Réseau-1 Québec

Réseau de connaissances sur les soins primaires

Comment optimiser des pratiques cliniques et la recherche par des mesures qui ont de l'importance pour les patient.e.s?

Modératrice : Marie-Eve Poitras, inf., Ph. D., professeure adjointe au Département de médecine de famille et de médecine d'urgence de l'Université de Sherbrooke

Sharon Johnston, M.D., LL. M., CCMF, professeure agrégée au Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa

William Hogg, B. Sc. spécialisé, M. Sc., MClSc, M.D., CCMF, FCMF, professeur et conseiller principal en recherche au Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa

Réseau canadien de l'information pour les cliniques de première ligne (RCIP)

Dre. Sharon Johnston

Dr. Bill Hogg

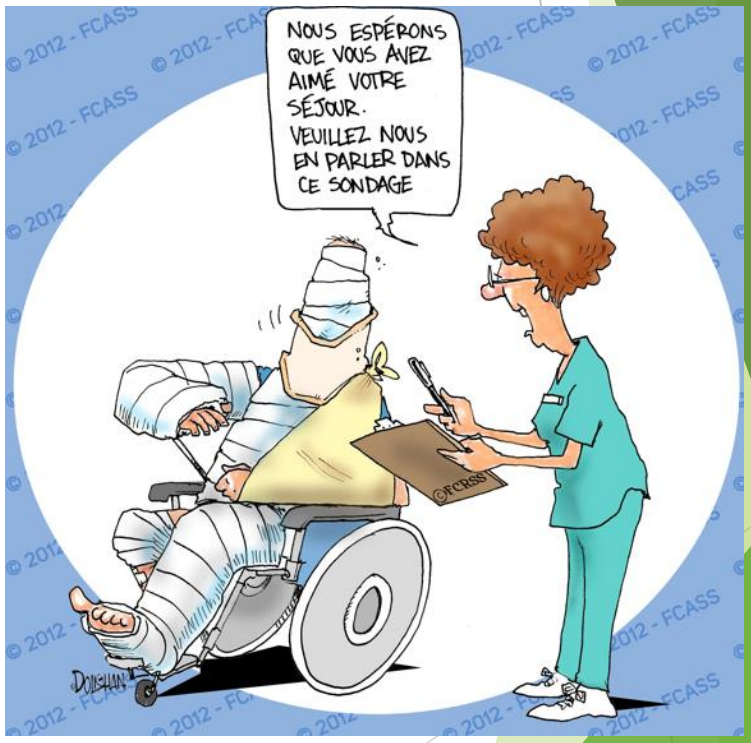
Savoir Montfort

uOttawa

INSTITUT DE RECHERCHE Bruyère RESEARCH INSTITUTE

L’expérience patient

- Améliorer la qualité des soins
- Reddition de comptes
- Engagement des patients



De meilleures données pour de meilleures décisions

- **85% des Canadiens ont un médecin de famille/ fournisseur de soins primaires.**
- **Cliniques de premières lignes:** source d'information sur l'expérience des patients
- **Médecins de famille:** source fiable d'informations pour leurs patients pour
  - comprendre des problèmes de sante, particulièrement durant les crises
  - les aider à prendre de bonnes décisions.

Défis de la collecte de données auprès des soins primaires

- Couts administratifs et infrastructures pour chaque clinique
- Petite échantillon de patients avec certaines conditions par pratique
- Absence de soutien aux pratiques pour la collecte de données
- Manque de temps et de rémunération des prestataires de soins pour participer a la recherche
- L'attention des prestataires dirigé au soins et besoins immédiats

Le Réseau Canadien d’Information pour les cliniques de première ligne (RCIP)

- Système automatisé d'échange d'informations permettant aux cliniques de soins primaires de communiquer avec leurs patients et de s’informer sur leurs expériences.
- Adapté d’un logiciel développé par Cliniconex pour les systèmes de rappels de rendez-vous
- Déjà adoptés par plus de 5500 médecins et compatible avec plus de 10 DME différents.

Une plateforme durable d'engagement des patients en soins primaires

- Collecter de meilleures données sur les expériences des patients et leur santé.
- Fournir aux patients des informations sur la santé et les mises à jour cliniques

… les messages

Chère Mme Beauchemin,

Notre clinique veut s'assurer que vous savez où et comment avoir accès aux soins de notre part quand vous en avez besoin.

Nous sommes maintenant ouvert les Samedis de 9h-13h

Veuillez trouver ci-dessous nos heures d'opération pour nos patients.

Lundi-jeudi: 8h-20h

Vendredi: 8h-18h

Samedi: 9h-1h

Appelez notre ligne principale pour prendre un rendez-vous: ***819 230 8888***

Pour m'aider à mieux connaître et à améliorer ma pratique, je vous prie de répondre à quelques questions, vos réponses seront anonymes.

Cliquez pour le sondage sur l'expérience du patient

Merci pour votre temps.

Dre. Johnston

… les sondages

1. **Pourquoi êtes-vous venu(e) ici aujourd'hui ?**
   Cochez tout ce qui s'applique

   ☐ Examen de routine/examen annuel
   ☐ Suivi d'un problème de santé/suivi de grossesse
   ☐ Nouveau problème de santé
   ☐ Problème de santé urgent mais pas trop grave
   ☐ Renouvellement de prescription pour des médicaments
   ☐ Plusieurs sujets à discuter
   ☐ Autre, veuillez préciser : _____

2. **Combien de temps avez-vous attendu entre la prise du rendez-vous et la visite d'aujourd'hui ?**

   ☐ Je suis venu(e) au sans rendez-vous
   ☐ De 1 à 2 jours
   ☐ Plus de 2 jours mais moins d'une semaine
   ☐ De 1 à 2 semaines
   ☐ De 2 à 4 semaines
   ☐ De 4 à 6 semaines
   ☐ Plus de 6 semaines

3. **À quel point trouvez-vous ce délai acceptable ?**

   ☐ Pas du tout acceptable
   ☐ Pas très acceptable
   ☐ Moyennement acceptable
   ☐ Acceptable
   ☐ Tout à fait acceptable

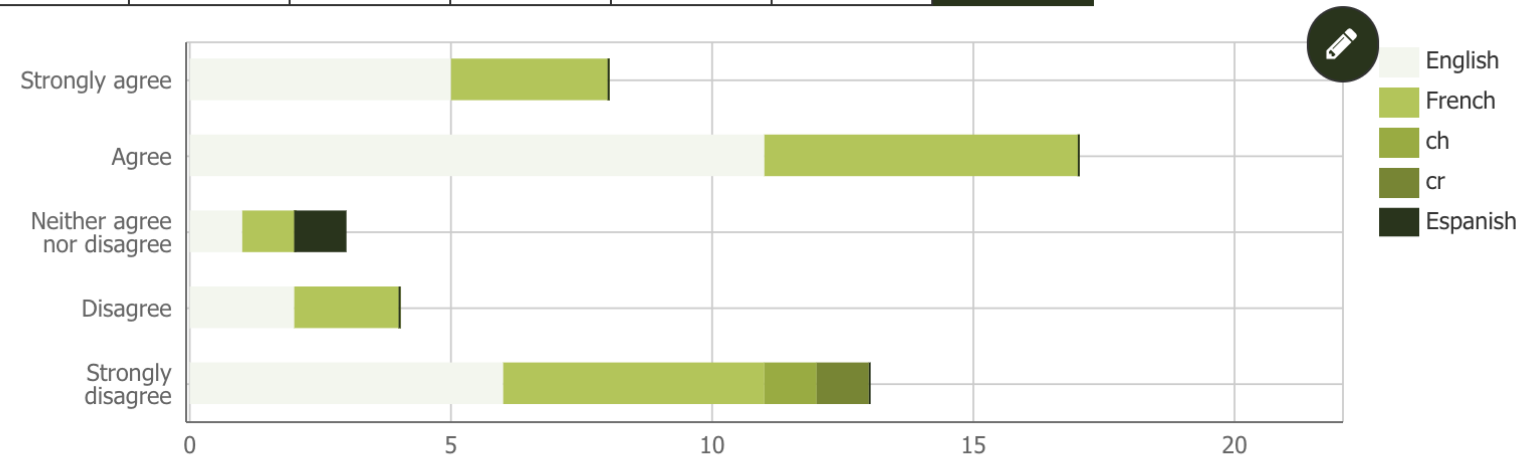
Survey Questions

The health care person explained the treatment / health advice in a way that I could understand

Patient-Provider

View Filter

All	Provider	Age	Postal Code	Gender	Medical Condition	Language

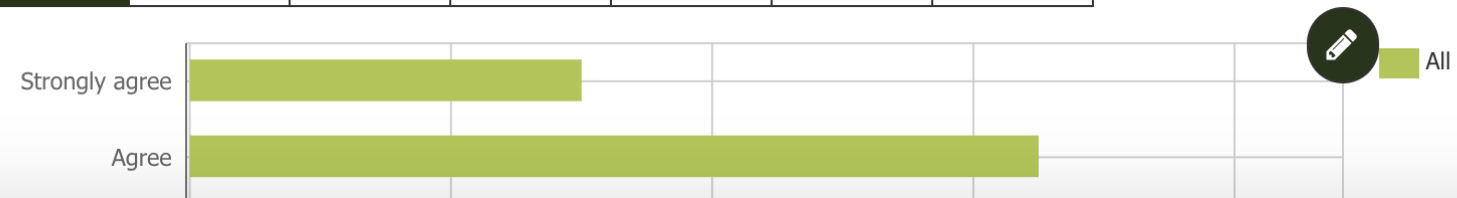


I was given enough privacy when treated or advised

Patient-Provider

View Filter

All	Provider	Age	Postal Code	Gender	Medical Condition	Language



Screenshot

Diffusion d’informations et collecte de données

Conçu pour la durabilité et la responsabilité à long terme

- Les données anonymisées du RCIP seront régies comme une organisation à but non lucratif sous la surveillance des leaders de la santé et mises à la disposition des cliniques, des responsables de la santé publique, des décideurs et des chercheurs.
- Les données du RCIP seront plus précieuses au fil du temps à mesure qu'elles s'étendent à plus de communautés.

Un système de santé apprenant

- Le matériel d'éducation des patients, les sondages et les données peuvent être partagés entre les cliniques et les juridictions pour plus d'efficacité.

Offre du CMFC

- https://www.cpin-rcip.com/

Recherche en cours au Québec

- ✓ Étude sur la capacité des residents en médecine familiale à communiquer avec leurs patients
- ✓ Étude visant à aider les médecins de famille à répondre aux besoins des patients hésitant à recevoir le vaccin COVID

Aider les médecins de famille à répondre aux besoins des patients hésitants à recevoir le vaccin COVID-19

- Étude aléatoire en groupe pour évaluer l'efficacité d'une stratégie de messagerie personnalisée sur la vaccination
- Évaluation initiale et création des segments d'étude
- Série de messages personnalisés toutes les six semaines

Le Carrefour santé Orléans

Appariment de données RCIP avec de donnes administratives au ICES

Données	Bas de données	Linkage	Données administrative de sante - ICES
Patients	Socio-démographiques:		Patients (e.g., RPDB, OHIP,
	Âge, sexe, groupe ethnique		CIC, DAD, NACRS, OMHRS,
	Linguistique: (maternelle, préférence, consultation)		ODB)
Proviseur de soins	Langue de service		Médecins (e.g. IPDB, CPSO)

Equipe RCIP

- Sharon Johnston
- Bill Hogg
- Stephanie Chenail
- Sylvie Grosjean
- Ricardo Batista
- Magaly Brodeur
- Doug Archibald
- Kamila Premji
- Maryam Ichiba
- Jennifer Hughes Large
- Claire Kendall
- Terri Peters
- Catherine Deri Armstrong

- Sharon Johnston
- sjohnston@bruyere.org

- Bill Hogg
- whogg@uottawa.ca