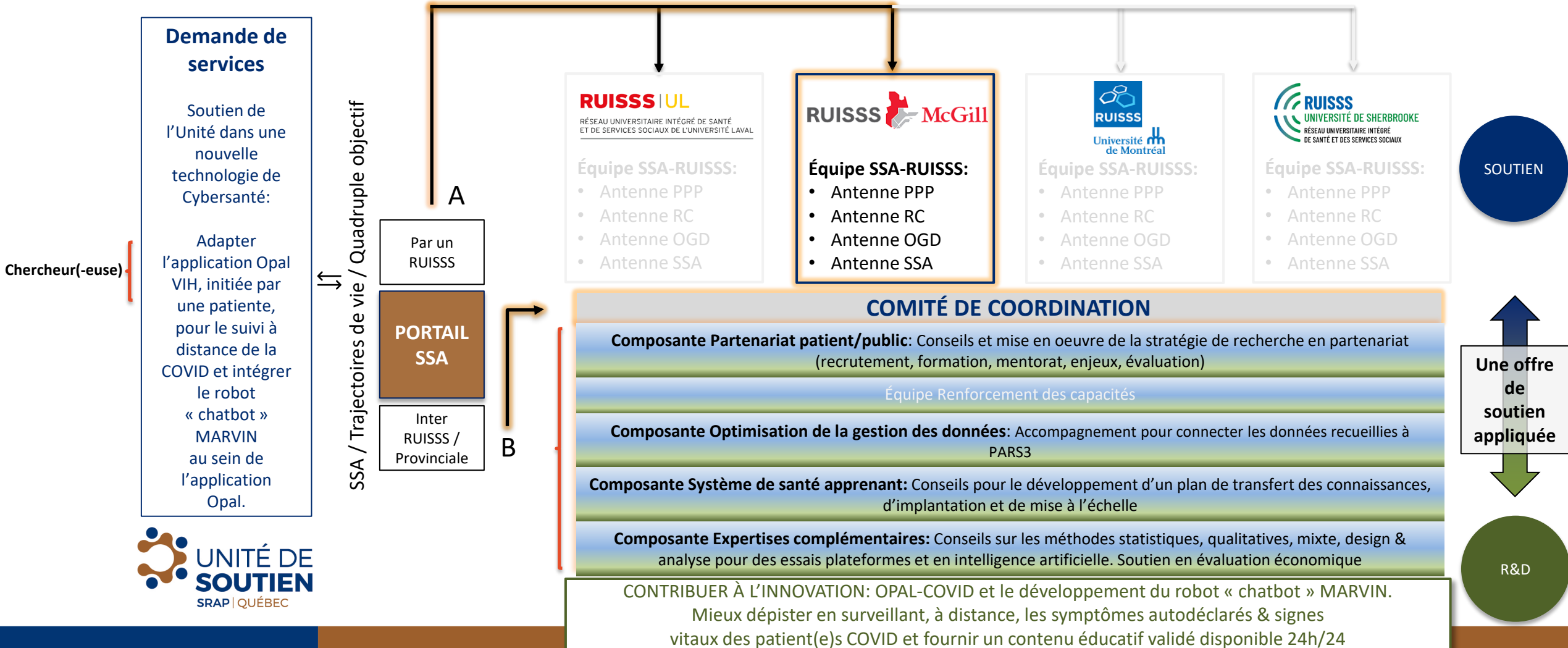
## 1 ÉQUIPE SSA-RUISSS / RUISSS



# PORTAIL SSA: TRAVAILLER AVEC L'UNITÉ



# PORTAIL SSA - EXEMPLE: ACCOMPAGNEMENT AUTOMATISÉ DE PATIENT(E)S VIH (OPAL)





# CONCOURS CIBLÉS FINANÇÉS PAR L'UNITÉ : UNE OPPORTUNITÉ POUR LES RUISSS



Ministère de la Santé  
et des Services  
sociaux

Québec

Fonds de recherche  
Santé

Québec



Rigueur scientifique  
Professionnel(le)s  
hautement qualifié(e)s  
Financement  
Orientation

CONCOURS  
CIBLÉS

Science



Université  
de Montréal



UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE

Réseaux de recherche  
Centres de recherche  
Instituts  
Autres établissements  
d'enseignement

<< N >> PROJETS / RUISSS

RUISSS McGill



RUISSS | UL  
RÉSEAU UNIVERSITAIRE INTÉGRÉ DE SANTÉ  
ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'UNIVERSITÉ LAVAL



PATIENT(E)S



AMÉLIORATION DES TRAJECTOIRES DE SOINS ET SERVICES

QUADRUPLE  
OBJECTIF



# SYNERGIE UNITÉ-RUISS

- **Collaboration inter RUISS** : partage des forces et des capacités spécifiques des 4 RUISS;
- Mise à profit, pour chaque RUISS, de la ou les **plateforme(s) scientifique(s) de valorisation des données** la ou les plus adéquate(s) à sa réalité;
- Partage et adaptation de **meilleures pratiques**.

## Activation des équipes SSA-RUISS

Un(e) chercheur(-euse) intermédiaire-senior en SSA

Une personne décisionnaire du RUISS en poste d'influence sur les trajectoires de soins

Une personne responsable de la coordination SSA

Un(e) patient(e) partenaire de l'antenne partenariat patient/public (PPP)

Un(e) chercheur(-euse) en partenariat patient/public (PPP)

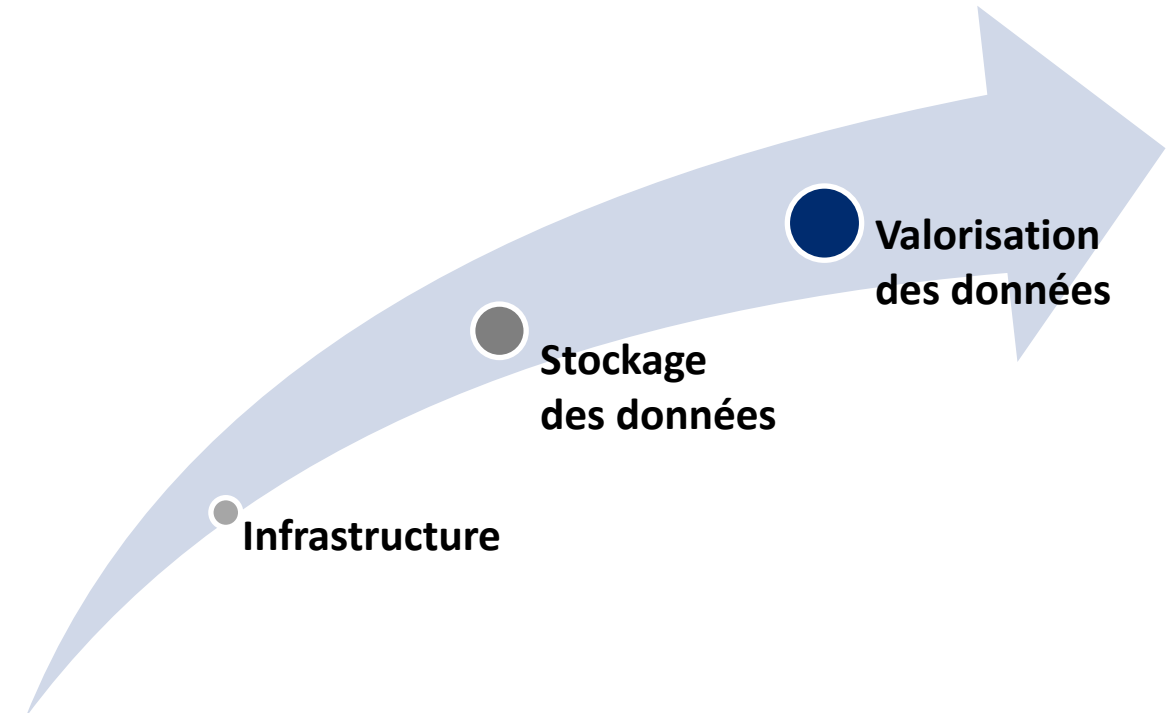
Un(e) chercheur(-euse) en renforcement des capacités (RC)

Un(e) chercheur(-euse) sur l'optimisation de la gestion des données (OGD)

Une personne candidate pour une subvention de carrière des IRSC « jeune chercheur leader » en SSA



Mise en commun d'un ensemble de plateformes



# L'UNITÉ EN RÉSUMÉ

---

- **Une référence en système de santé apprenant (SSA) au Québec**
- Soutient l'intégration de la RAP depuis 2015. Aspire désormais à **mettre la RAP en action au profit d'un système de santé apprenant (SSA)**
- Bénéficie de précieux **partenariats** avec le **FRQ-S, le MSSS et les RUISSS**
- **Soutient et catalyse le SSA** en offrant de l'accompagnement sous forme de:
  - Formation
  - Consultation
  - Outils

## **Un seul intervenant veille sur l'ensemble du cycle SSA:**

- Plus efficient
- Plus économique (**tarif hautement compétitif**)
- Plus rassembleur (collaboration RUISSS)



# UNE VISION COMMUNE R1Q-UNITÉ

---



## L'Unité propose à Réseau-1 Québec de

- Réfléchir ensemble au sujet de la pérennisation de l'expertise SSA au Québec
- Capitaliser ou mettre à profit son leadership en matière de rapprochement de la science aux pratiques cliniques et organisationnelles
- Capitaliser sur l'expertise en engagement des cliniciennes et cliniciens
- Proposer des concours ou des projets qui adoptent une philosophie apprenante et qui mettent l'accent sur le développement des capacités dans nos zones d'ombre
  - ex. mobilisation des connaissances, gestion du changement, accompagnement du changement, structuration des données, accès aux données en première ligne, etc.
- Soutenir les RRAPPL et leur intégration aux RUISSS et aux milieux cliniques les plus favorables au SSA

# LA PORTÉE DE L'UNITÉ: PRINCIPALES RÉALISATIONS (1/2)

BESOINS	9 EXPERTISES-CONSEIL	FORMATION espaceproximite.ca	OUTILS DÉVELOPPÉS
<p><b>Besoins</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atteindre le quadruple objectif par l'étude des trajectoires de soins.</li><li>• Avoir des données pertinentes et de qualité au bon moment</li><li>• Faire parler et valoriser les données.</li><li>• Soutenir le changement et l'implantation.</li></ul> <p><b>Moyens</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Partenariat avec les ressources clés dont le patient/public.</li><li>• Injecter la science dans nos pratiques pour une amélioration continue des pratiques en mesurant, analysant, appliquant remesurant (SSA).</li></ul> <p><b>Finalité: quadruple objectif</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Expérience des patient(e)s et résultats obtenus améliorés.</li><li>• Efficience accrue.</li><li>• Meilleure santé de la population.</li><li>• Bien-être des rh en santé et services sociaux.</li></ul>	<p><b>1) Système de santé apprenant</b> Données /valorisation/ changement en partenariat avec et pour les patient(e)s et les ressources clés.</p> <p><b>2) Valorisation des données</b> Soutenir la transformation des données en connaissances applicables à la prise de décision éclairée.</p> <p><b>3) Renforcement des capacités</b> Offrir une expertise en développement de formations adaptées et personnalisées en lien avec le SSA. Soutenir la relève en recherche et favoriser le réseautage.</p> <p><b>4) Équité, diversité et inclusion</b> Conseils en matière de bonnes pratiques.</p> <p><b>5) Santé autochtone</b> Conseils en matière de bonnes pratiques.</p> <p><b>6) PREMs et PROMs</b> Refléter le point de vue des patient(e)s sur la qualité des soins par la mesure des résultats et expériences déclarés par les patient(e)s.</p>	<p><b>Plateforme de formation</b> Plateforme officielle de formation de l'Unité pouvant accueillir toute formation en cohérence avec sa mission: <a href="http://espaceproximite.ca">espaceproximite.ca</a>.</p> <p>Offrir des formations à toute personne œuvrant en santé et services sociaux, dont les patient(e)s.</p> <p>Quelques thèmes de formation:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation du potentiel de mise à l'échelle</li><li>• Implantation d'une innovation</li><li>• Transfert des connaissances</li><li>• Stratégie de la communication entre chercheur(-euse)s et décisionnaires</li><li>• Conception d'outils d'aide à la décision</li><li>• Atelier en évaluation économique</li><li>• La recherche participative organisationnelle</li><li>• Cours sur le partenariat patient, du recrutement à l'évaluation</li><li>• Comprendre la recherche (littératie)</li></ul>	<p><b>Accès recherche:</b> Guichet de services pour des études en contexte réel de soins et services de proximité.</p> <p> <b>Outiller pour accroître la disponibilité des données</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>PARS3</b> Plateforme technologique qui relie les requêtes des équipes de soins et de recherche avec les systèmes informatiques spécifiques à chaque dépositaire de données. Permet une transmission des données de manière sécuritaire à un autre tiers sécurisé où l'unité demandeuse aura accès aux données.</li><li>• <b>TorSaDE</b> Boîte à outils pour questionner une cohorte populationnelle sur les trajectoires de soins et une communauté de recherche incluant différents chercheur(-euse)s des 4 RUISSS.</li><li>• <b>Cadre éthique CLARET</b> Cadre éthique de partage de données de recherche axées sur la transparence et le consentement à des familles ou des thèmes de recherche.</li></ul> <p> ✓ <b>Outiller pour l'évaluation de la qualité des évidences scientifiques et l'évaluation des innovations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Méthodes ATC RR</b> Démarche structurée pour la traduction et l'adaptation transculturelle des différents questionnaires. Haut potentiel d'utilisation en santé autochtone.</li><li>• <b>CO-PaQ</b> Outils de mesure des coûts supportés par les patient(e)s pour des soins de santé.</li></ul>

# LA PORTÉE DE L'UNITÉ: PRINCIPALES RÉALISATIONS (2/2)

BESOINS	9 EXPERTISES-CONSEIL	FORMATION espaceproximite.ca	OUTILS DÉVELOPPÉS
<p><b>Besoins</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atteindre le quadruple objectif par l'étude des trajectoires de soins.</li> <li>• Avoir des données pertinentes et de qualité au bon moment.</li> <li>• Faire parler et valoriser les données.</li> <li>• Soutenir le changement et l'implantation.</li> </ul> <p><b>Moyens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenariat avec les ressources clés dont le patient/public.</li> <li>• Injecter la science dans nos pratiques pour une amélioration continue des pratiques en mesurant, analysant, appliquant remesurant (SSA).</li> </ul> <p><b>Finalité: quadruple objectif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expérience des patient(e)s et résultats obtenus améliorés.</li> <li>• Efficience accrue.</li> <li>• Meilleure santé de la population</li> <li>• Bien-être des rh en santé et services sociaux.</li> </ul>	<p><b>7) Partenariat patient/public</b> Antennes régionales d'expertise pour le partenariat patient/public dans les quatre RUISSS ainsi que des ressources provinciales pour soutenir le partenariat. Possibilité de coaching.</p> <p><b>8) Économie de la santé</b> Conseiller en amélioration de l'efficacité du système de santé.</p> <p><b>9) Optimisation de la gestion des données</b> Conseiller sur l'acquisition des données disponibles pour la performance, la recherche et l'innovation en santé et services sociaux.</p>	<p><b>Soutenir la relève</b> Programme complet pour les récipiendaires de bourses de l'Unité permettant de soutenir des carrières pérennes.</p> <p><b>Communauté de pratique et réseautage</b> Espace pour permettre la création de communauté de pratique et favoriser le réseautage.</p>	<p> <b>Outiller le partenariat patient/public et organisationnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Questionnaire et guide de recherche participative organisationnelle</b> Planifier, mettre en œuvre et évaluer une recherche ou une évaluation participative organisationnelle (RPO).</li> <li>• <b>Boîte à outils sur le partenariat patient/public</b> Guide pratique, mandat d'implication, principes directeurs de dédommagement financier, etc.</li> <li>• <b>Communauté de pratique Partenariat patient/public</b> Mobilisation d'une communauté provinciale de plus de vingt patient(e)s, proches aidant(e)s, citoyen(ne)s partenaires en lien avec les initiatives majeures de recherche et de transformation du système de santé au Québec.</li> </ul> <p> <b>Outiller pour déployer et mobiliser les connaissances</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réflex-D</b> Plateforme de développement de logiciel de <b>pratique réflexive sur différents problèmes de santé</b>. <b>Réflex-D</b> est un outil de pratique réflexive en diabète qui a permis de démontrer l'utilisation potentielle de PARS3.</li> <li>• <b>Conect-6</b> Outil de repérage précoce des individus grands utilisateurs de services d'urgences pour réorienter les services vers des gestionnaires de cas.</li> <li>• <b>RéaffectMD</b> Système d'affectation de médecins en contexte de COVID. Potentiel d'exploitation à d'autres fins.</li> <li>• <b>PREM/PROM</b> Questionnaires qui permettent de mesurer les résultats rapportés par les patients qui ont un impact majeur sur la qualité de vie dans les maladies chroniques.</li> <li>• <b>Développement d'outils d'aide à la décision</b> Plateforme pour accompagner le développement d'outils pour aider décisionnaires et les clinicien(ne)s à prendre les meilleures décisions cliniques et organisationnelles (en cours).</li> </ul>

# LE PROJET DÉMONSTRATION DE L'UNITÉ: LE SSA EN ACTION

---

## OBJECTIFS

Améliorer la capacité de repérage des patientes et patients à risque de devenir de grands utilisateurs des services d'urgence

## CARACTÉRISTIQUES & PROCESSUS

- Intersectorielle;
- Multidisciplinaire;
- Engagement des patient(e)s et RAP;
- Implication de toutes les équipes de l'Unité;
- Développement et validation d'outils cliniques;
- Implantation et mesure d'impact.

## PROCHAINE ÉTAPE

- Mise à l'échelle en cohérence avec la phase II du mandat de l'Unité;
- Collaboration avec la direction des urgences du MSSS;
- Toujours sous la direction de Pre Catherine Hudon.



# CONTACT

---

## UNITÉ DE SOUTIEN SRAP DU QUÉBEC

**Dr Antoine Groulx**

✉ [Antoine.Groulx@USherbrooke.ca](mailto:Antoine.Groulx@USherbrooke.ca)

☎ 581 309-1214

**Directeur scientifique**

*Merci à Myra Drolet, conseillère communications, pour sa contribution à la présentation.*



Suivez notre actualité :  
 [www.unitesoutiensrapqc.ca](http://www.unitesoutiensrapqc.ca)

 [@UniteSoutien](https://twitter.com/UniteSoutien)