



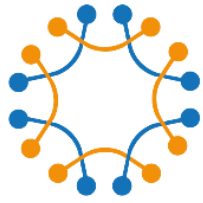
**Réseau-1 Québec**

Réseau de connaissances sur les soins primaires

# PRÉSENTATIONS DE PROJETS

## SÉANCE SIMULTANÉE 1 : L'ÉQUITÉ DES SOINS À TRAVERS LA RECHERCHE PARTICIPATIVE

Modérateur : Maxime Sasseville, inf., PhD,  
professeur, Faculté des sciences infirmières, Université Laval



**Réseau-1 Québec**  
Réseau de connaissances sur les soins primaires



## SÉANCE 1

L'expérience de la participation citoyenne dans le cadre d'une étude sur l'accès et la qualité des soins de santé pour les personnes marginalisées

Shelley-Rose Hyppolite, MD, MSc, FRCPC, médecin conseil à Direction de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale, professeure agrégée, Faculté de médecine, Université Laval

Sophie Lauzier, PhD, professeur titulaire, Faculté de pharmacie, Université Laval

Geneviève Olivier d'Avignon, professionnelle de recherche

Nicolas Shink, citoyen utilisateur de la Clinique SPOT

Maxime Robert, pair aidant



@reseau1quebec



info@reseau1quebec.ca



reseau1quebec.ca



Réseau-1 Québec

# L'expérience de la participation citoyenne dans le cadre d'une étude sur l'accès et la qualité des soins de santé pour les personnes marginalisées

Journée annuelle 2022 Réseau-1 Québec  
17 juin 2022



Nicolas Shink, utilisateur de SPOT  
Maxime Robert, pair aidant à SPOT  
Geneviève Olivier d'Avignon, coordonnatrice de la recherche et de l'évaluation à SPOT \*  
Sophie Lauzier, chercheuse  
Shelley-Rose Hyppolite, chercheuse



\* Au moment de l'étude

# Objectifs de la présentation

- Décrire brièvement les objectifs de l'étude *Innover pour améliorer l'accès et la qualité des soins pour les personnes en situation de marginalisation* et les modalités de la participation citoyenne.
- Partager les motivations, les facteurs facilitants, les défis et les apports de l'approche participative utilisée selon le point de vue des différents acteurs impliqués:
  - les citoyens
  - l'organisme concerné
  - les chercheuses

# Problématique

- Les personnes les plus affectées par les inégalités sociales de santé sont reconnues comme étant aussi les moins bien desservies par le système de santé et ses professionnels.
- Il est recommandé d'améliorer l'accessibilité des services de santé de première ligne pour les personnes en situation de marginalisation.
- Les expérimentations en ce sens demeurent limitées et peu évaluées.

### Objectif

Comprendre comment le recours à la clinique SPOT s'inscrit dans le parcours de soins de personnes marginalisées utilisatrices et décrire leur expérience des soins et des services reçus.

### Méthodologie

- 12 entrevues auprès de personnes utilisatrices;
- Observations dans les 5 points de services de la clinique SPOT.

## Volet 2

### Objectif

Identifier les pratiques innovantes visant à améliorer l'accès et la qualité des soins pour les personnes marginalisées mises en œuvre à SPOT et au sein d'autres cliniques (Équipe de soins de proximité de Trois-Rivières et Santé urbaine Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal-Maison du Père).

### Méthodologie

- 5 journées d'échange avec les cliniques participantes;
- Questionnaire.

# Comité consultatif

- Composition du comité:
  - Chercheuses et professionnelle de recherche;
  - Personnel de SPOT (coordonnatrice, infirmière, pair-aidant);
  - Membre étudiant;
  - **4 citoyens ayant utilisé les soins et services à SPOT.**



# Participation des citoyens aux activités de recherche

- **Rencontres du comité consultatif (9 rencontres de 2 heures dans un organisme communautaire):**
  - Valider les objectifs de l'étude;
  - Définir la méthodologie (critères d'admissibilité, recrutement, méthode de collecte, canevas d'entrevue);
  - Valider les résultats;
- **Collecte de données**
  - Entrevues en duo auprès des utilisateurs de SPOT (Volet 1);
  - Participation aux rencontres avec les cliniques (Volet 2).
- **Diffusion des résultats**
  - Clinique SPOT, congrès scientifiques, journée de réflexion sur les soins de proximité.

# Perspectives des chercheuses

- Facteurs motivants
  - Conviction profonde
- Facteurs facilitants
  - Développement de liens directs entre chercheuses et citoyens
- Enjeux
  - Participation des citoyens aux entrevues

# Perspectives des chercheuses

## Retombées

- Démarche de recherche éclairée par différents savoirs
  - Pertinence de ce qui est recherché
  - Recrutement, méthodes de collecte, questions plus adéquates
  - Données orientées pour amener des changements de pratique
  - Sentiment de confiance plus important
- Démonstration de la faisabilité, de la valeur et des retombées de la participation citoyenne
- Une expérience... une aventure
  - Professionnelle
  - De déconstruction professionnelle
  - D'acceptation et de conjugaison avec l'incertitude
  - D'apprentissages et de réflexions
  - Humaine
    - Engagement plus grand
    - Sens donné à la recherche plus important

# Perspective des citoyens

- Les facteurs motivants
- Les facteurs facilitants
- Les défis
- Les retombées

# Perspective de l'organisme

- Les facteurs motivants
- Les facteurs facilitants
- Les défis
- Les retombées

# Perspectives de l'organisme

- Cohérence avec nos propres valeurs organisationnelles;
- Occasion et moyens pour collaborer avec des citoyens;
- Climat d'égalité entre tous favorisé par le cadre du projet;
- Pertinence et validité des résultats;
- Perspective citoyenne utile au décentrement de SPOT dans la documentation.

# Remerciements

- Réseau-1
- Co-chercheurs:  
Arnaud Duhoux, Sophie Dupéré
- Professionnelles de recherche:  
Catherine Lefrançois, Luiza Maria Manceau
- Membres du Comité consultatif
- Clinique SPOT-CCSE, Équipe de soins de proximité de  
Trois-Rivières, Santé urbaine Centre-Sud-de-l'Île-de-  
Montréal / Maison du Père



## QUESTIONS ET DISCUSSION

Comment poser des questions :

1. Cliquez sur « Discussion » et posez votre question par écrit ou
2. Cliquez sur « Réactions » et ensuite sur « Lever la main » si vous souhaitez que l'on vous adresse la parole

